

DAFTAR PUSTAKA

- Baroroh, Ali. *Analisis Multivariat dan Time Series Dengan SPSS 21*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2013.
- Budihardja, Stephani dan R. Indryani. *Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu Terhadap Biaya Mutu Pada Proyek Konstruksi Gedung di Surabaya*. Karya Tulis Teknik Sipil ITS Surabaya.
- Evans, James dan W. M. Lindsay. *The Management and Control of Quality*. Canada: South-Western, 2008.
- Fanshurullah, M. A., I. S. Abidin, dan Y. Latief. *Faktor-faktor Kritis Dalam Sistem Manajemen Mutu (SMM) Untuk Optimasi Profitabilitas dan Daya Saing Perusahaan Jasa Konstruksi di Indonesia*. *Jurnal Teknik Sipil* Volume 15 Nomor 3, 2008.
- Fanshurullah, M. A., I. S. Abidin, dan Y. Latief. *Variabel-variabel Utama Dalam Sistem Manajemen Mutu Untuk Peningkatan Profitabilitas Jasa Konstruksi Indonesia Yang Berpotensi Meningkatkan Gross Domestic Product Sektor Konstruksi*. *Dinamika Teknik Sipil* Volume 9 Nomor 2, 2009.
- Feigenbaum, Armand V. *Total Quality Control*. Singapore: McGraw-Hill, 1991.
- Gaspersz, Vincent. *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2006.
- Geotchs, David dan S. B. Davis. *Understanding and Implementing ISO 9000: 2000*. New Jersey: Prentice Hall Pearson Education, 2002.
- Gryna, Frank M. *Quality Planning and Analysis*. Singapore: McGraw-Hill, 2001.
- Hartono. *Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001: 2000 Pada Pembangunan Graving Dock di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang*. *Jurnal Riptek* Volume 3 Nomor 1, 2009.
- Hradesky, John L. *Total Quality Management Handbook*. USA: McGraw-Hill, 1995.
- Isya, M., I. A. Majid, dan A. Sari. *Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu Pada Pelaksanaan Konstruksi Jalan di Provinsi Aceh*. *Teras Jurnal* Volume 2 Nomor 4, 2012.
- Joiner, Therese A. *Total Quality Management and Performance (The Role Of Organization Support and Co-Worker Support)*. *International Journal of Quality and Reliability Management* Volume 24 Nomor 6, 2001.

- Juran, Joseph M dan A. B. Godfrey. *Juran's Quality Handbook*. Singapore: McGraw-Hill, 2000.
- Kiswanto. *Implementasi Manajemen Kualitas dan Pengaruhnya Pada Kinerja Ditinjau Dari Sudut Pandang Total Quality Management*. Tesis Universitas Diponegoro, 2007.
- Labombang, Mastura. *Manajemen Pemeliharaan Fasilitas Dalam Pengelolaan Gedung*. Majalah Ilmiah Mektek Tahun X Nomor 1, Januari 2008.
- Levy, Sydney M. *Project Management in Construction*. USA: McGraw-Hill, 2007.
- Lewis, Angela, D. Riley, dan A. Elmualim. *Defining High Performance Buildings for Operations and Maintenance*. International Journal of Facility Management Volume 1 Nomor 2, 2010.
- M. Z., Yuri dan R. Nurcahyo. *TQM: Manajemen Kualitas Total Dalam Perspektif Teknik Industri*. Jakarta: PT Indeks, 2013.
- Nazir, Moh. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2014.
- Nugroho, M. Surya. *Kajian Terhadap Implementasi Manajemen Mutu Pada Pengelolaan Proyek Perumahan*. Jurnal Rekayasa Sipil Volume 6 Nomor 2, 2012.
- Oberlender, Garold D. *Project Management For Engineering and Construction*. USA: McGraw-Hill, 1993.
- Polat, G., A. Damci, dan Y. Tatar. *Barriers and Benefits of Total Quality Management in The Construction Industry: Evidence From Turkish Contractors*. 7th Research/ Expert Conference with International Participants "Quality 2011" Neum, B&H June 01 – 04, 2011.
- Project Management Institute. *A Guide to The Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) Fourth Edition*. USA: Project Management Institute Inc, 2008.
- Ritz, George J. *Total Construction Project Management*. Singapore: McGraw-Hill, 1994.
- Santosa, Widhiawati, dan Diputra. *Penerapan Standar Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 Pada Kontraktor PT. Tunas Jaya Sanur*. Jurnal Ilmiah Elektronik Infrastruktur Teknik Sipil Volume 2 Nomor 1, 2013.
- Siregar, Syofian. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara, 2014.

Soeharto, Imam. *Manajemen Proyek Dari Konseptual Sampai Operasional*. Jakarta: Erlangga, 1995.

Stevenson, William dan S. C. Chuong. *Manajemen Operasi Perspektif Asia*. Jakarta: Salemba Empat, 2014.

Suardi, Rudi. *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000: 2000 Penerapannya Untuk Mencapai TQM*. Jakarta: PT PPM, 2001.

Usman, Kristianto dan R. Winandi. *Kajian Manajemen Pemeliharaan Gedung (Building Maintenance) di Universitas Lampung*. *Rekayasa, Jurnal Sipil dan Perencanaan* Volume 13 Nomor 2, Agustus 2009.

Wijayanto, Dian. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2012.

Yamit, Zulian. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia, 2013.

