

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan berkembangnya jaman, ilmu pengetahuan dan teknologi pun berkembang semakin maju dari tahun ke tahun. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi ini tentu saja tidak lepas dari penggunaan suatu sistem komputer. Melalui teknologi komputer, manusia dapat dengan mudah melaksanakan segala aktifitas dan kebutuhannya. Perkembangan teknologi komputer yang demikian pesat tentu saja menuntut setiap orang untuk dapat mengoperasikannya dengan baik.

Sebagai salah satu perusahaan terbesar di Indonesia, PT. Matahari Putra Prima, Tbk. ingin mengaplikasikan sistem komputer dalam proses operasional perusahaannya. Salah satu divisi yang ingin dikomputerisasikan proses operasionalnya adalah divisi Matahari *Department Store*, khususnya pada bagian laporan kerusakan perangkat – perangkat komputer yang terjadi di seluruh cabang Matahari *Department Store*. PT. Matahari Putra prima, Tbk., menginginkan semua laporan kerusakan yang terjadi di setiap cabang Matahari *Department Store* tidak lagi disampaikan secara manual. Oleh karena itu, perlu diterapkan suatu sistem aplikasi dapat digunakan untuk mempermudah kegiatan operasional PT. Matahari Putra Prima, Tbk., khususnya pada divisi Matahari *Department Store*.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah dari aplikasi ini adalah mengubah proses laporan kerusakan *hardware* dan *software* yang terjadi pada setiap cabang Matahari *Department Store* dari proses laporan secara manual yaitu dengan mengisi kertas form

kerusakan yang kemudian baru diserahkan kepada *management* Teknik Informasi menjadi menggunakan aplikasi komputer.

1.3 Batasan Masalah

Aplikasi MHCA merupakan aplikasi dengan banyak fungsi di dalamnya. Banyaknya fungsi tersebut menyebabkan pembuatan aplikasi dibagi menjadi dua bagian besar, dengan tujuan untuk mengurangi kesalahan. Pada akhirnya program ini disatukan menjadi sebuah program aplikasi MHCA yang sempurna. Berikut adalah pembagian program aplikasi MHCA :

- Bagian 1 : *Login*, menu *Maintenance form Type Bisnis, Store Operation, Divisi, Department, Vendor* dan menu *Report* bagian Laporan per *Store*.
- Bagian 2 : Menu *Maintenance form Store, Brand, Hardsoft, Type Hardware, User ID*, menu *Transaction form Hardware dan Software*, serta menu *Report* bagian Laporan per Personil *Hotline and Helpdesk*.

Pembahasan lebih lanjut akan ditekankan pada bagian yang dikerjakan di kerja praktek, yaitu bagian 1.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan khusus dari penelitian kali ini adalah :

1. Mengembangkan penerapan aplikasi MHCA yang akan digunakan oleh divisi *technical support, helpdesk and hotline service* PT. Matahari Putra Prima, Tbk. dalam kegiatan operasional Matahari *Department Store* untuk melaporkan kerusakan *hardware* dan *software* yang terjadi di setiap cabangnya sehingga akan mempermudah proses laporan kerusakan dan

mengurangi kemungkinan kesalahan yang dilakukan oleh manusia secara manual.

2. Menambah pengalaman dalam penggunaan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Basic*, program database *Microsoft Access*, dan program report *Crystal Report*.
3. Menambah pengetahuan di dunia kerja, sehingga penulis menjadi lebih siap saat memasuki dunia kerja secara nyata nantinya.

1.5 Metodologi Penelitian

Pelaksanaan penelitian dimulai dengan studi literatur, yaitu dengan mempelajari buku-buku referensi mengenai cara pemrograman menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic dan cara pembuatan *data report* menggunakan Crystal Report. Disamping itu, penelitian juga dilakukan dengan mengadakan wawancara dengan orang yang lebih berpengalaman. Semua informasi yang diperoleh kemudian diaplikasikan untuk membuat program MHCA.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan tentang pengertian pemrograman, bahasa pemrograman, pengenalan *VB*, *Access*, dan *Crystal Reports*, serta hubungannya dengan aplikasi MHCA.

BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini dijelaskan tentang gambaran umum perusahaan, mulai dari profil perusahaan secara singkat meliputi waktu berdirinya dan lokasi perusahaan, struktur perusahaan, evaluasi sistem saat ini yang menjelaskan keadaan sistem PT. Matahari Putra Prima, Tbk. saat ini berikut permasalahan yang ada untuk kemudian ditemukan solusinya.

BAB IV. PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini terdapat uraian mengenai algoritma program MHCA (*Matahari Hotline Care Application*) yang berupa *flowchart*, mulai dari *flow chart* MHCA secara umum, *flowchart login user*, *flowchart menu maintenance*, dan *flowchart menu transaction* dengan disertai uraian mengenai algoritma program MHCA tersebut. Hasil pembuatan program aplikasi MHCA dan implementasinya pada divisi *technical support*, *helpdesk*, and *hotline service* juga dibahas dalam bab ini.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini diberikan kesimpulan yang dapat diambil dari program MHCA dan saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut.