

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas Rahmat dan KaruniaNya sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Pelita Harapan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
- 2) Bapak Dr. Innocentius Bernarto, S.T. M.Si., M.M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan.
- 3) Ibu Rosdiana Sijabat SE., M.Si., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing, serta memberikan dukungan dan pengarahan sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
- 4) Bapak Dr. Innocentius Bernarto, S.T. M.Si., M.M., M.Si., serta seluruh dosen dan staf pengajar dalam program studi Magister Manajemen UPH atas ilmu, pengalaman, saran, bimbingan, dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga tesis ini dapat selesai dengan baik.
- 5) Seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi dalam proses pengerjaan tesis ini.

- 6) Seluruh ASN Kementerian Perdagangan Republik Indonesia yang telah memberikan dukungan dan pengertiannya pada penulis selama menyelesaikan tesis ini.
- 7) Teman – teman Magister Manajemen Angkatan 82 yang selalu saling membantu dan mendukung selama masa perkuliahan.
- 8) Seluruh rekan-rekan penulis yang selalu sabar memberikan dukungan, semangat, doa, dan bantuan pada selama masa perkuliahan sampai terselesaikannya tugas akhir ini.
- 9) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu, penulis menghargai apabila ada saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 4 Februari 2021

Penulis

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian	19
1.4. Manfaat Penelitian	20
1.4.1. Manfaat Akademis	20
1.4.2. Manfaat Praktis	20
1.5. Sistematika Penulisan	21
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1. Konsep Konstruk/Variabel	23
2.1.1. <i>Transformational Leadership</i>	23
2.1.2. <i>Career Development</i>	33
2.1.3. Kepuasan Kerja	39
2.1.4. Kinerja Pegawai	45
2.2. Penelitian Terdahulu	56
2.3. Pengajuan Hipotesis	67
2.3.1. Kaitan antara <i>Transformational Leadership</i> dengan Kepuasan	

Kerja.....	67
2.3.2. Kaitan antara <i>Career Development</i> dengan Kepuasan Kerja	68
2.3.3. Kaitan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja	69
2.3.4. Kaitan antara <i>Transformational Leadership</i> dengan Kinerja	70
2.3.5. Kaitan antara <i>Career Development</i> dengan Kinerja	71
2.3.6. Kaitan antara <i>Transformational Leadership</i> dengan Kinerja yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja	72
2.3.7. Kaitan antara <i>Career Development</i> dengan Kinerja yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja	73
2.4. Model Penelitian	75
BAB III. METODE PENELITIAN	77
3.1. Obyek Penelitian	77
3.2. Unit Analisis	79
3.3. Tipe Penelitian	79
3.4. Operasionalisasi Variabel Penelitian	80
3.5. Populasi dan Sampel	83
3.5.1. Penentuan Jumlah Sampel	85
3.5.2. Metode Penarikan Sampel	87
3.6. Metode Pengumpulan Data	88
3.7. Metode Analisis Data	90
3.8. Pengujian Instrumen Penelitian	95
3.8.1. Uji Validitas	95
3.8.2. Uji Reliabilitas	98
3.8.3. Hasil Uji Instrumen Pendahuluan	99
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	102
4.1. Hasil Penelitian	102
4.1.1. Profil Responden	102

4.1.2. Deskripsi Konstruk Penelitian	107
4.1.3. Analisis Data Penelitian	111
4.1.3.1. <i>Outer</i> Model	111
4.1.3.2. <i>Inner</i> Model	118
4.2. Pembahasan Penelitian	121
4.2.1. Hasil Uji Hipotesis	121
4.2.2. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	127
4.2.3. Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	141
BAB V. KESIMPULAN	145
5.1. Kesimpulan	145
5.2. Implikasi Manajerial	147
5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian Berikutnya	150
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN	160

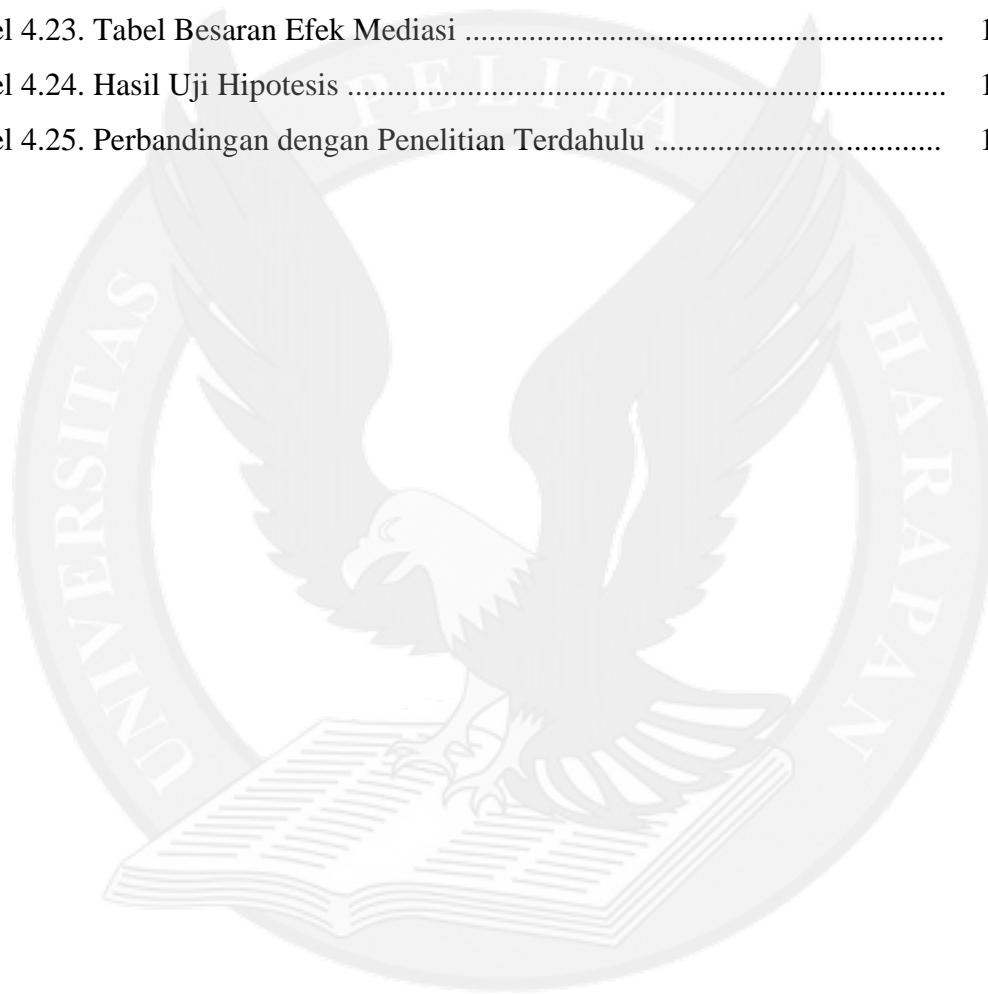
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Sepuluh Menteri dengan Kinerja Memuaskan	6
Gambar 1.2. Kementerian dengan Performa Terbaik di 100 Hari Kabinet Indonesia Maju	7
Gambar 1.3. Dampak Kinerja ASN terhadap Runtuhnya Birokrasi Pemerintah di Indonesia	9
Gambar 1.4. Peningkatan Kinerja dan Kendala Kepemimpinan di Instansi Pemerintah	11
Gambar 1.5. Asosiasi <i>Leadership</i> terhadap Kinerja Pegawai	17
Gambar 1.6. Asosiasi <i>Career Development</i> terhadap Kinerja Pegawai	17
Gambar 1.7. Organisasi Belum Memperhatikan <i>Career Development</i> Secara Jelas	17
Gambar 2.1. Skema Perumusan Hipotesis Penelitian	76
Gambar 4.1. Grafik Persentase <i>Gender</i> Responden	102
Gambar 4.2. Grafik Persentase Usia Responden	103
Gambar 4.3. Grafik Masa Kerja Responden	104
Gambar 4.4. Grafik Status Responden	105
Gambar 4.5. Grafik Jabatan Responden	105
Gambar 4.6. Grafik Status Perkawinan Responden	106
Gambar 4.7. Grafik Latar Belakang Pendidikan Responden	107
Gambar 4.8. Diagram Jalur Model Awal	112
Gambar 4.9. Diagram Jalur <i>Re-estimasi</i>	114
Gambar 4.10. Uji Hipotesis	122

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Populasi Indonesia Tahun 2015 – 2020	2
Tabel 1.2. Grafik Pertumbuhan PNS	4
Tabel 1.3. Evaluasi Manajemen Kinerja PNS	8
Tabel 1.4. Perbandingan Jabatan Struktur Kemendag 2019 – 2020	12
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	61
Tabel 3.1. Definisi Konseptual dan Operasional	81
Tabel 3.2. Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Uji Validitas	97
Tabel 3.3. Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Uji Reliabilitas	99
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan	100
Tabel 3.5. Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	101
Tabel 4.1. Data <i>Gender</i> Responden	103
Tabel 4.2. Data Usia Responden	103
Tabel 4.3. Data Masa Kerja Responden	104
Tabel 4.4. Data Status Responden	105
Tabel 4.5. Data Jabatan Responden	106
Tabel 4.6. Data Status Perkawinan Responden	106
Tabel 4.7. Data Latar Belakang Pendidikan Responden	107
Tabel 4.8. Deskripsi Statistik dari <i>Transformational Leadership</i>	107
Tabel 4.9. Deskripsi Statistik dari <i>Career Development</i>	108
Tabel 4.10. Deskripsi Statistik dari Kepuasan Kerja	109
Tabel 4.11. Deskripsi Statistik dari Kinerja ASN Kementerian Perdagangan Republik Indonesia	110
Tabel 4.12 <i>Outer Loading</i>	113
Tabel 4.13 <i>Outer Loading</i> Hasil <i>Re-estimasi</i>	114
Tabel 4.14 Uji Validitas Konvergen Berdasarkan Nilai AVE	115
Tabel 4.15 <i>Discriminant Validity</i> melalui Parameter <i>Cross Loading</i>	116
Tabel 4.16 <i>Discriminant Validity</i> melalui Parameter <i>Heterotrait – Monotrait</i> (HTMT)	117

Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	118
Tabel 4.18 Hasil Uji R-Square (R^2)	119
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Effect Size</i> (f^2)	120
Tabel 4.20 Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	121
Tabel 4.21. Hasil <i>Bootstrapping Direct Effect</i>	123
Tabel 4.22. Tabel <i>Indirect Effects</i>	123
Tabel 4.23. Tabel Besaran Efek Mediasi	126
Tabel 4.24. Hasil Uji Hipotesis	128
Tabel 4.25. Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	142



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A - Surat Izin Penelitian

Lampiran B - Kuesioner

