

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karuniaNya sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Tesis dengan judul “Dampak *Work Life Balance* kepada *Job Satisfaction* bagi karyawan *PT. XYZ*” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. (Hon). Jonathan L. Parapak, M. Eng.SC selaku Rektor Universitas Pelita Harapan.
2. Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
3. Bapak Dr.Ir Innocentius Bernarto, M.M., M.Si., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pelita Harapan.
4. Bapak Dr. Ir. Martinus Tjhia Tjen Jong, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membimbing dan membantu penulis dalam proses pembuatan tesis ini. Tanpa dorongan dan informasi yang diberikan oleh Bapak, maka saya tidak bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan, yang telah membekali penulis dengan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
6. Staf Akademik Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dalam mengurus segala administrasi dan korespondensi.

7. Keluarga penulis, yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Kepada seluruh teman-teman Batch 77A Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan, yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan sampai dengan akhir.
9. Mutiara Tjandika, Grace Melda, Teuku Reiza, Michael, dan Risandy Chandraditya, yang telah menjadi teman berdiskusi penulis selama masa penulisan tesis.

Akhir kata, Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 17 Juni 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>LEMBAR PERSETETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	7
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	7
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	8
<b>1.5 Keterbatasan Penelitian</b> .....	9
<b>1.6 Sistematika Penulisan</b> .....	9
<b>BAB II</b> .....	12
<b>2.1 Job Satisfaction</b> .....	12
<b>2.2 Work Life Balance</b> .....	15
<b>2.3 Work Life Balance dan Job Satisfaction</b> .....	20
<b>2.3.1 Working Hours</b> .....	21
<b>2.3.2 Working Environment</b> .....	23
<b>2.3.3 Job Stress</b> .....	25
<b>2.3.4 Superior Support</b> .....	27
<b>2.3.5 Work Life Balance Program</b> .....	29
<b>2.4 Hipotesis</b> .....	32
<b>2.4.1 Kaitan Working Hours dengan Job Satisfaction</b> .....	32
<b>2.4.2 Kaitan Working Environment dengan Job Satisfaction</b> .....	32
<b>2.4.3 Kaitan Job Stress dengan Job Satisfaction</b> .....	33
<b>2.4.4 Kaitan Superior Support dengan Job Satisfaction</b> .....	34
<b>2.4.5 Kaitan Work Life Balance Program dengan Job Satisfaction</b> .....	35
<b>2.5 Model Penelitian</b> .....	35

<b>BAB III.....</b>	<b>37</b>
<b>3.1. Objek Penelitian.....</b>	<b>37</b>
<b>3.2. Unit Analisis .....</b>	<b>37</b>
<b>3.3. Lokasi Penelitian.....</b>	<b>38</b>
<b>3.4. Tipe Penelitian.....</b>	<b>38</b>
<b>3.5. Operational Variabel Penelitian .....</b>	<b>39</b>
<b>3.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>51</b>
<b>3.7 Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>54</b>
<b>3.8 Skala Pengukuran Variabel .....</b>	<b>55</b>
<b>3.9. Metode Analisis Data .....</b>	<b>55</b>
<b>3.10 Pengujian Instrumen Penelitian .....</b>	<b>56</b>
<b>3.10.1 Pengujian Validitas .....</b>	<b>56</b>
<b>3.10.2 Pengujian Realibilitas .....</b>	<b>57</b>
<b>3.11 Uji Validitas Studi Pendahuluan .....</b>	<b>58</b>
<b>3.12 Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan .....</b>	<b>59</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>61</b>
<b>4.1 Profil Responden.....</b>	<b>61</b>
<b>4.1.1 Jenis Kelamin Responden .....</b>	<b>62</b>
<b>4.1.2 Usia Responden .....</b>	<b>62</b>
<b>4.1.3 Tingkat Pendidikan .....</b>	<b>63</b>
<b>4.1.4 Status Nikah .....</b>	<b>64</b>
<b>4.1.5 Jarak Rumah ke Kantor.....</b>	<b>65</b>
<b>4.1.6 Lama kerja di Perusahaan.....</b>	<b>66</b>
<b>4.1.7 Status Kerja.....</b>	<b>67</b>
<b>4.1.8 Penghasilan.....</b>	<b>67</b>
<b>4.2 Analisis Statistik Deskriptif .....</b>	<b>68</b>
<b>4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Working Hours</i> .....</b>	<b>69</b>
<b>4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Working Environment</i>.....</b>	<b>70</b>
<b>4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Stress</i> .....</b>	<b>71</b>
<b>4.2.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Superior Support</i> .....</b>	<b>73</b>
<b>4.2.5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance Program</i> .....</b>	<b>74</b>
<b>4.2.6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....</b>	<b>75</b>
<b>4.3 Hasil Evaluasi Pengukuran Model .....</b>	<b>76</b>
<b>4.3.1 Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....</b>	<b>76</b>

4.3.2 Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	78
4.3.3 Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	79
4.4 Hasil Evaluasi Struktural Model.....	80
4.4.1 Hasil Uji R-square.....	81
4.4.2 Pengujian Hipotesis .....	82
4.5 Pembahasan.....	84
4.5.1 Pengaruh <i>Working Hours</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	85
4.5.2 Pengaruh <i>Working Environment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	85
4.5.3 Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	85
4.5.4 Pengaruh <i>Superior Support</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	86
4.5.5 Pengaruh <i>Work Life Balance Program</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	86
4.5.6 Perbandingan Hasil Penelitian Sebelumnya dengan Penelitian Aktual .....	86
BAB V .....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Implikasi Manajerial .....	88
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	90
5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN A.....	A-1
LAMPIRAN B.....	B-1

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 – Rumus Slovin.....	53
Gambar 3.2 – Rumus <i>Alpha Cronbach</i> .....	57
Gambar 4.1 – Hubungan Pengukuran Model dan Struktural Model.....	81



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi Job Satisfaction</i> .....	13
Tabel 2.2. Faktor-faktor dari <i>Work Life Balance</i> .....	17
Tabel 2.3. Konsekuensi dari <i>Work Life Balance</i> yang tidak seimbang.....	18
Tabel 2.4. Dampak <i>Work Life Balance</i> yang baik bagi Karyawan dan Perusahaan.....	19
Tabel 2.5. Definisi dari <i>work life balance program</i> .....	29
Tabel 3.1 – Data Karyawan di PT. XYZ dengan level Non- Manager.....	51
Tabel 3.2 - Tabel <i>Scoring</i> .....	55
Tabel 3.3 – Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	58
Tabel 3.4 - Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	59
Tabel 4.1 – Kriteria Pengambilan Sampel.....	61
Tabel 4.2 – Rekapitulasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.3 - Rekapitulasi Responden berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.4 – Rekapitulasi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 4.5 – Rekapitulasi Responden berdasarkan Status Nikah.....	65
Tabel 4.6 – Rekapitulasi Responden berdasarkan Jarak dari Rumah ke Kantor.....	66
Tabel 4.7 – Rekapitulasi Responden berdasarkan Lama Kerja di Perusahaan.....	66
Tabel 4.8 – Rekapitulasi Responden berdasarkan Status Kerja.....	67
Tabel 4.9 – Rekapitulasi Responden berdasarkan Penghasilan.....	68
Tabel 4.10 – Kategori nilai Rata-rata berdasarkan rentang nilai.....	69
Tabel 4.11 – Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Working Hours</i> .....	69

Tabel 4.12 – Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Working Environment</i> .....	70
Tabel 4.13 – Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Stress</i> .....	71
Tabel 4.14 – Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Superior Support</i> .....	73
Tabel 4.15 – Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance Program</i> .....	74
Tabel 4.16 – Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	75
Tabel 4.17 – Nilai <i>Factor Loading</i> dan AVE.....	77
Tabel 4.18 – Nilai <i>Cross Loading</i> .....	79
Tabel 4.19 – Nilai <i>Cronbach Alpha's</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	80
Tabel 4.20 – Nilai <i>R-square</i> .....	82
Tabel 4.21 – Hasil Pengujian Hipotesis.....	82
Tabel 4.22 – Rekapitulasi Hasil Signifikansi Variabel Penelitian.....	84
Tabel 4.23 – Perbandingan Hasil Penelitian Sebelumnya dan Penelitian Aktual.....	87