

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“GAMBARAN KECERDASAN EMOSIONAL KARYAWAN PT MEGA CENTRAL FINANCE”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

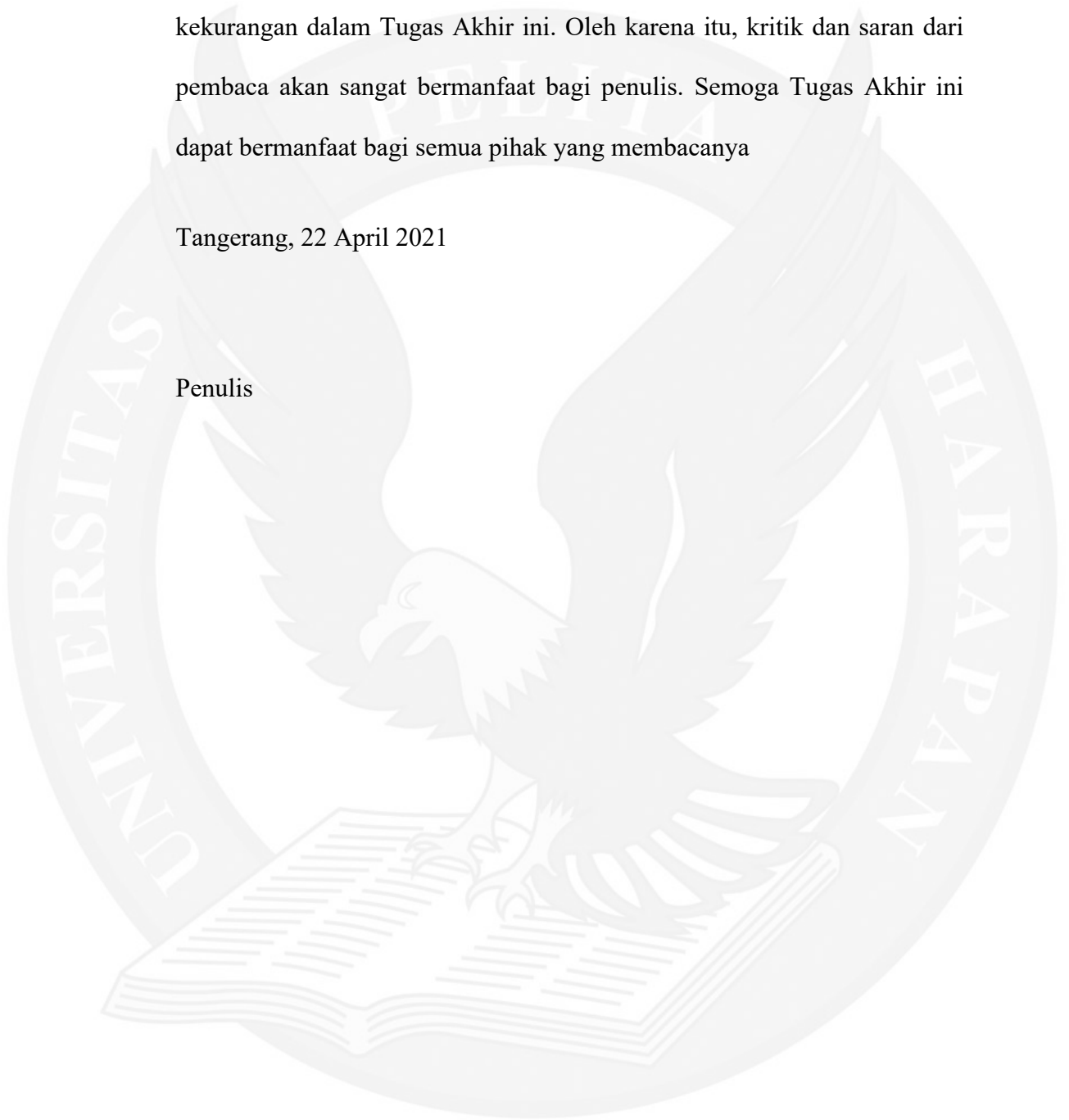
1. Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Yonathan Aditya, Ph. D., selaku Ketua Program Studi, *Associate Dean* Fakultas Psikologi, dan dosen yang telah mendukung dan memberikan semangat terus-menerus kepada penulis selama peneliti berkuliah di Universitas Pelita Harapan

3. Bapak Dicky Sugianto, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada peneliti.
4. Ibu Jessica Ariels, S.Psi., M.A., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada peneliti.
5. Ibu Fransisca Elly, S.Psi., selaku *supervisor* selama penulis melakukan magang di PT Mega Central Finance, serta selaku penguji dalam sidang akhir, yang banyak memberikan pengetahuan dan pembelajaran selama penulis menjalankan proses magang.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi yang telah mengajar, membagikan ilmu, dan memberikan dukungan emosional bagi penulis selama menjalankan kuliah di Universitas Pelita Harapan.
7. Seluruh rekan – rekan di Head Office PT Mega Central Finance, terutama untuk rekan – rekan divisi *Human Capital* yang telah menerima penulis sebagai keluarga selama melakukan magang.
8. Orangtua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan secara moril, doa, semangat, dan ekonomi dalam proses penulisan serta penyusunan Tugas Akhir.
9. Ariel Pricillia, selaku kekasih yang senantiasa ada disaat duka maupun duka dan juga selalu mendukung serta memberikan penulis semangat sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.
10. Teman – teman yang sudah banyak membantu saya di Fakultas Psikologi: Irsan Zheng, William Filix, Andersen, Jessica Kurniadi, dan Ica Nasution

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 22 April 2021

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK..... Error! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang **Error! Bookmark not defined.**

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Magang 7

1.3.1 Tujuan Umum.....7

1.3.2 Tujuan Khusus8

1.4 Manfaat Magang 8

1.4.1 Manfaat Teoritis.....8

1.4.2 Manfaat Praktis8

1.5 Lokasi dan Waktu Magang 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Profesi **10**

2.1.1 Psikologi Industri dan Organisasi..... 10

2.1.1.2 Definisi..... 10

2.1.1.3 Peran Psikologi Industri dan Organisasi dalam
Perusahaan..... 10

2.2 Kecerdasan Emosional 11

2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional111

2.2.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan
Emosional..... **Error! Bookmark not defined.**

a2.2.3 Aspek Kecerdasan Emosional**Error! Bookmark not
defined.**

2.2.4 Manfaat Kecerdasan Emosional.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Deskripsi Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Sejarah Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Visi dan Misi20

3.1.3 Sasaran Pasar21

3.2 Posisi Jabatan Pemegang..... 21

3.3 Uraian Singkat Tugas dan Tanggung Jawab Pemegang 22

3.4 Uraian Pengumpulan Data 22

3.5 Instrumen Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.1 Skala Kecerdasan Emosional **Error! Bookmark not defined.**

3.6 Try Out **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Uraian Kegiatan Magang **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Uraian Kegiatan Pemegang **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Lingkup Administrasi dan Lingkup Operasional **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Lingkup Administrasi ... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Lingkup Operasional.... **Error! Bookmark not defined.**

4.3 Target dan Harapan Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**

4.4 Permasalahan..... **Error! Bookmark not defined.**

4.5 Pembahasan..... 30

4.5.1 Populasi dan Sampel30

4.5.2 Alat Ukur30

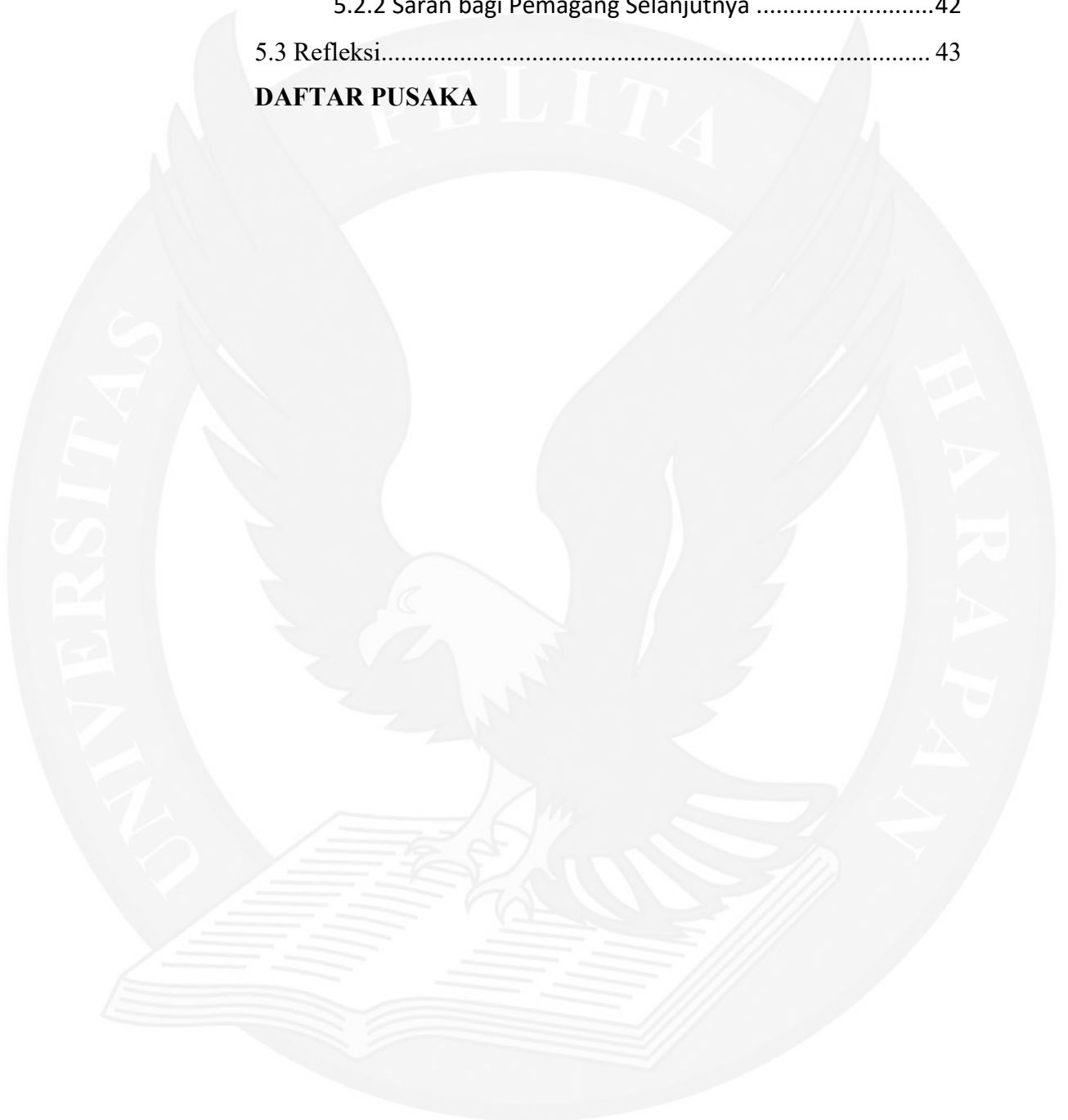
4.5.3 Pengolahan Data31

4.6 Analisa Data 31

4.6.1 Analisa Karakteristik Responden.....32

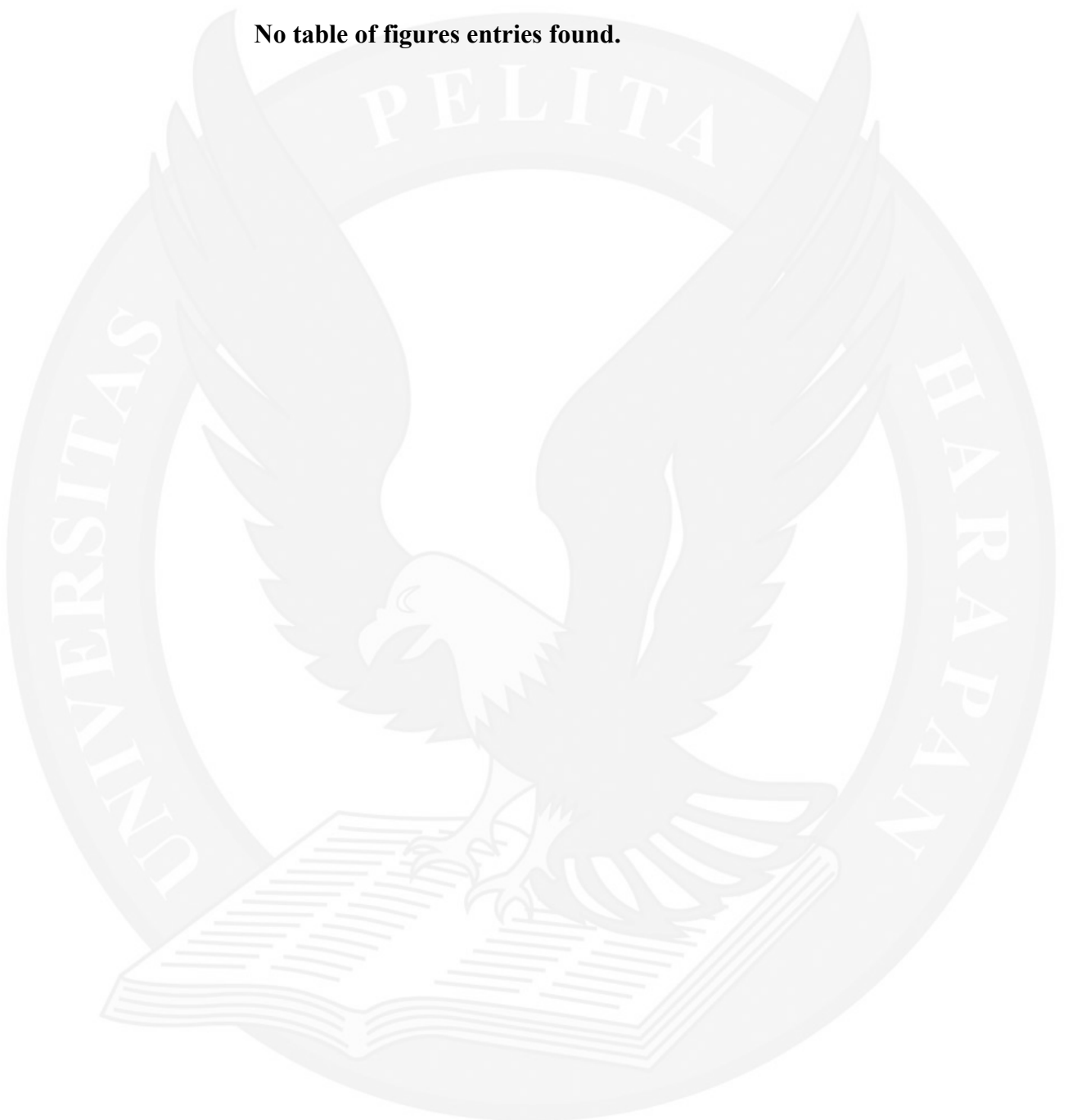
4.6.2 Alat Ukur	33
4.6.2.1 Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
4.7 Analisa Gambaran Kecerdasan Emosional	35
4.8 Diskusi.....	Error! Bookmark not defined.
4.9 Kendala dan Permasalahan Magang	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran.....	41
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	41
5.2.2 Saran bagi Pemegang Selanjutnya	42
5.3 Refleksi.....	43

DAFTAR PUSAKA



DAFTAR TABEL

No table of figures entries found.



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A – Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Try Out
..... **A-Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN B – Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Field . **B-Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN C – Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Field
Eliminasi1 **C-Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN D – Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Field
Eliminasi2 **D-Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN E – Uji T Score.....**E-Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN F – Analisa Deskriptif**F-Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN G – Ijin Penggunaan Alat Ukur**G-Error! Bookmark not defined.**

