

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan ditemukannya teknologi-teknologi baru dan perkembangan teknologi yang pesat, dewasa ini peranan komputer dalam berbagai aspek kehidupan manusia amatlah besar. Berkat komputer, berbagai pekerjaan telah dapat diotomatisasikan, sehingga menghasilkan sistem yang lebih cepat dan efisien, terutama untuk pekerjaan yang membutuhkan ketelitian tinggi, kesabaran, dan pekerjaan yang dilakukan secara berulang (periodik/rutin).

Sistem komputer juga dapat digunakan untuk mengambil suatu keputusan dan kemudian ‘melakukan’ aksi sesuai dengan keputusan yang diambil (hal ini sesuai dengan program atau ketentuan yang telah ditentukan sebelumnya). Dengan adanya komputerisasi, rutinitas kegiatan harian yang seharusnya dilakukan secara manual dapat ditangani dengan lebih presisi dan lebih cepat.

Saat ini, bidang yang menggunakan sistem komputer (komputerisasi) dalam pengaplikasiannya, seperti ‘Bangunan Pintar’ dan otomatisasi pencucian mobil oleh mesin masih sedikit. Oleh karena itu, tidak ada salahnya jika komputerisasi diperluas penerapannya agar manfaatnya dan efektifitas dari komputer dapat lebih dirasakan.

1.2 Pokok Permasalahan

Sampai saat ini, komputerisasi yang dilakukan pada restoran baru mencakup manajemen restoran (laporan keuangan, persediaan, pembelian dan penjualan yang kesemuanya dioperasikan oleh pihak restoran) dan belum memperhatikan interaksi yang terjadi antara pihak restoran dan *customer*.

Pokok permasalahan dalam Kerja Praktek ini ada dua, yaitu:

- 1) Bagaimana menerapkan komputerisasi untuk peningkatan efisiensi dan efektifitas pada interaksi antara pihak restoran dan *customer*.

- 2) Bagaimana membuat suatu sistem yang *user friendly* sedemikian rupa sehingga *user* mau menggunakan sistem yang sudah dibuat untuk peningkatan kualitas dan kuantitas pelayanan berkat cara penggunaannya yang mudah.

1.3 Pembatasan Masalah

Ruang lingkup masalah yang ditangani adalah:

- 1) Perancangan *database* hanya mencakup jumlah, jenis, harga pesanan, dan siapa pemesannya.
- 2) Laporan keuangan yang dihasilkan terbatas *input*-nya, yakni hanya berasal dari penjualan (tidak ada input berdasarkan *stock* restoran, pembelian, penyusutan barang, dan lain sebagainya).
- 3) Program ini hanya dapat digunakan untuk restoran dengan mekanisme pembayaran di belakang (*customer* baru melakukan pembayaran setelah selesai makan).

1.4 Tujuan KP

Tujuan Kerja Praktek ini adalah menerapkan komputerisasi untuk peningkatan efektifitas dan efisiensi bagi *customer* dalam hal pemesanan, pembuatan pesanan dan pembayaran di restoran.

1.5 Metodologi KP

Kerja Praktek dilakukan dengan metode pembelajaran, yang meliputi pencarian bahan dari buku-buku referensi, diskusi dengan pembimbing, dan meninjau kondisi *existing* beberapa restoran yang ada saat ini. Semua informasi yang didapat dipergunakan untuk menganalisa dan merancang suatu sistem yang lebih baik dari kondisi sistem yang ada saat ini.

Jangka waktu dilakukannya penelitian adalah 4 minggu, mulai tanggal 3 Desember 2004 sampai tanggal 5 Januari 2005. Jadwal dari setiap kegiatan yang telah dilakukan selama penelitian dapat diamati melalui tabel di bawah ini.

Tabel 1.1. Time Frame Kerja Praktek

Kegiatan	Hari ke-															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Pengenalan Borland C++ Builder	■	■														
Persiapan dan Pemilihan Topik		■	■													
Survey Terhadap Sistem Saat Ini				■	■											
Perancangan Sistem yang Diusulkan						■	■	■								
Pembuatan Program								■	■	■	■	■	■			
Uji Coba Program												■	■			
Perbaikan Akhir Program														■	■	■

Keterangan:

Pengenalan Borland C++ Builder

Pada tahap ini dilakukan pengenalan terhadap program yang akan dipergunakan dalam perancangan desain sistem, dan pencarian bahan yang diperlukan untuk memahami cara penggunaan Borland C++ Builder tersebut.

Persiapan dan Pemilihan Topik

Pada tahap ini penggunaan Borland C++ Builder dijelaskan secara lebih mendalam. Hal-hal yang dijelaskan meliputi fungsi-fungsi umum dari *tools* yang tersedia dalam Borland C++ Builder dan umum digunakan dalam perancangan yang melibatkan *database*. Selain itu juga dilakukan pemilihan topik Kerja Praktek yang akan dilaksanakan.

Survey Terhadap Sistem Saat Ini

Pada tahap ini dilakukan survey atau pengamatan secara langsung pada dua restoran yang terdapat di sekitar daerah Muncul dan 3 restoran di sekitar daerah BSD (Bumi Serpong Damai), Tangerang, untuk mengetahui cara kerja atau sistem layanan yang diterapkan. Hasil yang diperoleh kemudian dicatat agar perancangan sistem yang lebih baik dapat dilakukan berdasarkan data yang ada tersebut.

Perancangan Sistem yang Diusulkan

Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem baru untuk meningkatkan kinerja restoran dari kondisinya saat ini. Pertimbangan dalam perancangan sistem usulan ini diperoleh dari tahapan sebelumnya.

Pembuatan Program

Pada tahap ini, sistem yang telah dirancang 'dituangkan' ke dalam program. Program yang dibuat meliputi bagaimana menu diteruskan ke dapur dan ke kasir secara bersamaan untuk meningkatkan efisiensi waktu dan menghindari adanya resiko pesanan yang tercecer dalam proses *forward*, kemudahan bagi kasir dalam pembuatan laporan keuangan sederhana yang hanya berdasar pada penjualan saja, otomatisasi penghitungan dan pembuatan (*print*) struk bagi *customer*, serta pemberian kemudahan bagi pihak dapur untuk menentukan menu apa yang selanjutnya harus dibuat.

Uji Coba Program

Pada tahap ini dilakukan uji coba program yang telah dibuat, apakah pada program masih ditemui *bug* atau tidak. Program hanya dicoba dijalankan pada satu PC (*Personal Computer*) saja.

Perbaikan Akhir Program

Pada tahap ini dilakukan perbaikan program dari *bug* yang ditemui pada tahap uji coba program. Uji coba program juga dilakukan setelah tahap ini selesai untuk membuktikan bahwa keseluruhan program sudah dapat berfungsi dengan sebagaimana mestinya.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Penulisan Laporan Kerja Praktek ini meliputi beberapa bab sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Berisikan latar belakang masalah, pokok permasalahan, pembatasan masalah, tujuan KP, metode KP yang digunakan (dilengkapi dengan *time frame* KP), dan sistematika penulisan.

Bab 2 Landasan Teori

Bab ini memuat teori-teori pendukung, metode-metode, prinsip-prinsip ataupun informasi lain yang dibutuhkan guna memecahkan masalah serta menyusun laporan Kerja Praktek.

Bab 3 Kondisi Sistem Saat Ini

Bab ini berisikan kondisi dan evaluasi (penjabaran kelemahan) dari sistem yang ada (*existing system*).

Bab 4 Usulan Solusi

Bab ini memuat analisa untuk peningkatan performansi dari kondisi sistem saat ini beserta kemampuan-kemampuan sistem yang diusulkan

Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Berisi kesimpulan dari Laporan Kerja Praktek berdasarkan analisis sistem usulan dan saran perbaikan yang dapat dilakukan untuk melengkapi sistem usulan.

