

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era perkembangan teknologi informasi yang modern ini membawa dampak yang positif sekaligus negatif, dengan menggunakan teknologi informasi dapat mendukung proses bisnis sehingga dapat memberikan nilai tambah dan keunggulan bagi bisnis yang dijalankan. Salah satu teknologi informasi yang dapat mendukung kegiatan pemasaran pelaku bisnis adalah menggunakan Internet. Karena keunggulannya, *internet* telah masuk ke segala bidang.

Salah satu bidangnya adalah penjualan atau *POS (Point of Sales)* berbasis *web*. Penggunaan sistem *POS* berbasis internet ini dibuat agar pemilik toko dapat mengakses data penjualan tanpa harus datang ke toko. Penggunaan sistem *POS* yang berbasis software membutuhkan perangkat khusus yang memiliki biaya yang cukup mahal. Bagi pemilik usaha, ini dapat menjadi indikator dalam perhitungan pendapatan usaha tersebut, pada *KOKOBOPCHICEN* saat ini masih belum adanya media elektronik yang dapat membantu dalam transaksi penjualan dan stok sehingga kerja kasir masih kurang efisien dan diharapkan dengan menggunakan sistem *POS* pada *KOKOBOPCHICKEN* dapat meningkatkan efisiensi dalam perhitungan khususnya pada proses pembukuan data pada data penjualan, pembelian, stok dan dapat meminimalisasikan terjadinya kerugian dari hal yang tidak diinginkan.

KOKOBOPCHICKEN mempunyai sebuah visi untuk melakukan ekspansi dengan memperluas bisnis yang sedang dijalankan sehingga *KOKOBOPCHICKEN* dapat dapat membangun gerai-gerai baru di beberapa wilayah berbeda, oleh karena itu sistem *POS* yang berbasis web dapat memudahkan sistem perekapan data.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Apakah Point of Sales dapat membantu proses perekapan data penjualan, pembelian dan stok pada rumah makan KOKOBOP.CHICKEN ?
2. Apakah Point of Sales dapat membantu proses pembukuan data ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penulisan skripsi ini bagi penulis adalah untuk

1. Meningkatkan kinerja & efisiensi pada *KOKOBOPCHICKEN* dalam melakukan proses transaksi
2. Memberikan kemudahan pada pemilik dapat mengecek transaksi dimana saja.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan kasir dalam melakukan proses transaksi agar dapat memproses data penjualan secara optimal dan efisien yang dikarena berkurangnya *human error* pada saat terjadinya proses menjual dan membeli.
2. Dapat mempermudah dalam menganalisis data penjualan, seperti mengetahui seberapa baik penjualan di dalam bisnis.
3. Dapat mempermudah dalam menganalisis data stok seperti melakukan kontrol persediaan stok bahan mentah dimana pun secara real-time karena berbasis *web*.

1.5 Batasan Masalah

Penulis skripsi ini dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya dapat digunakan oleh pemilik toko dan kasir *KOKOBOPCHICKEN*.
2. Aplikasi ini memberikan informasi berupa laporan penjualan: meliputi transaksi penjualan per hari, stok meliputi penambahan barang dan pengurangan barang berdasarkan hasil penjualan dan laporan penjualan harian berdasarkan total transaksi penjualan dikurangi harga modal dan biaya operasional lainnya pada *KOKOBOPCHICKEN*.
3. Perhitungan satuan Stok pada menu makanan bersifat 1 set/box (ayam, nasi dan telur), bukan dihitung berdasarkan bahan baku, karena hanya bersifat untuk mengetahui berapa banyak penjualan makanan pada hari tersebut, serta membantu merekap data penjualan makanan dan stok makanan diinput secara langsung per hari nya.
4. Aplikasi ini menggunakan metode *Waterfall* dalam pengembangan sistemnya.
5. Aplikasi ini menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai database.

1.6 Metode Penelitian

Penelitian Pada tahap penelitian ini penulis melakukan analisis ke Rumah Makan *KOKOBOP.CHICKEN* dan melakukan desain, perancangan serta implementasi. Melalui:

1. Pengumpulan Data

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara mengambil dari laporan penjualan yang sebelumnya telah disetujui oleh pemilik, serta adanya wawancara kepada pemilik dari pada *KOKOBOP.CHICKEN* terkait informasi yang dapat dijadikan sebagai referensi untuk menyusun laporan skripsi ini.

Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah dengan menggunakan:

a. Wawancara

Peneliti melakukan wawancara dengan pemilik dan karyawan untuk mengetahui arus proses bisnis dalam proses penjualan, pembelian, serta perhitungan persediaan (stok) agar tidak terjadi kesalahan dalam penyusunan alur sistem.

b. Dokumen

Pada metode ini, peneliti juga mengumpulkan data penjualan, pembelian serta stok dari rumah makan KOKOBOP.CHICKEN

c. Observasi

Peneliti secara langsung mengamati proses transaksi penjualan, pembelian dan stok pada rumah makan KOKOBOP.CHICKEN.

2. Analisis Sistem

Pada tahap penelitian ini penulis melakukan analisis dengan melakukan pemodelan sistem dengan menggunakan *Use Case Diagram* dan *Use Case Description* pada Rumah Makan KOKOBOP.CHICKEN

3. Desain Sistem

Pada tahap ini akan dilakukan pembuatan dengan *Unified Modelling Language (UML)* yang meliputi *activity diagram*, *sequence diagram*, *class diagram* dan perancangan *User Interface (UI)* pada sistem.

4. Coding

Pada tahap ini akan dilakukan *coding* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *Javascript* dan *HTML* untuk perancangan aplikasi *POS* pada KOKOBOP.CHICKEN.

5. Testing

Pada tahap ini akan dilakukan implementasi sistem yang telah dibuat dan proses *testing* juga akan dilakukan untuk memastikan sistem berjalan sesuai dengan baik dan dapat memenuhi kebutuhan.

6.Maintenance

Pada tahap ini aplikasi telah digunakan oleh *user*, masuk ke tahap pemeliharaan dan aplikasi akan terus di pantau dan jika terjadi *error* sistem dapat diperbaiki, serta dapat di *update* jika diperlukan.

Pasca Penelitian Pada akhir penelitian ini penulis akan memberikan laporan/ hasil penelitan dan melengkapi laporan akhir yang dimana kesimpulan hasil penelitan berasal setelah pengujian sistem *Point of Sales* di rumah makan KOKOBOP.CHICKEN

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk memberikan gambaran mengenai penelitan yang akan dilakukan. Dalam penelitan ini akan dibagi mejadi 6 bagian sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi dan sistematika penulisan yang bersangkutan dengan sistem yang dibuat oleh penulis.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai landasan teori yang relevan dengan permasalahan yang ada. Seperti landasan teori sistem *POS*, UML, Database, PHP & HTML.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini akan dibahas mengenai analisis sistem berupa *use case*, *activity diagram*, *sequence diagram* dan rancangan dalam membentuk sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ANALISIS

Bab hasil dan pembahasan analisis memberikan penjelasan mengenai deskripsi objek penelitian, analisis data, interpretasi hasil dan pembahasan sesuai dengan teknik analisis yang digunakan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan disajikan kesimpulan dan saran-saran yang peneliti angkat berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya

