

ABSTRAK

STANLEY

1501030544

PERANCANGAN DAN PENGIMPLEMENTASIAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA KESEHATAN PADA PT. PATHLAB INDONESIA

(XIX + 136 halaman: 136 gambar; 15 tabel; 1 lampiran)

PT. Pathlab Indonesia adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa kesehatan, khususnya pemeriksaan laboratorium klinik di Indonesia. Proses bisnis pelayanan jasa masih manual dengan melakukan pencatatan pelayanan di *Excel* sehingga akan dilakukan perhitungan manual setiap akhir bulan untuk membuat laporan pelayanan tiap cabang. Setiap cabang Pathlab tidak terintergrasi satu sama lain sehingga bisa terdapat *redundancy* data. Pembuatan laporan pelayanan setiap bulannya akan dilakukan oleh seorang admin rekap yang akan menggabungkan setiap laporan cabang menjadi satu laporan yang akan diberikan kepada manajer. Pembuatan *invoice* pembayaran piutang oleh klinik maupun hutang seperti *lab charges* dan komisi juga dilakukan secara manual dengan pencarian manual dari laporan rekap. Sistem Informasi Pelayanan Jasa Kesehatan berbasis *web* yang dibangun mencatat jumlah *voucher* yang telah dipakai pasien, menyimpan data pasien, membantu dalam melakukan input transaksi pelayanan jasa, membeli paket *check* kesehatan dan melakukan pembayaran piutang, hutang dan komisi. Metode pengembangan sistem informasi yang digunakan adalah metode *Waterfall*. Kontrol Akses sistem yang digunakan adalah *Role Based Access Control (RBAC)*. Hasil dari penelitian ini berupa sistem informasi pelayanan jasa kesehatan berbasis *web* yang dapat membantu proses bisnis dari perusahaan. Dengan pengembangan sistem informasi pelayanan jasa kesehatan ini dapat membantu dalam memberikan pelayanan kesehatan dengan cepat, mengetahui jumlah *voucher* yang telah terpakai, mengintergrasikan setiap cabang sehingga tidak terdapat data yang *redundancy* serta memudahkan *staff* dalam membuat *invoice* dan pelunasan hutang.

Kata Kunci: sistem informasi pelayanan, pelayanan kesehatan, aplikasi web

Referensi: 25

ABSTRACT

STANLEY

1501035044

DESIGN AND IMPLEMENTATION OF HEALTH CARE SERVICES INFORMATION SYSTEM IN PT. PATHLAB INDONESIA

(XIX + 136 pages: 136 images; 15 table; 1 appendix)

PT. Pathlab Indonesia is a company engaged in the field of health care services, especially clinical laboratory examinations in Indonesia. The service business process is still manual by recording services in Excel so that manual calculations will be done at the end of each month to make service reports for each branch. In addition, each Pathlab branch is not intergrated with each other so that there can be a patient data redundancy. The service report will be done by an recap admin every month who will combine each branch report into one report that will be given to the manager. Payment of credit and debt receivables such as lab charges and commissions is also done manually with a manual search from recap report. The web-based Health Care Services Information System will record the number of vouchers used by patient, store patients data, assist in health services transaction input, buy health check packages and make payments for accounts receivables, debt and commision. The system development method used is the Waterfall Method. The system access control used is Role Based Access Control (RBAC). The result of this study are web-based information system services that help business processes of the company. With the development of this Health Services Information System can help in giving health services more quicky, knowing the number of vouchers that have been used, intergrating each branch so that there is no redundancy data and making it easier for staff to make invoices and repayment of debt.

Keyword: Service Information System, Health Services, web application

Reference: 25