

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Ary Ginanjar (2002). *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual*. Jakarta : Arga, Edisi kedelapan.
- Agus Dharma. (1992). *Manajemen Perilaku Organisasi Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Gramedia. Edisi keempat.
- Burnham, Sue. (1997) *Living With Your Emotions*. Illinois: Tyndale House Publiser Wheaton..
- Cooper. Robert K., and Ayman Sawaf. (1999). *Kecerdasan Emosional Dalam Kepemimpinan Dan Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia.
- Davidoff, L. *Psikologi Suatu Pengantar*. (1991). Jakarta: Erlangga,
- Dewan Produktivitas Nasional*. (1993) .R.I. Jakarta.
- Deddi Angadireja. (1990). *Sumber Daya Manusia dan Faktor Penentu Keberhasilan Perusahaan , Bank & Manajemen ..*
- Fleet, James K. Van. *Conversational Power: (1994). The Key To Success With People*. Prentice Hall, Inc.
- Feldman, R.S.. (1997) *Essential of Understanding Psychology*.. New York: The Mc Craw-Hill Companies , Inc .
- Flippo Edwin B. 1990. *Manajemen Personalia* , Edisi keenam , Jakarta, Erlangga.
- Goleman, Daniel., (1999) *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai puncak Prestasi*. Jakarta: PT Gramedia..
- Goleman, Daniel. (1995) *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI lebih penting daripada IQ*. Jakarta: PT Gramedia.

- Goleman, Daniel (1999). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books
- Myer, D.G. (1998) *Psychology*, New York: Worth Publisher, Inc.
- Smith, R.E., Psychology (1998). *The Frontiers of Behaviour*, New York: Harper and Row Publishers.
- George Albee & Thomas Gullotta. (1997) *Primary Prevention Works*, CA: Sage.
- Lawlor Steers., (1997) *Motivation and Work Behavior*. New York: Mc.Graw Hill.
- Mathias Aroef., (1995) *Motivasi dan Produktivitas : Suatu Pembahasan dengan Kasus Indonesia Seri Produktivitas II*. Jakarta, LSIUP.
- Martin, Anthony Dio. (2003) *Emotional Quality Management*. Jakarta : Arga.
- Munandar : S.C. Utami. (1985) *Displin, Motivasi Sikap, dan Etika Kerja Dalam Rangka Meningkatkan Produktivitas Tenaga Kerja ; Kertas Kerja Pokja Produktivitas*. Jakarta : PT Gramedia
- Paul Gibson. (1995) *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. Texas: Business Publications, Inc..
- PRISMA : *Mengukur Produktivitas Manusia Indonesia* (1986). LP3ES, November.
- Ronald E. Walpole. (1998.) *Pengantar Statistik*, Edisi 3, Penerbit PT. Gramedia, Jakarta.
- Segal, Jeanne =, Ph.D. (1997). *Kepekaan Emosional*. Jakarta : KAIFA.
- Sukmono.. (1995) *Pengaruh Pendidikan dan Latihan terhadap Peningkatan Produktivitas*, Jakarta, LSIUP.
- Stoener Gunn. J.A.. (1997). *Motivation and Leadership*. New York: Holt, Rinehart, and Winston, Inc.,