

## DAFTAR PUSTAKA

- A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) 4<sup>th</sup> Edition, Project Management Institute (PMI), USA, 2008.
- Aguayo, Rafael. 1990. Dr. Deming- *The American Who Taught The Japanese About Quality*. USA: Fireside Rockefeller Center.
- Al-Ani, Raji dan Firas Al-Adhmawi. 2011. *Jurnal Implementation of Quality Management Concepts in Managing Engineering Project Site*.
- Alwi, Sugiharto, Keith Hampson dan Sherif Mohamed. 1999. *Jurnal Investigation into The Relationship between Rework and Site Supervision in High Rise Building Construction in Indonesia*.
- Barries, Donald S. dan Boyd C. Paulson. *Professional Construction Management including C.M Design-Contract and General Contracting Third Edition*. USA: McGraw Hill International Edition.
- Bin Abu Bakar, Abu Hassan, Khalid Bin Ali dan Eziaku Onyeizu. 2011. *Jurnal Total Quality Management Pratices in Large Construction Companies: A Case of Oman*.
- Budihardja, Stephani dan Retno Indryani. 2011. *Jurnal Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu terhadap Biaya Mutu pada Proyek Konstruksi Gedung di Surabaya*.
- Chairany, Nurul dan Wahyuni Lestari P. 2011. *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Perusahaan melalui Kepemimpinan dan Perilaku Produktif karyawan*. Makasar: Universitas Hasanuddin. Jur. Mesin Fak Teknik.
- Chin-Keng, Tan. 2011. *Jurnal Study of Quality Management in Construction Project*.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Gumilar, Yoni. 2014. Tesis Pengaruh Implementasi *Quality Control* terhadap Peningkatan Kinerja Pelaksanaan Konstruksi Bangunan Gedung Dekranasda Provinsi Banten. Jakarta: Universitas Pelita Harapan.
- <http://www.indonesiaqualitylinks.co>. Disunting 07 November 2016.
- <http://properti.kompas.com/read/2016/08/15/>. Sunting 22 September 2016.
- Honesti, Leli dkk. 2010. Jurnal Identifikasi Faktor-faktor Resiko yang mempengaruhi Kinerja Biaya pada Proyek Irigasi di Kabupaten Kerinci. Padang: Universitas Bung Hatta.
- Hoonakker, Petter; Pascale Carayon and Todd Loushine. 2010. *Barriers and benefits of quality management in the construction industry: An empirical study*. Journal TQM Vol 21, No.9, September:Routledge Taylor & Francis Group.
- ISO-9001:2015 Penjelasan Klausul-klausul. PT. Gunastara.
- Juran, M. Joseph dan A. Blanton Godfrey. 1998. *Juran's Quality Handbook Fifth Edition*. USA: McGraw-Hill.
- M. Magar, Varsha dan Dr. Vilas B. Shinde. 2014. Jurnal *Application of 7 Quality Control (7 QC) Tools for Continuous Improvement of Manufacturing Processes*.
- Nur Wahyuni, Sylvia dan Tri Joko Wahyu Adi. 2014. Analisis Tingkat Penerapan *Total Quality Managemnt (TQM)* pada Konsultan Perencana di Kota Surabaya. Sylvia Nur Wahyuni dan . Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XX. Program Strudi MM-ITS, Surabaya.
- P.P. Mane & J.R.Patil. 2015. Jurnal *Quality Management System at Construction Project: A Questionnaire Survey*.
- PMBOK *5<sup>th</sup> edition*. 2013.
- Palaneeswaran, Ekambaram. 2006. Analisis Mengurangi *Rework* untuk peningkatan Kinerja Proyek.
- Rafael, Aguayo. 1990. *Dr. Leming-The American Who Taught The Japanese About Quality*. New York: Fireside Rockefeller Center.
- Rangan, Parea Rusan. 2007. Tesis Idendifikasi dan Analisis Faktor Risiko Terhadap Waktu Pelaksanaan Konstruksi Bangunan Tinggi Multi Fungsi di

- DKI Jakarta dengan Metode Simulasi Monte Carlo. Universitas Pelita Harapan: Program Studi Magister Teknik Sipil Fakultas Desain dan Teknik Perencanaan.
- Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia No PM.53/HM.001/MPEK/2013 tentang Standar Usaha Hotel tahun 2013.
- Ronald, Manlian. 2003. *Manajemen Pembangunan*. Jakarta: PT Grafikatama Abdiwacana.
- S. Agha, Ahmed. 2007. *Jurnal Total Quality Management (TQM) dalam Industri Konstruksi*.
- Singgih Santoso. *Menguasai SPSS 22 From Basic to Expert Skills*. Jakarta: Alex Media Komputindo.
- Sinta Suawa, Skarlet. 2014. *Tesis Pengaruh Sistem Manajemen Mutu dalam Meningkatkan Kinerja Operasional Bangunan Gedung Tinggi Perkantoran di Jakarta Pusat*. Jakarta: Universitas Pelita Harapan.
- Soeharto, Iman. 1995. *Manajemen Proyek dari Konseptual sampai Operasional*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sofian Tanuhendrata, Michael. 2016. *Universitas Pelita Harapan: Bahan Ajar Manajemen Mutu Terpadu*.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian & Pengembangan*. Bandung: Alfabeta.
- Suhita, Resti. 2015. *Tesis Analisis Pengaruh Risiko Pelaksana Konstruksi dalam meningkatkan Kinerja Pembangunan Proyek Bangunan Gedung Tinggi di Kota Tangerang dan Tangerang Selatan*. Universitas Pelita Harapan: Program Studi Magister Teknik Sipil Fakultas Sains dan Teknologi.
- Surachlan Dimiyati, Aan. 1989. *Pengetahuan Dasar Perhotelan*. Jakarta: VC Deviri Ganan.
- Suwendra, I Wayan. 2014. *Manajemen mutu Total*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tukiman, Kalam. 2010. *Business Plan PT. XYZ mendirikan City Hotel Non Bintang di Jakarta*. Universitas Indonesia: Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi.
- V. Feigenbaum, Armand. 1991. *Total Quality Control - Fortieth Anniversary Edition*. Singapore: McGraw-Hill Book Co.
- Vita Melia N. 2012. *Analisa Risiko Lingkup Non Excusable pada Tahap*

Pelaksanaan Proyek Pembangunan Stasiun Daerah Kantor X yang berpengaruh terhadap Perubahan Kinerja Proyek. Universitas Indonesia: Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Kekhususan Manajemen Proyek.

Widjaja Tunggal, Amin. 2013. *Pengantar Manajemen Mutu*. Jakarta: Harvarindo.

