

## **SKRIPSI**

### **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir dengan judul “**PENGARUH PERCEIVED SOCIAL SUPPORT TERHADAP LONELINESS MAHASISWA UNIVERSITAS X DI MASA PANDEMI COVID-19**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan hikmat, kesabaran, kekuatan, dan keyakinan kepada penulis sehingga proses penggerjaan Tugas Akhir Skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan dan selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, *insight*, serta inspirasi kepada penulis.
3. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan

4. Ibu Sri Lanawati M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
5. Bapak Dicky Sugianto, M.Psi., selaku Dosen Pengaji yang telah memberikan *insight* dan masukan yang membangun.
6. Ibu Sandra Handayani Sutanto, M.Psi., yang telah mengizinkan penulis untuk menggunakan alat ukur UCLA *Loneliness Scale Version 3* yang telah diadaptasi.
7. Kedua orang tua, kedua adik, dan keluarga besar yang selalu mendoakan, dan memberikan dukungan hingga saat dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
8. Blessy Amiman, Nadira Izminanda, Stevany yang telah memberikan bantuan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Theofillus Andrew Christian yang senantiasa membantu dan mendukung penulis hingga saat ini dan dalam setiap proses yang dilalui sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
10. Teman-teman Psikologi angkatan 2017 yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah menjadi teman hingga pada tahun terakhir perkuliahan.
11. Semua partisipan yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Apabila ada pertanyaan lebih lanjut, pembaca dapat menghubungi peneliti melalui email ke amaditachika@yahoo.com.

Tangerang, 8 April 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 <i>Loneliness</i> .....	9
2.1.1 Definisi <i>Loneliness</i> .....	9
2.1.2 Tipe/Jenis <i>Loneliness</i> .....	10
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Loneliness</i> .....	10
2.1.4 Dampak <i>Loneliness</i> .....	12
2.2 <i>Perceived Social Support</i> .....	13
2.2.1 Definisi <i>Perceived Social Support</i> .....	13

2.2.2 Dimensi <i>Perceived Social Support</i> .....	14
2.2.3 Tipe <i>Perceived Social Sipport</i> .....	14
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Perceived Social Support</i> .....	15
2.3 Perkembangan <i>Emerging Adulthood</i> .....	17
2.3.1 Perkembangan Fisik <i>Emerging Adulthood</i> .....	18
2.3.2 Perkembangan <i>Social Emotional Emerging Adulthood</i> .....	18
2.3.3 Perkembangan Kognitif <i>Emerging Adulthood</i> .....	19
2.4 Kerangka Berpikir .....	20
2.5 Hipotesis Penelitian.....	24
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian .....	25
3.2 Populasi dan Sampel .....	25
3.2.1 Teknik <i>Sampling</i> . ....	26
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	26
3.3.1 <i>Perceived Social Support</i> .....	26
3.3.2 <i>Loneliness</i> .....	27
3.4 Prosedur Penelitian .....	27
3.4.1 Tahap Persiapan. ....	28
3.4.2 Tahap Pelaksanaan.....	28
3.5 Pengolahan Data.....	29
3.5.1 Uji Validitas. ....	29
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.5.3 Uji Korelasi .....	30
3.5.4 Uji Asumsi Klasik. ....	30
3.5.5 Uji Regresi Linear Sederhana.....	30
3.6. <i>Instrument</i> Penelitian.....	30
3.6.1 <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)</i> .....	30
3.6.2 <i>UCLA Loneliness Scale Version 3</i> .....	31
3.7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data <i>Try Out</i> .....	32
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	34
4.1 Hasil Analisis Data.....	34
4.1.1 Analisis Data Demografis. ....	34
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	36

4.1.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	38
4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	40
4.1.4.1 Uji Normalitas Variabel Penelitian. ....	40
4.1.4.2 Uji Normalitas <i>Unstandardized Residual</i> . ....	41
4.1.4.3 Uji Linearitas.....	41
4.1.4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.1.5 Analisis Uji Korelasi.....	43
4.1.6 Analisis Uji Regresi Linear Sederhana. ....	44
4.1.7 Analisis Uji Hipotesis.....	46
4.1.8 Analisis Data Tambahan. ....	46
4.1.8.1 Uji Korelasi Dimensi <i>Perceived Social Support</i> dan <i>Loneliness</i> .....	47
4.2 Diskusi .....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	53
5.2.1 Teoritis. ....	53
5.2.2 Praktis.....	54
5.3 Refleksi.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN .....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 3.1 Tabel <i>Blueprint Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i> .....	31
Tabel 3.2 Tabel <i>Blueprint UCLA Loneliness Scale Version 3</i> .....	32
Tabel 3.3 Tabel Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Data Try Out</i> .....	33
Tabel 4.1 Tabel Analisis Data Demografis .....	34
Tabel 4.2 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	37
Tabel 4.3 Tabel Analisis Deskriptif Dimensi <i>Perceived Social Support</i> .....	37
Tabel 4.4 Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	39
Tabel 4.5 Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas Dimensi <i>Perceived Social Support</i> .....	39
Tabel 4.6 Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas Setelah Analisis Item.....	40
Tabel 4.7 Tabel Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	40
Tabel 4.8 Tabel Uji Normalitas <i>Unstandardized Residual</i> .....	41
Tabel 4.9 Tabel Uji Linearitas .....	42
Tabel 4.10 Tabel Uji Korelasi.....	43
Tabel 4.11 Tabel Uji Regresi Linear Sederhana .....	44
Tabel 4.12 Tabel Signifikansi Uji Regresi Linear Sederhana.....	45
Tabel 4.13 Tabel Koefisien Regresi Linear Sederhana .....	45
Tabel 4.14 Tabel Uji Hipotesis .....	46
Tabel 4.15 Tabel Korelasi Dimensi <i>Perceived Social Support</i> dengan Variabel <i>Loneliness</i> .....	47

## **DAFTAR GAMBAR**

halaman

Gambar 2.1 Gambar Kerangka Berpikir .....	20
Gambar 4.1 Gambar Uji Heteroskedastisitas.....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

halaman

1. Lampiran A. Kuesioner Penelitian.....	1
2. Lampiran B. UCLA <i>Loneliness Scale Version 3</i> .....	5
3. Lampiran C. Alat Ukur <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i> (MSPSS) .....	8
4. Lampiran D. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur ( <i>Try Out</i> ) .....	12
5. Lampiran E. Analisis Data Demografis .....	15
6. Lampiran F. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	16
7. Lampiran G. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur ( <i>Field Study</i> ).....	17
8. Lampiran H. Uji Asumsi Klasik .....	22
9. Lampiran I. Uji Korelasi .....	24
10. Lampiran J. Uji Regresi Linear Sederhana.....	26