

## DAFTAR PUSTAKA

- CNN Indonesia. (2018). *Indonesia Butuh Banyak Pemandu Wisata Berbahasa Mandarin*. <https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20180418122913-269-291661/indonesia-butuh-banyak-pemandu-wisata-berbahasa-mandarin>
- Ismayanti. (2010). *Pengantar Pariwisata*. PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Kabir, S. M. (2016). *Formulating and Testing Hypothesis. In Basic Guidelines for Research: An Introductory Approach for All Disciplines* (1 st ed.). Bangladesh: Book Zone Publication.
- Komariah, A., & Satori, D. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2010). *Organizational Behavior*. McGraw-Hill/Irwin.
- Leavy, P. (2017). *Research Design: Quantitative, Qualitative, Mixed Methods, Arts-Based, and Community-Based Participatory Research Approaches*. The Guilford Press.
- Lembaga Penyelidikan Ekonomi dan Masyarakat Universitas Indonesia. (2018). *Laporan Akhir: Kajian Dampak Sektor Pariwisata Terhadap Perekonomian Indonesia*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Indonesia.
- Listiani, M. (2011). *Pentingnya Bahasa Mandarin Bagi Karyawan Nusantara Tour Dan Travel Surakarta*. Universitas Sebelas Maret.
- Maulana, A. (2016). Pengaruh Kunjungan Wisatawan Mancanegara Dan Perjalanan Wisatawan Nusantara Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja Sektor Pariwisata Di Indonesia. *Jurnal Kepariwisata Indonesia*, 11(1), 1907 – 9419.
- Moleong, L. J. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Rusydi, M. (2017). *Customer Excellence*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business* (7th ed.). John Wiley & Sons Inc.
- Simamora, R. K., & Sinaga, R. S. (2016). Peran pemerintah daerah dalam pengembangan pariwisata alam dan budaya di Kabupaten Tapanuli Utara. *JPPUMA Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Sosial Politik Universitas Medan Area*, 4(1), 79–96.
- Sugiama, A. G. (2011). *Ecotourism : Pengembangan Pariwisata berbasis konservasi alam*. Guardaya Intimarta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suhartanto, D. (2008). *Perilaku Konsumen Tinjauan Aplikasi di Indonesia*. Guardaya Intimarta.
- Tan, H. (2019). *Selain Mandarin, Ini 5 Dialek Bahasa Lainnya Yang Digunakan di Tiongkok*. Retrieved February 23, 2021, from <https://www.tionghoa.info/selain-mandarin-ini-5-dialek-bahasa-lainnya-yang-digunakan-di-tiongkok/>
- Tarigan, H. G. (2015). *Berbicara Sebagai Suatu Keterampilan Berbahasa* (Edisi Rev.). Bandung: PT. Angkasa.
- UNWTO. (2015). *Understanding Tourism: Basic Glossary*.
- Yenrizal. (2012). *Pengantar Manajemen Pemasaran*. Maju Mundur.
- Yuhua, K., & Siping, L. (2008). *Mandarin Chinese Learning Through Conversation: Volume 2*. Barron's Educational Series.