

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH *SUBJECTIVE WELL-BEING* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* IBU BEKERJA (*WORKING MOTHERS*) DI JABODETABEK”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Tuhan Yesus yang senantiasa selalu memberi berkat bagi saya selama proses penyusunan penelitian ini,
2. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi,
3. Ibu Jessica Ariela, S. Psi., M. A., selaku Ketua Program Studi Psikologi.
4. Bapak Princen, S. Psi., M. A., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
5. Ibu Krishervina Rani Lidiawati, M. Psi., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan dukungan dan masukan dalam membantu penulis menyusun penelitian ini dengan baik,

6. Bapak Yusak Novanto, M. Psi., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan dukungan dan masukan dalam membantu penulis menyusun penelitian ini dengan baik,
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu pengetahuan untuk peneliti selama proses perkuliahan,
8. Keluarga, Ayah, Ibu, Adik, serta semua anggota keluarga lainnya yang telah mendoakan dan memberikan dukungan bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik,
9. Blessy Amiman yang selalu membantu dan mendukung peneliti dalam menyusun tugas akhir ini dengan baik.
10. Bapak Yusak Novanto yang telah memberikan izin terkait dengan penggunaan instrumen *Satisfaction with Life Scale* (SWLS) untuk digunakan di dalam penelitian ini.
11. Bapak Hanif Akthar yang telah memberikan izin terkait dengan penggunaan instrument *Positive Affect and Negative Affect Scale* (PANAS) untuk digunakan di dalam penelitian ini.
12. Larsen Allesandro, yang telah mendukung dan membantu penelitian ini dalam melakukan *forward translation* untuk alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini.
13. Para teman-teman di Himpunan Mahasiswa Fakultas Psikologi 2018/2019, yaitu David Radihaposan Hutabarat, Chrysan Gomargana, Verren Gisella, Raysia Miranda, Angelia Agustin, Arlarix Wijaya Arthalo, Pradipta Driannita Herdika, Priskilla Sophiana, Leonardo

Sutandi, Gracela Uni, Jesslin Angelina yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

14. Para teman-teman di Himpunan Mahasiswa Fakultas Psikologi 2019/2020, yaitu Verren Gisella, Raysia Miranda, Giofanny Jessica, Ivana Christy, Gabrielle, Hieronimus Panji, Jesslin Angelina, Shelly Chantika, Monica Eunike, Erika Stefanny, Abraham Pison, Chrissant Glory, Shema Christy yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini,
15. Michelle Bianca, selaku mentor penulis yang telah memberikan dukungan selama pertama kali memasuki perkuliahan dan terus memberikan bantuan sampai penyusunan tugas akhir penulis.
16. Priskilla Sophiana, selaku kakak kelas penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan tugas akhir penulis dari awal sampai akhir,
17. Para *mentee-mentee*, yaitu Athalia Suhardi, Angelita Alexander, Dewa Ayu Dyah Uluphui, Gerry Elbriets, Hieronimus Panji, Talent Liada, Veronica Rose yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam mengerjakan tugas akhir,
18. Para teman-teman "*Quality Maksimal*" yaitu Arlarix Wijaya, Dylan Gilchrist, Hideo Hamada, Joe Fendero, Leonardo Sutandi, Rudolf Hasim yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir penulis,

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 15 Januari 2021

Hendra Pangawan





DAFTAR ISI

halaman

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | |
| PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PENYERAHAN HAK NONEKSklusIF TANPA ROYALTI PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR | |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Permasalahan | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 12 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 12 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 12 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 13 |
| 2.1 <i>Subjective Well-Being</i> | 13 |
| 2.1.1 Definisi <i>Subjective Well-Being</i> | 13 |
| 2.1.2 Dimensi <i>Subjective Well-Being</i> | 14 |
| 2.1.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Subjective Well-Being</i> | 15 |
| 2.1.4 Dampak <i>Subjective Well-Being</i> | 18 |
| 2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 18 |
| 2.2.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 18 |
| 2.2.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 19 |
| 2.2.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.4 Faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 25 |
| 2.3 Ibu Bekerja | 29 |
| 2.4 Kerangka Berpikir | 43 |
| 2.5 Hipotesis | 37 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 38 |
| 3.1 Desain Penelitian | 38 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 38 |
| 3.3 Definisi Operasional | 41 |
| 3.3.1 Definisi Operasional <i>Subjective Well-Being</i> | 41 |
| 3.3.2 Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 42 |
| 3.4 Prosedur Penelitian | 43 |
| 3.5 Pengolahan Data | 45 |
| 3.6 Instrumen Penelitian | 48 |
| 3.6.1 <i>Positive Affect and Negative Affect Schedule Index</i> | 49 |
| 3.6.2 <i>Satisfaction with Life Scale Index</i> | 50 |
| 3.6.3 <i>Organizational Citizenship Behavior Scale Index</i> | 51 |
| 3.7 Hasil <i>Try Out</i> Instrumen Penelitian | 53 |
| BAB VI ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 55 |
| 4.1 Hasil Analisis Data | 55 |
| 4.1.1 Analisis Data Demografis | 55 |
| 4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian | 57 |
| 4.1.3 Analisis Normalitas Variabel Penelitian | 58 |
| 4.1.4 Analisis Normalitas <i>Unstandardized Residual</i> | 58 |
| 4.1.5 Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas | 59 |
| 4.1.6 Hasil Uji Lineartias | 60 |
| 4.1.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 60 |
| 4.1.8 Hasil Uji Multikolinearitas | 61 |
| 4.1.9 Analisis Korelasi | 62 |
| 4.1.10 Analisis Regresi dan Hipotesis Penelitian | 63 |
| 4.1.10.1 Analisis Regresi Linear Sederhana | 63 |
| 4.1.10.2 Analisis Regresi Linear Berganda | 67 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1.10.3 Hasil Uji Hipotesis | 70 |
| 4.1.11 Hasil Analisis Data Tambahan | 63 |
| 4.1.11.1 Uji Beda Data Demografis dengan Variabel <i>Subjective Well-Being</i> | 70 |
| 4.1.11.2 Hasil Uji Beda Data Demografis dengan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 72 |
| 4.1.11.3 Gambaran OCB pada Ibu Bekerja di Jabodetabek . | 74 |
| 4.1.11.4 Hubungan <i>Life Satisfaction</i> dengan Masing-Masing Dimensi OCB | 74 |
| 4.1.11.5 Hubungan <i>Positive Affect</i> dengan Masing-Masing Dimensi OCB | 75 |
| 4.1.11.6 Hubungan <i>Negative Affect</i> dengan Masing-Masing Dimensi OCB | 76 |
| 4.2 Diskusi | 76 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 89 |
| 5.1 Kesimpulan | 89 |
| 5.2 Saran | 91 |
| 5.2.1 Saran Teoretis | 91 |
| 5.2.2 Saran Praktis | 92 |
| 5.3 Refleksi | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

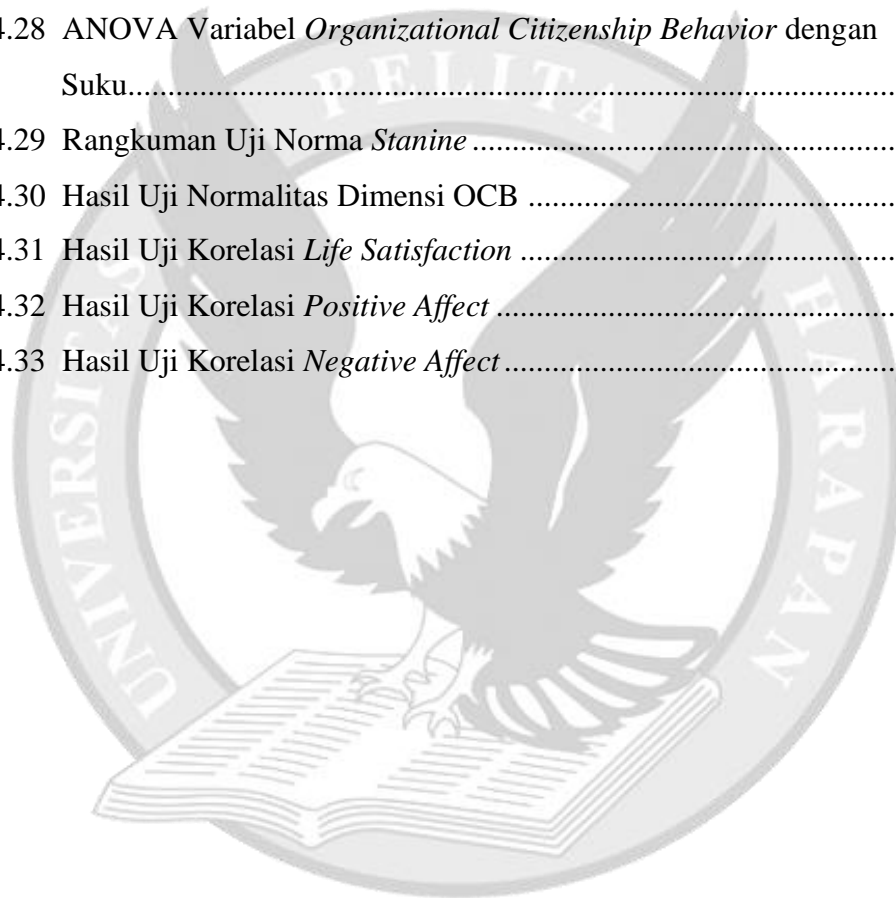
| | halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Pengaruh <i>Subjective Well-Being</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 30 |
| Gambar 4.1 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i> | 61 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 3.1 | <i>Blueprint Positive Affect and Negative Affect Schedule</i> | 50 |
| Tabel 3.2 | <i>Blueprint Satisfaction With Life Scale</i> | 51 |
| Tabel 3.3 | <i>Blueprint Organizational Citizenship Behavior</i> | 52 |
| Tabel 3.4 | Hasil Analisis Data Deskriptif Variabel Penelitian..... | 53 |
| Tabel 3.5 | Hasil Uji Normalitas Partisipann <i>Try Out</i> | 53 |
| Tabel 3.6 | Tabel Validitas dan Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 54 |
| Tabel 4.1 | Hasil Karakteristik Partisipan | 55 |
| Tabel 4.2 | Hasil Analisis Data Deskriptif Variabel Penelitian..... | 57 |
| Tabel 4.3 | Hasil Analisis Data Deskriptif Variabel Penelitian..... | 57 |
| Tabel 4.4 | Hasil Uji Normalitas Partisipan | 58 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Normalitas Partisipan | 58 |
| Tabel 4.6 | Tabel Validitas dan Reliabilitas | 59 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Linearitas | 60 |
| Tabel 4.8 | Hasil Uji Multikolinearitas | 61 |
| Tabel 4.9 | Hasil Analisis Korelasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan <i>Positive Affect</i> | 62 |
| Tabel 4.10 | Hasil Model Linear Dimensi <i>Positive Affect</i> | 63 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Regresi Dimensi <i>Positive Affect</i> | 64 |
| Tabel 4.12 | Hasil Model Linear Dimensi <i>Negative Affect</i> | 64 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Regresi Dimensi <i>Negative Affect</i> | 65 |
| Tabel 4.14 | Hasil Model Linear Dimensi <i>Life Satisfaction</i> | 66 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Regresi Dimensi <i>Life Satisfaction</i> | 66 |
| Tabel 4.16 | Hasil Model Linear Berganda | 67 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji F Simultan | 99 |
| Tabel 4.18 | Hasil Uji T Parsial | 68 |
| Tabel 4.19 | Tabel Hasil Uji Hipotesis | 69 |
| Tabel 4.20 | ANOVA Dimensi <i>Subjective Well-Being</i> dengan Usia Partisipan .. | 70 |
| Tabel 4.21 | ANOVA Dimensi <i>Subjective Well-Being</i> dengan Pendidikan Terakhir | 71 |
| Tabel 4.22 | ANOVA Dimensi <i>Subjective Well-Being</i> dengan Agama | 71 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.23 ANOVA Dimensi <i>Subjective Well-Being</i> dengan Suku | 71 |
| Tabel 4.24 ANOVA Dimensi <i>Subjective Well-Being</i> dengan Pendapatan | 72 |
| Tabel 4.25 ANOVA Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Usia Partisipan | 73 |
| Tabel 4.26 ANOVA Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Pendidikan Terakhir | 73 |
| Tabel 4.27 ANOVA Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Agama | 73 |
| Tabel 4.28 ANOVA Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Suku..... | 73 |
| Tabel 4.29 Rangkuman Uji Norma <i>Stanine</i> | 74 |
| Tabel 4.30 Hasil Uji Normalitas Dimensi OCB | 74 |
| Tabel 4.31 Hasil Uji Korelasi <i>Life Satisfaction</i> | 75 |
| Tabel 4.32 Hasil Uji Korelasi <i>Positive Affect</i> | 75 |
| Tabel 4.33 Hasil Uji Korelasi <i>Negative Affect</i> | 76 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| LAMPIRAN A <i>Informed Consent</i> | A-1 |
| LAMPIRAN B Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | B-1 |
| LAMPIRAN C Alat Ukur <i>Positive Affect and Negative Affect Schedule Index</i> | C-1 |
| LAMPIRAN D Alat Ukur <i>Satisfaction with Life Scale Index</i> | D-1 |
| LAMPIRAN E Hasil <i>Try Out</i> | E-1 |
| LAMPIRAN F Hasil <i>SPSS</i> Analisis Deskriptif Variabel | F-1 |
| LAMPIRAN G Hasil <i>SPSS</i> Validitas & Reliabilitas | G-1 |
| LAMPIRAN H Hasil <i>SPSS</i> Uji Asumsi Klasik | H-1 |
| LAMPIRAN I Hasil <i>SPSS</i> Uji Korelasi..... | I-1 |
| LAMPIRAN J Uji Regresi Linear Sederhana..... | J-1 |
| LAMPIRAN K Uji Regresi Linear Berganda..... | K-1 |
| LAMPIRAN L Hasil <i>SPSS</i> Uji Beda..... | L-1 |
| LAMPIRAN M Hasil <i>SPSS</i> Analisis Data Tambahan | M-1 |

