

ABSTRAK

Peran kecerdasan emosional dalam meningkatkan performance karyawan (produktivitas kerja karyawan) di dunia kerja sudah cukup diakui. Kecerdasan emosional ini sudah dapat diukur dengan menggunakan tes kecerdasan emosional, yang hasilnya dapat dikuantitatifkan. Dengan data kuantitatif tersebut dapat dilakukan perhitungan statistik untuk melihat peran kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja. Data kuantitatif ini yang selanjutnya akan dikualitatifkan untuk mengetahui indikator-indikator kecerdasan emosional apa yang mempengaruhi produktivitas kerja.

Pada dasarnya peran kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja dipengaruhi oleh beberapa indikator kecerdasan emosional diantaranya : (1) Kesadaran emosi diri (2) Pengelolaan emosi diri (3) Motivasi diri (4) Empati (5) Ketrampilan sosial.

Dari kelima indikator tersebut dapat disimpulkan bahwa *pengelolaan emosi diri, motivasi diri dan empati* menjadi indikator yang memiliki peran cukup besar dalam produktivitas kerja, sedangkan kesadaran *emosi diri dan ketrampilan sosial* tidak cukup besar pengaruhnya. Rendahnya pengaruh kedua indikator ini karena faktor latar belakang social – ekonomi dan pendidikan sampel.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkatnya yang berkelimpahan pada diri penulis sehingga tugas akhir ini dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya. Meskipun banyak hal dan masalah yang muncul bersamaan pada saat tesis ini harus diselesaikan, berkat kemurahan Tuhan jugalah semuanya dapat tertangani dengan baik.

Kemurahan Tuhan itu terutama penulis rasakan melalui doa dan dukungan yang tak putus-putusnya dari ayahanda Widyanto Gandasaputra, kakanda Diane Widyati Giantoro Gadasaputra dan adinda Maya Christina Widyati Giantoro Gandasaputra yang terus mendoakan tanpa pamrih, bimbingan dari Ir. Nggandi Katu, M.Sc., Ph.D., konsultasi, inspirasi dan motivasi dari Bapak Petrus Iwan Gunawan, Bapak Anthony Taniharto, Bapak Noor Budiman dan Bapak Bagaskoro Sugoto, dari rekan-rekan seperjuangan tercinta - batch IX Program Magister Pendidikan.

Atas semua bantuan, saran, dukungan, doa, teguran, dan berbagai macam bentuk perhatian tersebut, penulis ucapkan banyak terima kasih. Kiranya Tuhan berkenan membalas kebaikan semua Bapak, Ibu, dan rekan-rekan atas doa dan bimbingannya selama ini.

Selesaiannya tulisan ini bukan berarti selesainya penelitian tentang peran kecerdasan emosional dalam produktivitas kerja, karena masih banyak sekali hal-hal yang berkaitan dengan peran kecerdasan emosional dalam kehidupan baik dunia kerja maupun dalam masyarakat.

Akhir kata, mesti masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini, semoga tulisan ini dapat menjadi awal untuk penelitian-penelitian lebih lanjut yang akan lebih

memperdalam pemahaman peran kecerdasan emosional dalam menunjang kesuksesan dalam pekerjaan dan kehidupan.



Jakarta, 3 Desember 2004

Daftar Isi

Pernyataan Keaslian	i
Lembar Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Bab I Masalah Penelitian	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pokok Permasalahan	1
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Pertanyaan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
Bab II Landasan Teoritis	
2.1 Kerangka Teori	4
2.1.1 Pengertian Emosi	6
2.1.2 Fungsi Emosi	7
2.1.3 Kecerdasan Emosional	8
2.1.4 Kecerdasan Emosi dalam Produktivitas Kerja	12
2.2 Produktivitas Kerja	14
2.3 Peran Pemimpin dalam Organisasi Pembelajaran	20
Bab III Metodologi Dan Obyek Penelitian	
3.1 Metodologi Penelitian	24

3.2	Disain Penelitian	25
3.3	Metode Penelitian	25
3.4	Teknik Pengambilan Sampel	25
3.5	Karakteristik Sampel	26
3.6	Batasan Penelitian	26
3.7	Instrumen dan Data yang Diperlukan	27
3.8	Cara Pengolahan Data	27
3.8.1	Pengolahan Kuesioner Kecerdasan Emosional	28
3.8.2	Alat Ukur Kecerdasan Emosional	29
3.8.3	Pengolahan Kuesioner Produktivitas Kerja	31
3.8.4	Alat Ukur Produktivitas Kerja	31
Bab IV Pembahasan Penelitian		
4.1	Pelaksanaan	36
4.2	Gambaran Perusahaan PT TAKS	36
4.3	Hasil Penelitian dan Pembahasan	38
4.3.1	Tabel Pengolahan Data Kecerdasan Emosional	39
4.3.2	Tabel Pengolahan Data Produktivitas Kerja	42
4.3.3	Tabel Pengolahan Data Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Produktivitas Kerja	43
4.4	Analisa Penelitian	47
Bab V		
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran	52

5.3 Penutup	53
Daftar Pustaka	ix
Lampiran-lampiran	
Tabel Kecerdasan Emosional	xi
Tabel Produktivitas Kerja	xii
Tabel Kecerdasan Emosional dan Produktivitas Kerja	xiii
Grafik Histogram Kecerdasan Emosional dan Produktivitas Kerja	xiv
Scrip Wawancara	xv

