

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Y. Z. (2015). *Manajemen Komunikasi (Filosofi, Konsep, dan Aplikasi)*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ahmed, Z., Sabir, S., Khosa, M., Ahmad, I., & Amjad Bilal, M. (2018). Impact of Employee Turnover on Organisational Effectiveness in Tele Communication Sector of Pakistan. *IOSR Journal of Business and Management*, 88-96.
- Alexander, J. A., Bloom, J. R., & Nuchols, B. A. (1994). Nursing Turnover and Hospital Efficiency: an Organization Level Analysis. *Industrial Relation*, 33 (4), 505-520.
- Ansory, H. A., & Indrasari, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Barnard, C. I. (1938). *The Functions of the Executive*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Dessler, G. (1998). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Drucker, P. F. (1964). *Managing for Result*. New York: Herper & Row.
- Dumairy. (1996). *Perekonomian Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Fardilah, H. (2017). Antecedent Employee Turnover Vol. 10 No. 2. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 217-234.
- Ferdiansyah. (2018). Pengaruh Komunikasi terhadap Efektivitas Organisasi (Studi Kasus pada Pihak Struktural SMK Letris Indonesia 2 Pamulang). *Jurnal KREATIF : Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan*, Vol. 6, No. 2, April, 132-142.
- Gaol, C. J. (2014). *A to Z Human Capital. Manajemen Sumber Daya Manusia. Konsep, Teori, dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik dan Bisnis*. Jakarta: Grasindo.
- Garson, G. D. (2016). *Partial Least Squares : Regression & Structural Equation Models*. USA: Statistical Publishing Associates.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modelling, Metode Alternatif dengan Pastial Least Squares (PLS)*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., James H. Donnelly, J., & Konopaske, R. (2009). *Organizations Behaviour, Structure, Processes*. New York: Mc Graw Hills.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Acedemic Publishing Service).
- Hasibuan, M. S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Houghton, M., Boston, M., Fried, Y., & Ferris, G. R. (1987). The validity of the job characteristics model: A review and Meta analysis. *Personnel psychology*, 40 (2), 287–322.
- <https://jdih.kemenleu.go.id>. (2009, 03 19). Retrieved from Kementrian Keuangan Republik Indonesia: <https://jdih.kemenleu.go.id/fullText/2009/9TAHUN2009PERPRES.htm>
- <https://www.ojk.go.id>. (2014, 11 19). Retrieved from <https://www.ojk.go.id>: https://www.ojk.go.id/id/regulasi/otoritas-jasa-keuangan/peraturan-ojk/Documents/POJK28PerizinanUsahadanKelembagaanPerusahaanPembayaan_1417050092.pdf
- <https://www.ojk.go.id>. (2019, 01 24). Retrieved from <https://www.ojk.go.id>: <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/lembaga-pembiayaan/Pages/Statistik-Lembaga-Pembiayaan-Periode-Desember-2018.aspx>
- Jewell, L., & Siegall, M. (1998). *Psikologi Industri/Organisasi*. Jakarta: Arcan.
- Kadarisman, M. (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persana.
- Karyoto. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen - Teori, Definisi dan Konsep*. Yogyakarta: ANDI.
- Mangkurawira, T. S., & Hubeis, A. V. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia. Cetakan Pertama*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nawawi, H. (2003). *Perencanaan SDM. Cetakan Kedua*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Newstrom, J. W., & Davis, K. (1997). *Organizational Behavior Human Behavior at Work*. United States of America: McGraw-Hill. Retrieved from <https://adira.co.id/sekilas-adira-finance/>
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian dalam Pengelolaan SDM Perusahaan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Purwanto, I. (2008). *Manajemen Strategi. Cetakan Kedua*. Bandung: CV. Yrama Widya.
- Rivai, V. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Rock, M. L., & Berger, L. A. (1991). *The Compensation Handbook. A State-of-the-Art Guide to Compensation Strategy and Design. Third Edition*. United States of America: McGraw-Hill, Inc.

- Samsudin, S. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kesatu*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sandy, I. M. (1985). *Republik Indonesia Geografi Regional*. Jakarta: Puri Margasari.
- Sastrohadiwiryo, B. (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Schuler, R. S. (1981). *Personnel and Human Resource Management*. United States of America: West Publishing Co.
- Schultz, D., & Schultz, S. (2002). *Psychology and Work Today an Introduction to Industrial and Organizational Psychology. Ninth Edition*. University of Florida: Pearson Education Inc.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business : a skill-building approach*. Chichester, West Sussex, United Kingdom: John Wiley & Sons.
- Sherwood, M. (1982). *Industry*. Belgium: Aladdin Books Ltd.
- Smith, R. E. (2009). *Human Resources Administration, Fourth Edition*. New York: Eye On Education, Inc.
- Soetopo, H. (2010). *Perilaku Organisasi - Teori dan Praktik di Bidang Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Spector, P. (2003). *Industrial and Organizational Psychology. Research and Practice. Third Edition*. . United States: John Wiley & Sons, Inc.
- Steers, M. R. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Stoner, J. A. (1982). *Management*. New Jersey: Prectice-Hall Inc.
- Sugiarto. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sukirno, S. (1995). *Pengantar Teori Ekonomi Mikro, Edisi kedua*. Jakarta: PT. Karya Grafindo Persada.
- Sulistiyani, A. T., & Rosidah. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori, dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sulistiyawati, A. I., & Indrayani, R. A. (2012). Pengaruh Kepuasan Karyawan, Training, Turnover, Dan Produktivitas Karyawan Terhadap Keunggulan Bersaing Melalui Kinerja Perusahaan. *Jurnal Dinamika Akuntansi, Vol. 4, No. 2, September* , 83-93.
- Sumarsono, S. (2009). *Teori dan Kebijakan Publik Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tambunan, T. (1999). *Perkembangan Industri Skala Kecil di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

- Umar, H. (2003). *Metode Riset Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Usman, H. (2006). *MANAJEMEN Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Yoder, D., & Heneman, H. G. (1979). *ASPA Handbook of Personnel and Industrial Relations*. Washington, D.C.: The Bureau of National Affairs, Inc.
- Zuber, A. (2001). A career in food service cons: High turnover. *Nations Restaurant news*, 35(21), 147-148.

