

## DAFTAR PUSTAKA

- Elsaddai, S. B., dan Andry, J. F., 2018, Audit Sistem Informasi *Inventory* Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 5 Di Pt. Everlight, Ikraith-Informatika, Vol. 2, No. 1, Jakarta.
- Saraswati, T. (2018), Desain Tata Kelola Teknologi Informasi Ramah Lingkungan Berbasis ITIL Versi 3.
- Putri, A. F. (2018), Audit Layanan Informasi Tribun Lampung Menggunakan *Framework* ITIL (*Infrastructure Technology Information Library*).
- Sari, T. D. A. (2014), Evaluasi *IT Change Management* dengan Menggunakan *Framework* ITIL Versi 3: Studi Kasus PT. XL Axiata Tbk.
- Assegaff, A. (2018), Perencanaan *Information Technology Incident Management* Menggunakan *Information Technology Infrastructure Library* (ITIL) Versi 3 pada PT. Terminal Petikemas Surabaya
- Putra, H. L., Darwiyanto, E. & Wisudiawan, G. A. A. (2015), Audit Infrastruktur Teknologi Informasi Berbasis ITIL Versi 3 Domain *Service Operation* pada FMS Departemen Engineering PT. Grand Indonesia
- Tjok, R. (2008). *Entreprise Resource Planning*.
- Sugiyono, P. D. (n.d.). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Maita, I., & Akmal, S. (2016). Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi dengan Bset Practice ITIL V3 Service Operation (Studi Kasus: Pustaka dan Arsip Kampar) 1,2. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 60–65.
- Lillycrop, C. A. (2007). *ITSMF An Introductory Overview of ITIL® V3*. HP), Cannon David, D. W. (HP). (n.d.). *ITIL Version 3 Service Operation. ITIL Version 3 Service Operation*.
- Aisha, L., Wardani, K., & Ramadani, L. (2016). Perancangan Tata Kelola Layanan Teknologi Informasi Menggunakan ITIL versi 3 Domain *Service Transition* Dan *Service Operation* Di Pemerintah Kota Bandung, 2(2).
- Infitharina, E. (2007). Penerapan *Information Technology Infrastructure Library Framework* Pada Sistem ( Studi Kasus : Pt Tridas Widianara ).
- Fransiska, Murahartwaty, dan Karma, A. (2015). Perancangan *Service Operation* pada Layanan TI PT.XYZ dengan Menggunakan *Framework* ITIL Versi 3. *E-Proceeding of Engineering*, 5079.
- OGC. (2007). *ITIL Best Management Practice Service Strategy*. Norwich: TSO
- OGC. (2007). *ITIL Best Management Practice Service Design*. Norwich: TSO

OGC. (2007). *ITIL Best Management Practice Service Operation*. Norwich: TSO

