

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan yang telah diberikan sehingga Tesis ini dapat diselesaikan.

Tesis dengan judul “PENGARUH *SCHOOL CLIMATE*, Keadilan Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Di Sekolah Pelita Harapan Pluit Village Jakarta” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari betul kemampuan dan keterbatasannya sehingga membutuhkan banyak bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak untuk dapat menyelesaikan Tesis ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses pengerjaan Tesis ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Connie Rasilim, B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknologi Pendidikan.
- 2) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Kepala Program Studi Teknologi Pendidikan dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan kepada penulis, serta meluangkan waktu selama masa pengerjaan Tesis.
- 3) Bapak Dr. Yohanes Temaluru, M. Psi., selaku Dosen Penguji yang memberikan banyak masukan kepada penulis.

- 4) Bapak Dr. Ir. Innocentius Bernarto, M.Si., M.M., M.Si., yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dalam pengolahan data menggunakan SmartPLS.
- 5) Seluruh Dosen yang telah mengajar penulis selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
- 6) Staf Karyawan Fakultas Teknologi Pendidikan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
- 7) Papa, Mama, Willy, Inge, Willyanto, Nasya yang selalu memberikan perhatian, semangat, dan dukungan doa bagi penulis.
- 8) Rekan seperjuangan Devi, Sianne dan Yolanda yang terus memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
- 9) Keluarga besar Sekolah Pelita Harapan Pluit Village yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis.
- 10) Elisa, Evelin, Farida, Fifi, Ika, Jonah, Linda, Mei, Risa, yang selalu membawa sukacita dan tawa.
- 11) Teman-teman seperjuangan Batch 39B dan jurusan Manajemen Pendidikan yang senantiasa saling menguatkan dan menghibur satu sama lain.
- 12) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari keterbatasan dalam penulisan Tesis ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 18 Mei 2019

Penulis

DAFTAR ISI

halaman

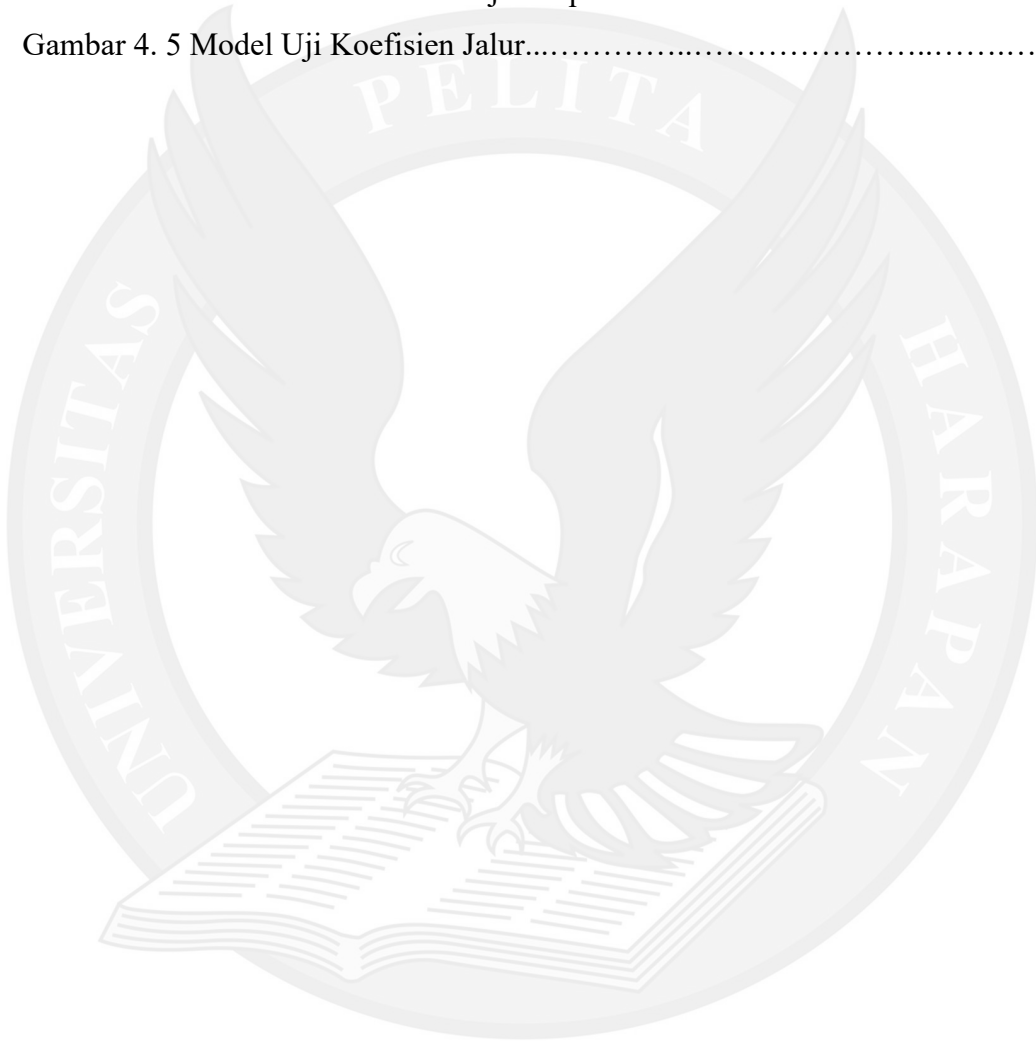
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
1.7 Sistematika Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Deskripsi Teoritis	14
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	14
2.1.2 Komitmen Organisasi	23
2.1.3 Keadilan Organisasi	28
2.1.4 <i>School Climate</i>	32
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	38
2.3 Kerangka Berpikir	41
2.3.1 Kaitan Keadilan Organisasi terhadap OCB	41

2.3.2	Kaitan <i>School Climate</i> terhadap komitmen organisasi.....	41
2.3.3	Kaitan Komitmen Organisasi terhadap OCB	43
2.3.4	Kaitan Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi ...	45
2.3.5	Kaitan <i>School Climate</i> terhadap OCB.....	46
2.4	Model Penelitian	46
2.5	Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian	49
3.2	Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian	52
3.3	Prosedur Penelitian	52
3.4	Populasi dan Sampling	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data	54
3.6	Instrumen Penelitian	54
3.7	Teknik Analisis Data	60
3.7.1	Analisis Profil Responden	60
3.7.2	Analisis <i>Outer Model</i>	60
3.7.3	Analisis Statistik Deskriptif	60
3.7.4	Analisis <i>Inner Model</i>	61
3.8	Hipotesis Statistik	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Profil Responden	64
4.1.1	Posisi Kerja	64
4.1.2	Usia	64
4.1.3	Pendidikan Terakhir	65
4.1.4	Lama Bekerja	66
4.2	Uji Outer model	66
4.2.1	Uji Validitas <i>Convergent</i>	67
4.2.2	Uji Validitas <i>Discriminant</i>	69
4.2.3	Uji Reliabilitas	71
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	72
4.3.1	Statistik Deskriptif Variabel OCB	73
4.3.2	Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	74

4.3.3	Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Organisasi	75
4.3.4	Statistik Deskriptif Variabel <i>School Climate</i>	77
4.4	Uji <i>Inner Model</i>	78
4.4.1	Uji Multikolinearitas	79
4.4.2	Uji Kesesuaian Model	79
4.4.3	Uji Hipotesis	81
4.5	Diskusi	86
4.5.1	Komitmen Organisasi berpengaruh positif terhadap OCB	86
4.5.2	Keadilan Organisasi berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasi	88
4.5.3	Keadilan Organisasi berpengaruh positif terhadap OCB	89
4.5.4	<i>School Climate</i> berpengaruh positif terhadap komitmen Organisasi.....	89
4.5.5	<i>School Climate</i> berpengaruh positif terhadap OCB	90
4.6	Keterbatasan Penelitian	91
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL		
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Implikasi Manajerial	94
5.3	Saran	97
DAFTAR REFERENSI		99
LAMPIRAN		
UJI KEMIRIPAN		
IJIN PENELITIAN		
IJIN PUBLIKASI		
RIWAYAT HIDUP PENULIS		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	47
Gambar 4. 1 Persentase Posisi Kerja Responden.....	64
Gambar 4. 2 Persentase Usia Responden.....	65
Gambar 4. 3 Persentase Pendidikan Terakhir Responden.....	65
Gambar 4. 4 Persentase Lama Bekerja Responden.....	66
Gambar 4. 5 Model Uji Koefisien Jalur.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Siswa SPH di 5 <i>campus</i>	4
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi karyawan SPHPV	52
Tabel 3. 2 <i>Interval Mean</i>	62
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas <i>convergent</i> dengan AVE	68
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas <i>convergent</i> dengan Outer Loadings	69
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas <i>diskriminant</i>	70
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4. 5 Rata-rata jawaban variabel OCB	73
Tabel 4. 6 Rata-rata jawaban variabel Komitmen Organisasi	75
Tabel 4. 7 Rata-rata jawaban variabel Keadilan Organisasi	75
Tabel 4. 8 Distribusi jawaban variabel <i>School Climate</i>	77
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kesesuaian Model	80
Tabel 4. 11 <i>Path Coefficients</i>	82
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis	83

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Kuesioner Penelitian	A-1
Transkrip Wawancara	A-5

LAMPIRAN B

Tabulasi Data Demografis	B-1
Tabulasi Hasil Skoring Variabel OCB	B-2
Tabulasi Hasil Skoring Variabel Komitmen Organisasi	B-3
Tabulasi Hasil Skoring Variabel Keadilan Organisasi	B-4
Tabulasi Hasil Skoring Variabel <i>School Climate</i>	B-5

LAMPIRAN C

Model Uji Validitas Konvergen	C-1
Model Uji Koefisien Jalur	C-2

