

## **KATA PENGANTAR**

Rasa puji dan syukur kepada Dia, Tuhan Yesus Kristus atas tantangan serta berkat-Nya penulis mampu melakukan hingga sampai titik menuntaskan Tugas Akhir ini. Judul tugas akhir ini yaitu “ANALISIS BAURAN PEMASARAN 4P PADA RUANG PUBLIK KREATIF M BLOC SPACE DI JAKARTA” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Seni Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penulis mendapatkan banyak pelajaran serta dukungan dalam penulisan Tugas Akhir ini oleh berbagai pihak yang sangat berarti bagi penulis. Sampai titik inilah penulis bisa bangkit karena mereka. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Indrawan Tjhin, S.Kom., B.Mus., M.M., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Ilmu Seni.
- 2) Ibu Delicia Mandy Nugroho, S.Sn., M.Mus., selaku Ketua Program Studi Musik.
- 3) Bapak Yosia Revie Pongoh S.Sn, M.A., selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing Utama dalam Tugas Akhir.
- 4) Bapak Dr. Jack Arthur Simanjuntak M.Des.Sc., selaku mentor penulisan *proposal* Tugas Akhir.
- 5) Ibu Andrea Miranda, S.Sn., selaku Dosen Mayor Vokal, dan mentor.

Terima kasih atas ilmu, kesabaran, dedikasi serta pengalaman yang telah diberikan baik dalam kelas dan dalam kehidupan.

- 6) Orang tua tercinta Paulus Suwarko dan Mahrina Dwi Lestari yang tidak hentinya memberikan dukungan, doa, semangat, cinta, dan rumah untuk penulis.
- 7) Sahabat penulis selama perkuliahan, Elisabeth S.J.C.Y.K, Marcella Nuradi, Karin Juwenpy, Wiliam Sunadjo, Anastasia Moniaga, Jerica, Tomi Wang atas suka dan duka yang telah dilewati bersama-sama.
- 8) Untuk teman-teman seperjuangan dalam penulisan Tugas Akhir, Anastasia Emmanoela, Jonathan, Jean Joseph atas perjuangan dan semangat untuk penulis.
- 9) Untuk teman-teman yang menjadi tempat bertukar pikiran dan mendukung penulis dalam penulisan Tugas Akhir Jesjul, Teresa, Violen, Sara, Gisela, Prima, Leon, Alexander Carel.
- 10) Para narasumber yang telah membantu penulis serta meluangkan waktu untuk berbagi pengalaman dan pengetahuan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
- 11) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas segala bantuan dan doa yang telah diberikan.  
Kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca dengan senang hati diterima oleh penulis. Akhir kata, penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak meski masih jauh dari kata sempurna.

Tangerang, 14 Desember 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN JUDUL**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

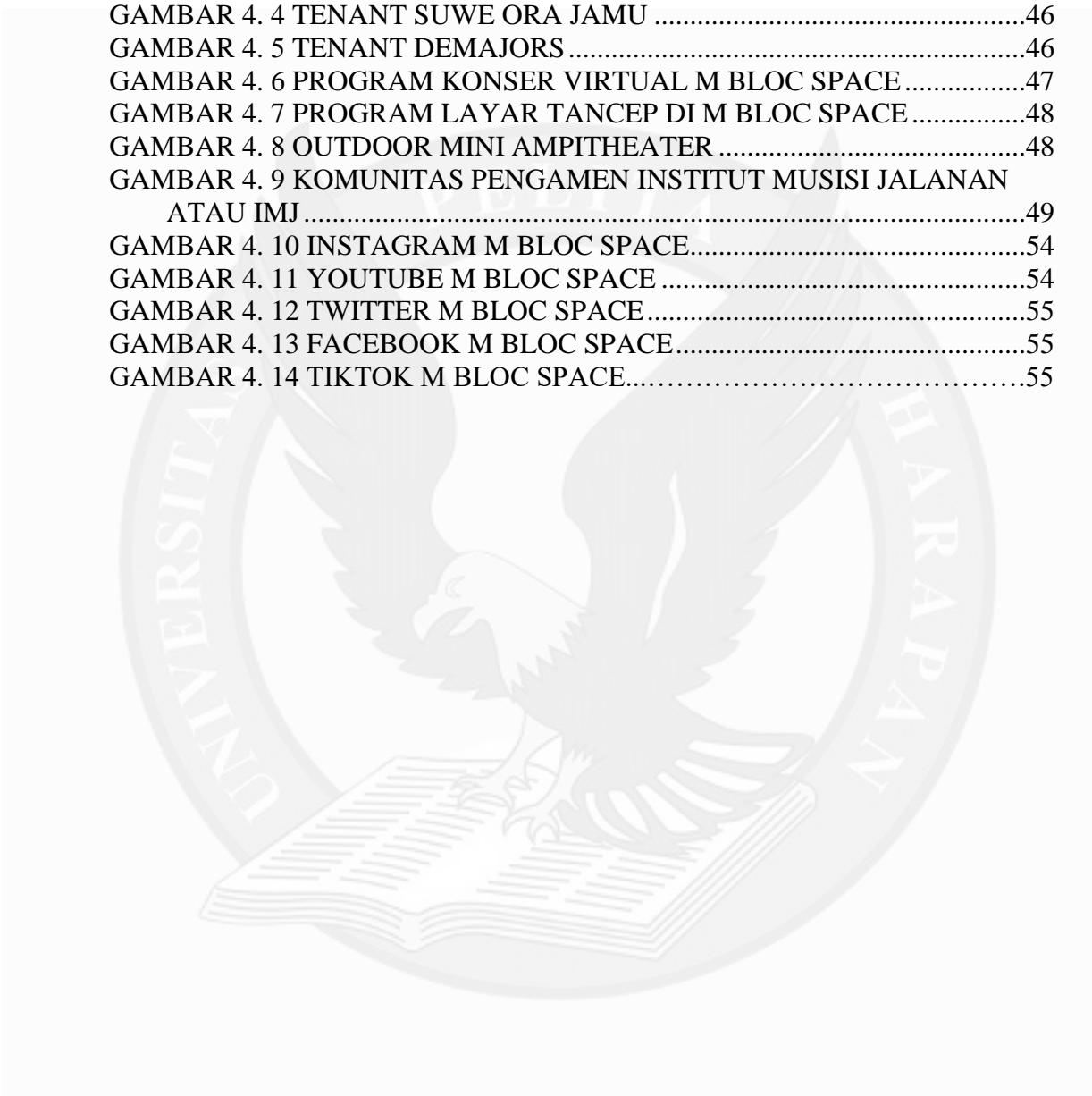
**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Ruang Lingkup.....	7
1.5    Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1    Ekonomi Kreatif.....	9
2.2    Ruang Publik Kreatif.....	10
2.2.1 <i>Placemaking</i> .....	13
2.2.2    Konsep Ekonomi Kreatif.....	15
2.2.3    Kemunculan dan perkembangan ekonomi kreatif dan ruang kreatif di Indonesia.. .....	17
2.3    Pengertian Strategi Pemasaran .....	19
2.3.1    Strategi .....	19
2.3.2    Pemasaran.....	20
2.2.1.1    Konsep Strategi Pemasaran .....	21
2.2.1.2    Segmentasi Pasar ( <i>Market Segmentation</i> ) .....	21
2.2.1.3    Identifikasi Pasar Sasaran ( <i>Market Targeting</i> ).....	21

2.2.1.4	Posisi Dalam Pasar ( <i>Market Positioning</i> ) .....	22
2.2.3	Bauran Pemasaran ( <i>Marketing Mix</i> ) dengan Pendekatan 4P .....	22
2.2.4	Produk ( <i>Product</i> ).....	22
2.2.5	Harga ( <i>Price</i> ) .....	26
2.2.6	Promosi ( <i>Promotion</i> ).....	27
2.2.7	Tempat ( <i>Place</i> ) .....	29
2.4	M Bloc Space .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	.....	<b>34</b>
3.1	Metode Penelitian.....	34
3.2	Profil Narasumber .....	35
3.3	Instrumen Penelitian.....	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.1	Wawancara .....	37
3.4.2	Dokumentasi.....	39
1.5	Teknik Analisis Data.....	40
1.6	Validitas dan Reliabilitas .....	41
1.7	Prosedur Penelitian.....	42
<b>BAB IV ANALISIS DATA</b>	.....	<b>43</b>
4.1	Produk ( <i>Product</i> ).....	43
4.2	Harga ( <i>Price</i> ) .....	50
4.3	Promosi ( <i>Promotion</i> ) .....	52
4.4	Tempat ( <i>Place</i> ) .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>60</b>
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>63</b>

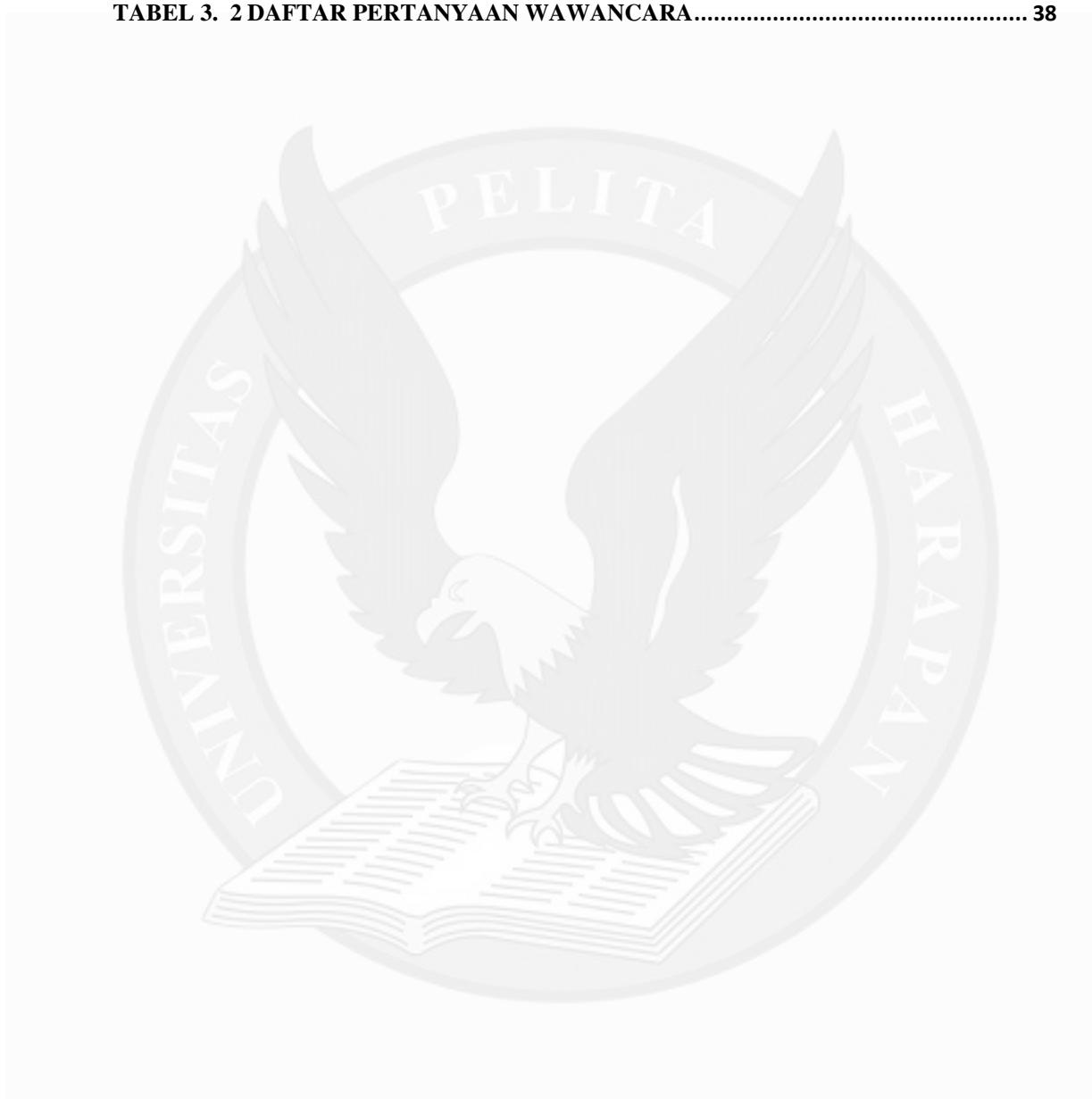
## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4. 1 TENANT MATA LOKAL.....	45
GAMBAR 4. 2 TENANT CONNECTTOON.....	45
GAMBAR 4. 3 TENANT UNION WELL .....	45
GAMBAR 4. 4 TENANT SUWE ORA JAMU .....	46
GAMBAR 4. 5 TENANT DEMAJORS .....	46
GAMBAR 4. 6 PROGRAM KONSER VIRTUAL M BLOC SPACE .....	47
GAMBAR 4. 7 PROGRAM LAYAR TANCEP DI M BLOC SPACE .....	48
GAMBAR 4. 8 OUTDOOR MINI AMPITHEATER .....	48
GAMBAR 4. 9 KOMUNITAS PENGAMEN INSTITUT MUSISI JALANAN ATAU IMJ .....	49
GAMBAR 4. 10 INSTAGRAM M BLOC SPACE.....	54
GAMBAR 4. 11 YOUTUBE M BLOC SPACE .....	54
GAMBAR 4. 12 TWITTER M BLOC SPACE .....	55
GAMBAR 4. 13 FACEBOOK M BLOC SPACE.....	55
GAMBAR 4. 14 TIKTOK M BLOC SPACE.....	55



## **DAFTAR TABEL**

<b>TABEL 3. 1 DATA PROFIL NARASUMBER.....</b>	<b>35</b>
<b>TABEL 3. 2 DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA.....</b>	<b>38</b>



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A HASIL TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN ARIO SALOKO .....	A-1
LAMPIRAN B TABEL CODING WAWANCARA ARIO SALOKO .....	B-1
LAMPIRAN C HASIL TRANSKRIP WAWANCARA WENDI PUTRANTO.....	C-1
LAMPIRAN D TABEL CODING WAWANCARA WENDI PUTRANTO .....	D-1

