

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era modern ini perkembangan di bidang konstruksi berkembang dengan pesat. Pembangunan gedung-gedung tinggi, dan sarana transportasi juga membuat para ahli meneliti dan menghasilkan banyak material baru dan alat-alat canggih yang membantu dalam pelaksanaan konstruksi. Pembangunan yang semakin banyak tidak lepas dari peran serta perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi, baik perusahaan pemerintah, perusahaan swasta, perusahaan yang sudah besar, maupun perusahaan kecil yang baru mulai berkecimpung di bidang konstruksi. Semua bersaing mengikuti tender konstruksi untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal.

Namun untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal bukanlah suatu hal yang mudah. Semua itu diperlukan suatu manajemen perusahaan yang baik, bagaimana cara mengelola perusahaan itu dengan efektif. Cara mengelola perusahaan yang efektif dapat dituangkan dalam bentuk prosedur perusahaan untuk mengendalikan jalannya perusahaan.

Untuk perusahaan kecil, suatu prosedur terdokumentasi pada umumnya belum menjadi kebutuhan yang mendesak. Banyak perusahaan kecil yang menggerakkan perusahaan dengan mengandalkan personil tertentu. Mungkin pada awalnya perusahaan tersebut dapat berjalan dengan baik, semua kegiatan operasional dapat dijalankan dengan efektif, tetapi seiring dengan berjalannya waktu perusahaan tersebut berkembang. Penawaran-penawaran mulai

berdatangan, yang mengakibatkan operasional perusahaan tidak dapat terkendali dengan baik dan kualitas pekerjaan mulai menurun. Pada akhirnya dapat menurunkan kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan. Semua ini dapat berakibat fatal apabila tidak ditanggapi dengan serius, karena pelanggan akan beralih ke perusahaan lain yang lebih baik.

Perusahaan yang lebih mengandalkan personel daripada sistem pada akhirnya juga akan menyulitkan pemilik perusahaan itu sendiri, karena perusahaan tidak dapat beroperasi tanpa orang-orang tertentu yang tidak dapat digantikan untuk menjalankan perusahaan. Perusahaan yang baik adalah perusahaan yang digerakkan dengan menggunakan sistem, karena dengan adanya sistem, semua proses perusahaan dapat dikendalikan lebih baik. Hampir semua perusahaan besar sudah menjalankan manajemen perusahaan berdasarkan sistem sehingga operasional perusahaan dan segala proses yang dijalankan oleh perusahaan dapat terkendali.

Manajemen perusahaan yang baik adalah suatu manajemen yang didukung dengan prosedur-prosedur terdokumentasi. Prosedur-prosedur tersebut disusun, dilaksanakan, dan terus-menerus ditingkatkan agar perusahaan memiliki sistem yang paling efektif. Dengan demikian perusahaan menjalankan suatu sistem manajemen mutu. Salah satu sistem manajemen mutu yang banyak diterapkan di Indonesia adalah ISO 9001. ISO 9001 adalah standar manajemen mutu yang diakui secara internasional & sudah banyak diterapkan oleh perusahaan-perusahaan konstruksi di Indonesia. ISO adalah suatu organisasi internasional yang mengeluarkan standar-standar untuk mempermudah pertukaran barang dan jasa.

1.2 Maksud dan Tujuan Penulisan

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah menganalisa operasional suatu perusahaan yang belum menerapkan sistem manajemen mutu, mengevaluasi kelemahan-kelemahan operasional perusahaan tersebut, kemudian merancang prosedur-prosedur terdokumentasi untuk perusahaan tersebut sesuai dengan ketentuan ISO 9001: 2008 agar diperoleh manajemen perusahaan yang lebih baik. Dengan demikian perusahaan yang sebelumnya sangat tergantung kepada personel tertentu dapat diubah menjadi suatu perusahaan yang dijalankan dengan sistem sehingga segala bentuk proses dapat dijalankan dengan baik dan efektif, sehingga mutu pelayanan yang diberikan kepada pelanggan dapat ditingkatkan.

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah memberi pemahaman tentang persyaratan-persyaratan ISO 9001 : 2008 yang dapat diterapkan pada perusahaan konstruksi, sehingga sistem manajemen perusahaan menjadi lebih efektif.

1.3 Ruang Lingkup Permasalahan

Skripsi ini akan membahas mengenai sistem lama yang berlaku di perusahaan dan pembuatan prosedur terdokumentasi perusahaan dengan mengacu pada ISO 9001 :2008. Perusahaan yang dijadikan bahan penelitian adalah CV Arta Agung yang bergerak di bidang rental alat berat dan pengadaan alat berat yang berlokasi di Banda Aceh.

Prosedur yang dibahas dibatasi hanya pada proses inti perusahaan dan beberapa proses pendukung. Proses inti dimulai dari penawaran sampai dengan serah terima pekerjaan kepada pelanggan. Sedangkan proses pendukung yang dibahas meliputi pengelolaan dokumen, pengelolaan keuangan, pengelolaan suku cadang, perawatan alat, perbaikan alat, dan inventarisasi alat. Proses pendukung

yang belum dibuat seperti pengelolaan sumber daya manusia, pengelolaan K3 dan proses manajemen dan proses pengukuran.

Pembahasan hanya difokuskan pada penyusunan prosedur-prosedur, tidak mencakup analisa terhadap implementasi dari prosedur-prosedur tersebut dan tidak ditujukan sampai tahap sertifikasi. Persyaratan ISO 9001 : 2008 yang diaplikasikan pada sistem yang dirancang hanya klausul-klausul yang terkait dengan proses inti dan proses pendukung diatas.

1.4 Metodologi Penulisan

Metodologi penulisan skripsi ini dengan melakukan analisis terhadap perusahaan yang dituju terlebih dahulu dan kemudian melakukan studi literatur mengenai manajemen perusahaan dengan menggunakan persyaratan-persyaratan yang terdapat pada ISO 9001:2008 mengenai manajemen mutu. Berdasarkan hasil analisis perusahaan dan studi literature akan dibuat suatu prosedur perusahaan yang baru dan kemudian akan ditarik kesimpulan dari prosedur perusahaan yang baru.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan karya tulis ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang topik yang dipilih penulis dalam membuat karya tulis ini, yang disertai maksud dan tujuan penulisan, ruang lingkup permasalahan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan landasan teori yang mengacu kepada ISO 9001 yang akan digunakan sebagai acuan untuk pembuatan tugas akhir ini.

BAB III PENGUMPULAN DATA

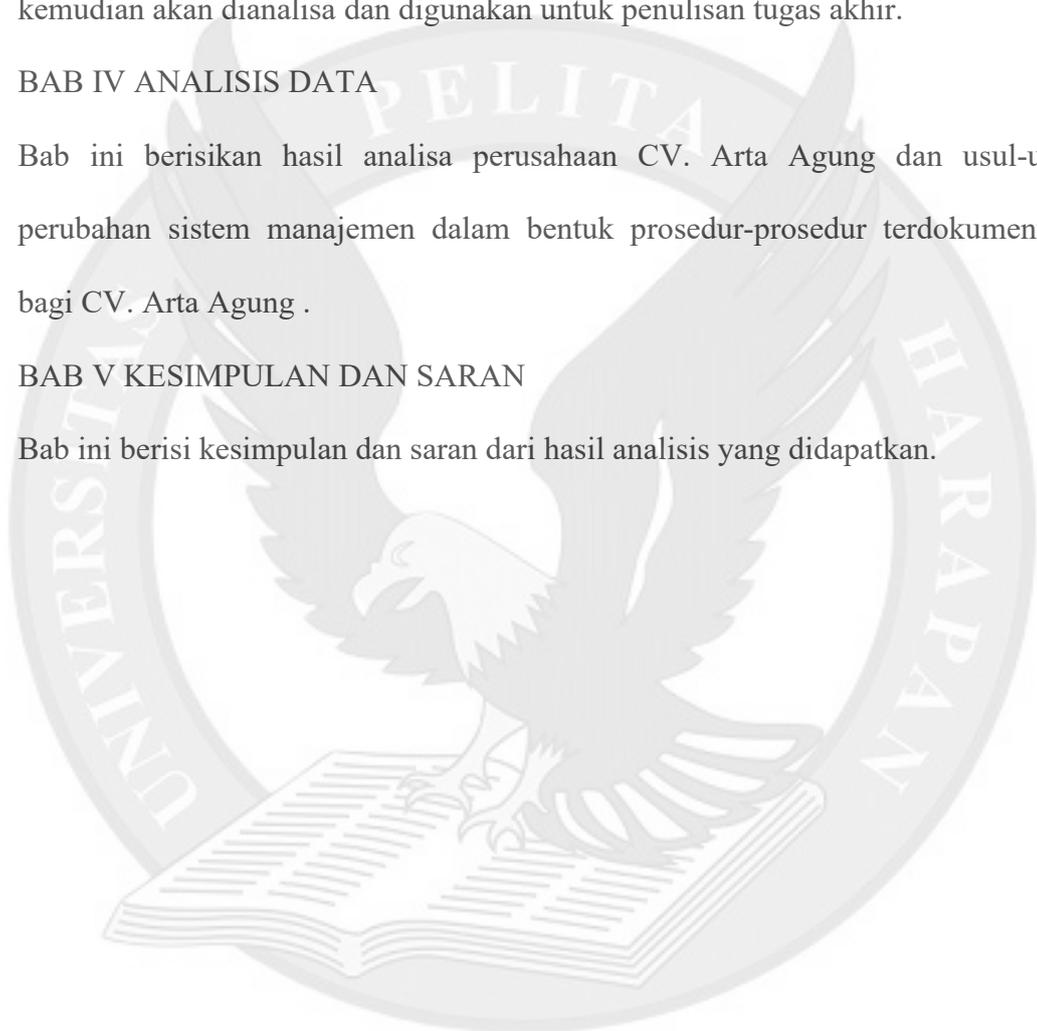
Bab ini berisikan hasil pengumpulan data-data perusahaan CV. Arta Agung yang kemudian akan dianalisa dan digunakan untuk penulisan tugas akhir.

BAB IV ANALISIS DATA

Bab ini berisikan hasil analisa perusahaan CV. Arta Agung dan usul-usul perubahan sistem manajemen dalam bentuk prosedur-prosedur terdokumentasi bagi CV. Arta Agung .

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil analisis yang didapatkan.



Notes:

Kata ulang ada “-“ contoh : gedung-gedung

Imbuhan di-: di+ kata kerja disambung contoh: dikerjakan

di+kata benda dipisah contoh di Aceh, di masyarakat

kata asing dicetak miring contoh: *owner*

jangan sampe salah ketik, contoh: berpindah alih, lo ketiknya berpindah ahli.

Tips: baca ulang aj terus, ntar juga ketemu kata-kata yang aneh..

Oh iya, klo lu bandingin ma skripsi yang laen, setelah ruang lingkup permasalahan, 1.4 itu metodologi penulisan, 1.5 sistematika penulisan, n ternyata

BABIII gw ternyata diubah menjadi metodologi penelitian.

N klo udah kirim, maw di-*check-in*, sms dunk biar gw taw..

N klo balesnya rada lama *sorry* aje y, sibuk dulu d sampe tgl 12 FEB..*deadline*-nya noh hahaha..

Overall udah bagus sih..



Apabila suatu perusahaan telah memperoleh sertifikat (konsultan) ISO 9001:2008 akan diperoleh beberapa manfaat antara lain meningkatkan kepuasan dan kepercayaan pelanggan melalui jaminan kualitas yang terorganisasi dan sistematis.

Sertifikat ISO 9001:2008 menunjukkan bahwa perusahaan memiliki kebijakan, prosedur, dan instruksi kualitas yang telah direncanakan dengan baik. ISO 9001:2008 menghasilkan peningkatan kinerja operasi melalui pengurangan proses tindakan korektif dan penghapusan, meningkatkan profitabilitas, dan keunggulan pemasaran yang berasal dari pengakuan internasional atas logo ISO 9001:2008. Keunggulan semacam itu secara khusus penting untuk perusahaan dengan strategi penjualan internasional.

Oleh karena itu dengan memperoleh sertifikat (konsultan) ISO 9001:2008, diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi pendapatan perusahaan, melalui peningkatan nilai penjualan produk yang berkualitas dan memiliki harga yang kompetitif, dimana setelah memperoleh sertifikat ISO 9001:2008, tingkat penjualan perusahaan baik penjualan domestik maupun penjualan asing dapat lebih meningkat dibandingkan sebelum perusahaan memiliki sertifikat ISO 9001:2008.

Sertifikasi atas ISO 9001:2008 mempunyai arti bahwa system mutu perusahaan telah di asses atau dinilai dan hasilnya telah memenuhi persyaratan-persyaratan yang sesuai dengan standar ISO 9001:2008 yang dipilih. Sertifikasi yang berkaitan dengan ISO 9001:2008 sering disebut sertifikasi system mutu, yaitu pemberian sertifikat kepada perusahaan yang telah mampu menerapkan system mutu menurut ISO 9001:2008. Jadi secara singkat dapat dikatakan bahwa Sertifikat ISO 9001:2008 merupakan bukti atau jaminan bahwa perusahaan telah merencanakan dan menerapkan suatu system kualitas yang baik yang sesuai untuk produk dan seluruh proses produksi perusahaan.

Sertifikasi (konsultan) ISO 9001:2008 menghasilkan peningkatan kinerja operasi melalui pengurangan proses tindakan korektif dan penghapusan, meningkatkan profitabilitas, dan keunggulan pemasaran yang berasal dari pengakuan internasional dengan dimilikinya logo ISO 9001:2008.

Apabila suatu perusahaan telah memperoleh sertifikat (konsultan) ISO 9001:2008 akan diperoleh beberapa manfaat sebagai berikut:

- Meningkatkan kepuasan dan kepercayaan pelanggan melalui jaminan kualitas yang terorganisasi dan sistematis. Sistem dokumentasi ISO 9001:2008 menunjukkan kebijakan, prosedur, dan instruksi kualitas telah direncanakan dengan baik.
- Meningkatkan citra dan daya saing dalam memasuki pasar global, dimana perusahaan yang sudah bersertifikat ISO 9001:2008 dapat mengiklankannya dalam media massa.
- Audit system kualitas perusahaan yang telah memperoleh sertifikat ISO 9001:2008 dilakukan secara periodik sehingga pelanggan tidak perlu melakukan audit kualitas. Hal ini akan menghemat biaya dan mengurangi duplikasi kualitas oleh pelanggan.
- Perusahaan yang telah memperoleh sertifikat ISO 9001:2008, secara otomatis terdaftar pada lembaga registrasi. Apabila pelanggan potensial ingin mencari pemasok yang bersertifikat ISO 9001:2008, mereka hanya menghubungi lembaga registrasi. Ini berarti terbuka pasar baru bagi perusahaan.
- Meningkatkan kualitas dan produktivitas produk melalui kerjasama dan komunikasi yang lebih baik, system pengendalian yang konsisten, serta

pengurangan dan pencegahan pemborosan karena operasi internal menjadi lebih baik.

- Meningkatkan kesadaran kualitas dalam perusahaan.
- Memberikan pelatihan secara sistematis kepada seluruh karyawan melalui prosedur dan instruksi yang terdefinisi dengan baik.

Konsultan iso yang lainnya adalah konsultan untuk sistem manajemen **ISO** dan consultant iso yang terdiri dari

- **Konsultan ISO 9001** (System Manajemen Mutu)
- **Konsultan ISO 14001** (System Manajemen Lingkungan)
- **Konsultan ISO 17025** (System Manajemen Mutu Laboratorium)
- **Konsultan ISO/TS 16949** (System Manajemen untuk Otomotive)
- **Konsultan ISO 22000** (System Manajemen Keamanan Pangan)
- **Konsultan ISO SA 8000** (Sistem Manajemen Ketenagakerjaan)
- **Konsultan ISO / OHSAS 18001** (System Manajemen K3)
- **Konsultan ISO 13485** (Manufacturer ALat Bedah)
- **Konsultan ISO 13488** (Distribusi Alat Bedah)
- **Konsultan HACCP & GMP** (Analisa Keamanan Pangan Industri Pangan)
- **Konsultan Manajemen**
- **Konsultan Human Resources Management**
- **Konsultan 5 S** (Seiri Seiton Seiso Seiketsu Shitsuke)
- **Konsultan API** (American Petroleum Institute)
- **Konsultan Balance Scorecard**
- **Konsultan BRC dan Konsultan HACCP**
- **Konsultan Perencanaan Bisnis**
- **Konsultan Study Kelayakan** (Feasibility Study)
- **Konsultan Akuntansi dan Keuangan**

Dapatkan informasi lengkap mengenai konsultan iso 9001, konsultan iso, konsultan iso9001, konsultan manajemen mutu, konsultan iso 9001:2008, konsultan Audit internal iso 9001:2008, konsultan qms, konsultan manajemen, konsultan system mutu, ISO 9001:2008, konsultan manajemen system ISO 9001, consultant iso 9001, iso9001 consultant, consultant ISO 9001: 2008, consultant manajemen mutu, consultant mutu iso 9001, consultant audit internal iso 9001:2008