

KATA PENGANTAR

Doa syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh *E-learning* terhadap *Employee Commitment* yang berdampak pada *Sustained Productivity*”. Tesis ini merupakan syarat kelulusan penulis pada program Magister Management Jurusan Pengembangan Organisasi dan Modal Manusia di Universitas Pelita Harapan Jakarta.

Suatu kebahagiaan dan kebanggaan tersendiri, penelitian ini dapat diselesaikan sesuai dengan harapan dan tepat waktu. Hambatan yang ada bukan merupakan halangan, namun menjadi motivator tersendiri khususnya saat melakukan proses penyusunan laporan ini. Dengan moto “*Strive to the progress not the perfection*” mendorong penulis secara konsisten dan persisten menyelesaikannya dengan sepuh hati dan semaksimal mungkin. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada universitas, perusahaan dan peneliti lainnya.

Dengan selesainya karya ini tentu saja tidak lepas dari adanya dukungan yang luar biasa yang diberikan oleh keluarga dekat, teman-teman satu angkatan dan dosen pembimbing yang telah membantu proses penelitian dan pembuatan laporan hingga selesai. Untuk itu tiada kata-kata yang dapat menggambarkan rasa terimakasih penulis kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penelitian dan penulisan laporan ini. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya, utamanya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Gracia Sinta S. Ugut, M.B.A, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
2. Bapak Dr.Ir. Innocentious Bernarto, M.Si,M.M., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Management Universitas Pelita Harapan, sekaligus selaku dosen pembimbing utama.
3. Bapak Dr.Yohanes Temaluru M.Psi & Dr. Agustian Budi Prasetya, MPA. Drs. Sebagai dosen penguji.

4. Bapak dan Ibu Dosen Magister Management Universitas Pelita Harapan yang telah memberi ilmu dan pengajaran kepada penulis selama perkuliahan.
5. Bapak Yosafat Hutagalung Human Resources Manager di PT. Linknet Tbk.
6. Bapak Joko Sulistyono serta seluruh staff administrasi & perpustakaan Universitas Pelita Harapan atas semua dukungan dan bantuan selama penulis mengikuti perkuliahan sekaligus pada saat penyusunan thesis ini.
7. Bapak & Ibu direktur di PT. Linknet Tbk. yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mengikuti perkuliahan di Magister Management Universitas Pelita Harapan.
8. Keluarga terkasih, bapak Semrin Sasono, ananda Arya S.A dan Astari Aulianur Qonita yang selalu memberi dukungan penuh selama penulis menjalani dan menyelesaikan pendidikan lanjutan di Magister Management Universitas Pelita Harapan.
9. Teman teman angkatan 76 & 77 Magister Management Universitas Pelita Harapan.
10. Keluarga Besar PT. Linknet Tbk. yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Tidak ada yang dapat penulis berikan kepada mereka selain iringan do'a yang tulus dan ikhlas semoga amal baik mereka diterima dan mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Penulis berharap semoga thesis ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amin YRA.

Tidak lupa saran dan kritik yang konstruktif sangat penulis harapkan dari pembaca demi kesempurnaan laporan penelitian ini.

Tangerang Selatan, 15 August 2019

Penulis

Imaniati Teguh Putranti

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR..... | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GRAFIK | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 16 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 17 |
| 1.4 Pembatasan Masalah Penelitian..... | 18 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 19 |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis..... | 19 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis | 20 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 21 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 23 |
| 2.1 Produktivitas | 23 |
| 2.2 Produktivitas Berkelanjutan (<i>Sustained Productivity</i>)..... | 27 |
| 2.3 Komitmen | 30 |

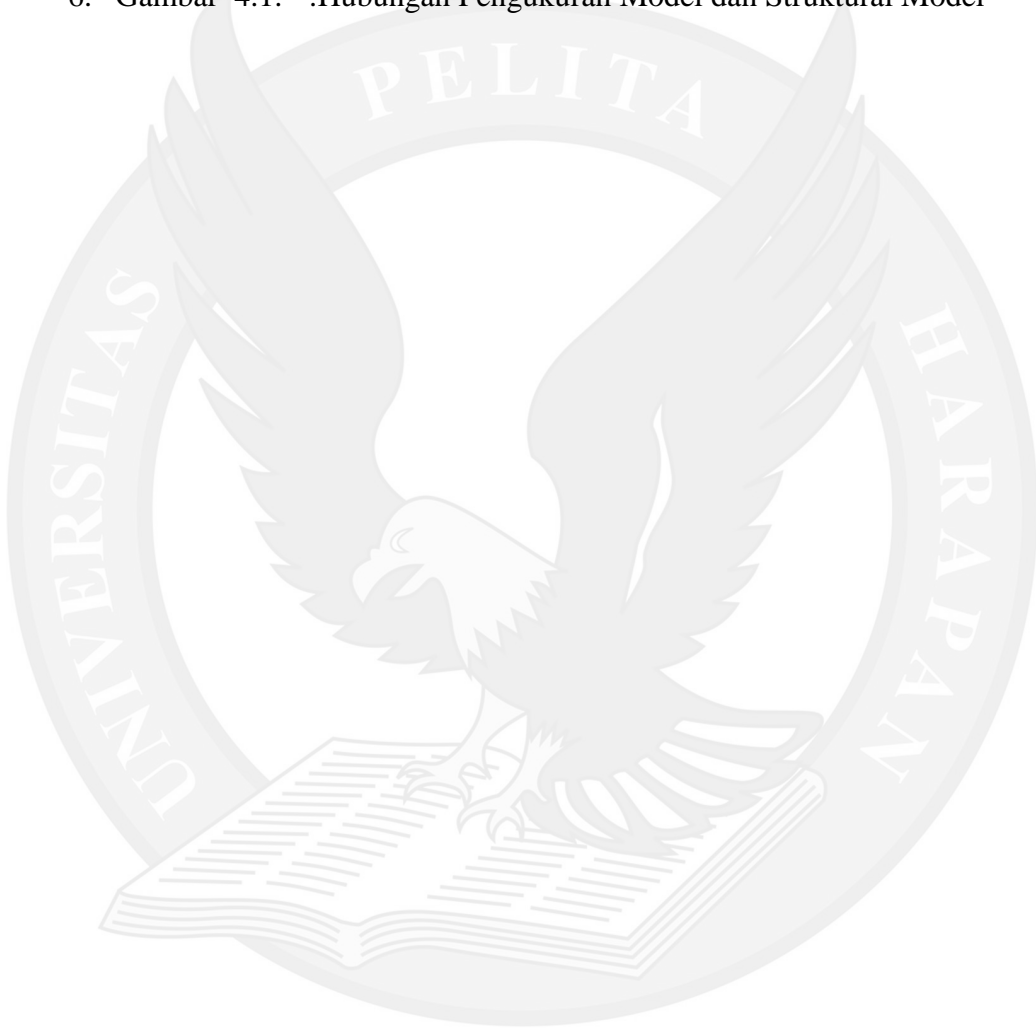
| | | |
|---|---|----|
| 2.3.1 | Komitmen Karyawan | 31 |
| 2.3.2. | Indikator Komitmen Karyawan | 33 |
| 2.3.3 | Dimensi Komitmen Karyawan | 34 |
| 2.4. | <i>E – Learning</i> | 37 |
| 2.5 | Hipotesis Penelitian | 52 |
| 2.6 | Model Penelitian | 60 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 61 |
| 3.1. | Obyek & Subyek Penelitian | 61 |
| 3.2. | Unit Analisis | 62 |
| 3.3 | Tipe Penelitian | 62 |
| 3.4 | Operasionalisasi Variabel Penelitian | 63 |
| 3.5 | Populasi dan Sampel | 66 |
| 3.5.1 | Penentuan Jumlah Sampel | 67 |
| 3.5.2 | Metode Penarikan Sampel | 68 |
| 3.6 | Metode Pengumpulan Data | 69 |
| 3.6.1 | Skala Pengukuran | 69 |
| 3.7 | Metode Analisis Data | 70 |
| 3.8 | Pengujian Instrumen Penelitian | 71 |
| 3.8.1 | Uji Validitas | 72 |
| 3.8.2 | Uji Reliabilitas | 72 |
| 3.9 | Hasil Uji Face Validity | 75 |
| 3.10 | Batasan Masalah Penelitian | 76 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 77 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 77 |
| 4.1.1 | Profil Responden | 78 |
| 4.2 | Deskripsi Konstruk Penelitian | 79 |
| 4.2.1 | <i>Learner Satisfaction (E-learning)</i> | 80 |
| 4.2.2 | <i>24/7 Access to the training materials (E-learning)</i> | 81 |
| 4.2.3 | <i>Personalized Learning(E-learning)</i> | 82 |
| 4.2.4 | <i>Efficiency (E-learning)</i> | 82 |

| | | |
|--------------|---|------------------------------|
| 4.2.5 | <i>Employee Commitment</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.6 | <i>Sustained Productivity</i> | 85 |
| 4.3 | Analisis Data Penelitian | 86 |
| 4.3.1 | Outer Model (Uji Validitas & Uji Reliabilitas) | 87 |
| 4.3.2 | Inner Model | 92 |
| 4.4 | Uji Hipotesis | 95 |
| 4.5 | Pembahasan | 97 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | 102 |
| 5.1 | Kesimpulan | 102 |
| 5.2 | Implikasi Manajerial | 104 |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian dan Saran Untuk Penelitian Selanjutnya | 106 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 108 |



DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1. : *E-Learning Modalities*
2. Gambar 2.2. : Model Penelitian
3. Gambar 3.1 : Hasil Face Validity untuk variabel *Sustained Productivity*
4. Gambar 3.2 : Hasil Face Validity untuk variabel *Employee Commitment*
5. Gambar 3.3 : Hasil Face Validity untuk variabel *E-learning*
6. Gambar 4.1. : Hubungan Pengukuran Model dan Struktural Model



DAFTAR TABEL

1. Tabel 3.1 Definisi Variabel Konseptual dan Variabel Operasional
2. Tabel 4.1 Demografi Profil Responden (N=58)
3. Tabel 4.2 Distribusi Jawaban untuk variabel *Learner Satisfaction*
4. Tabel 4.3 Distribusi Jawaban untuk variabel *24/7 Access to the material*
5. Tabel 4.4 Distribusi Jawaban untuk variabel *Personalized Learning*
6. Tabel 4.5 Distribusi Jawaban untuk variabel *Efficiency*
7. Tabel 4.6 Distribusi Jawaban untuk variabel *Employee Commitment*
8. Tabel 4.7 Distribusi Jawaban untuk variabel *Sustained Productivity*
9. Tabel 4.8 Hasil Nilai *Composite Reliability (CR) aktual*
10. Tabel 4.9 Hasil Nilai Cronbach's Alpha
11. Tabel 4.10 Hasil Nilai Average Variance Extract
12. Tabel 4.11 Hasil Nilai Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)
13. Tabel 4.12 Nilai *R-Square*
14. Tabel 4.13 Nilai VIF
15. Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis

DAFTAR GRAFIK

1. Grafik 1.1 : Pemanfaatan Internet di Bidang Ekonomi
2. Grafik 1.2 : Active User Vs Register User
3. Grafik 1.3 : KMS / *E-Learning* usage Time
4. Grafik 1.4 : Jumlah peserta yang menghadiri training dengan melalui media kelas dan online / KMS.



DAFTAR LAMPIRAN

- A. Kuesioner
- B. Hasil pls Algorithm SMART PLS3.0 (original)
- C. Hubungan Pengukuran Model & Struktural Model
- D. Hasil Uji Instrumen Penelitian
- E. Statistik Deskriptif
- F. Surat Pernyataan Expert.

