

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerahNya sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Program Pascasarjana Universitas PelitaHarapan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

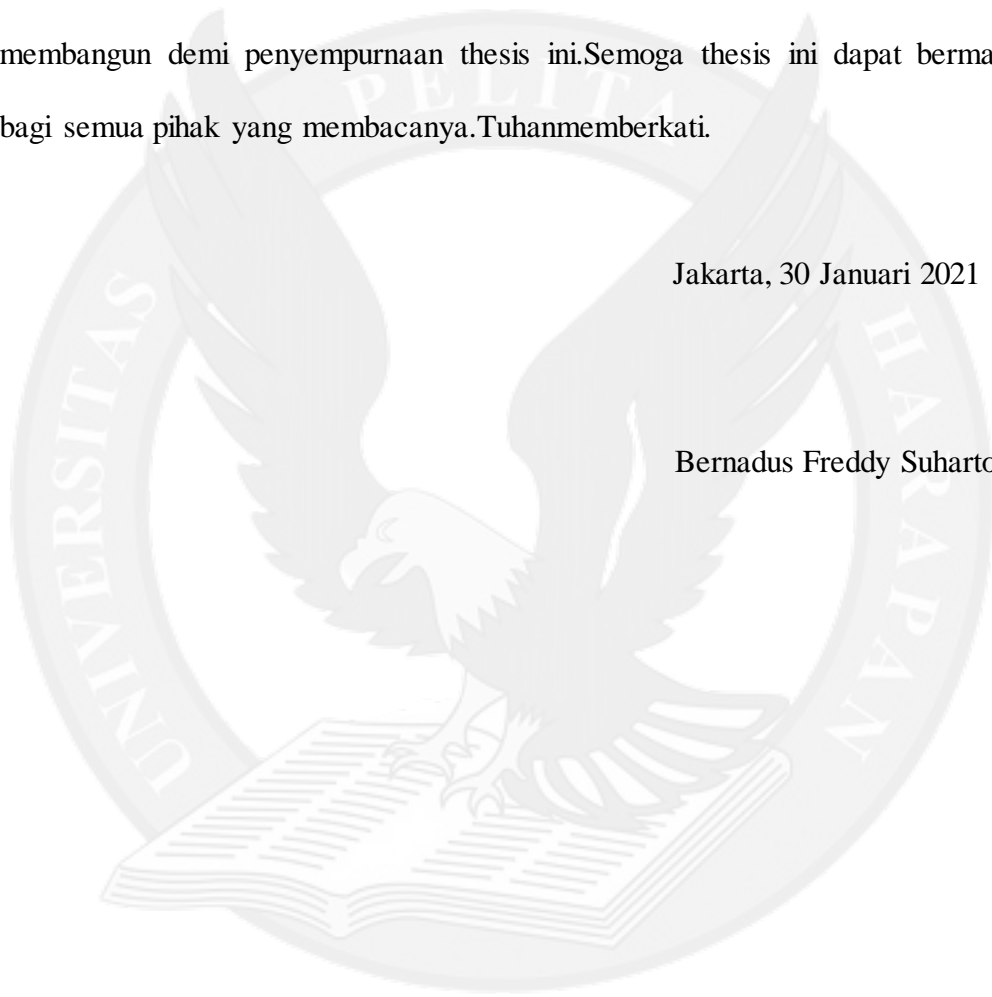
- 1) Prof. Dr. Dr. dr. Eka J. Wahjoepramono, SpBS, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pelita Harapan.
- 2) Ibu Gracia Shinta Setyadi Ugut, MBA., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas PelitaHarapan.
- 3) Ibu Yohana F. Cahya Palupi Meilani, SP., M.Si., selaku Dosen Pembimbing tesis yang telah meluangkan banyak waktu, kesabaran, dan bimbingan serta memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan baik.
- 4) Dr. Ir. Innocentius Bernarto, ST, MM, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing serta memberikan dukungan dan pengarahan sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
- 5) Seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi dalam proses pengerjaan thesis ini.
- 6) Rumah Sakit C yang telah mendukung penulis sehingga penelitian tesis ini dapat selesai.

- 7) Teman – teman yang saling membantu dan mendukung selama masa perkuliahan.
- 8) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan thesis ini. Oleh karena itu, penulis menghargai apabila ada saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan thesis ini. Semoga thesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Jakarta, 30 Januari 2021

Bernadus Freddy Suharto



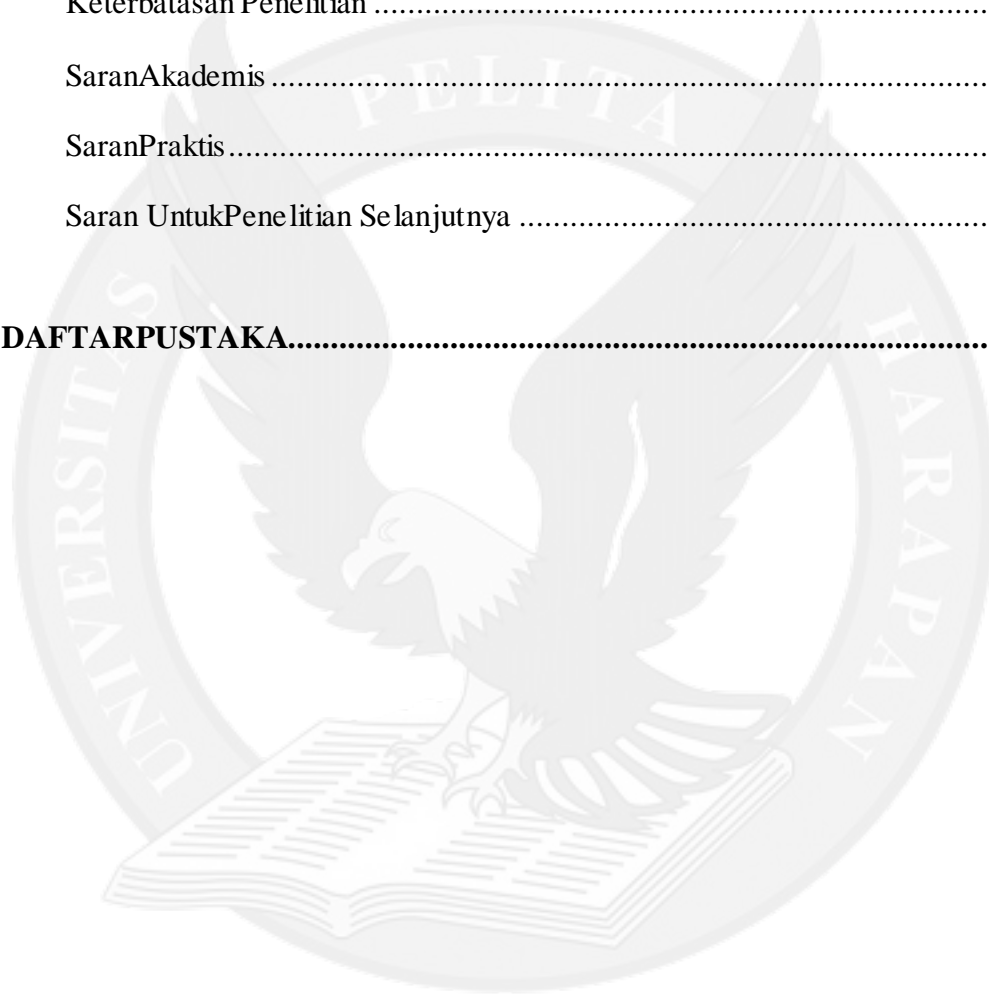
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYATUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBINGTUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJITUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK.....	iv
KATAPENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTARGAMBAR	xiii
DAFTARTABEL.....	xiv
DAFTARGRAFIK.....	xv
DAFTARLAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
LatarBelakang.....	1
Rumusan Masalah.....	9
TujuanPene litian	9
TujuanU mum	9
TujuanKhusus	9
Manfaat Penelitian	10
Manfaat bagiRumah sakit	10
Manfaat bagiInstitusi Pendidikan	10
Manfaatbagi pene liti	10
RuangLingkup Penelitian	10
SistematikaPenulisan.....	11
BAB II.....	12
TINJAUANPUSTAKA.....	12

Keselamatan Pasien	12
Pemahaman Karyawan / Staf Rumah Sakit Tentang Prinsip Keselamatan	12
Standar Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit	15
Insiden Keselamatan Pasien	16
Faktor Penyebab Terjadinya Insiden	17
Langkah Keselamatan Pasien	21
Medical Error	21
Definisi <i>Medical error</i>	21
Definisi <i>Medication Error</i>	22
Klasifikasi <i>Medication Error</i>	23
Faktor Risiko Terjadinya <i>Medication Error</i>	25
Definisi Operasional	30
Pelayanan Keperawatan	34
Definisi <i>Pelayanan Keperawatan</i>	34
Praktek Keperawatan	34
Manajemen Keperawatan	36
Peran Perawat Dalam Pemberian Obat	36
Tahapan Proses Pemberian Obat-obat Perawat Di Unit Rawat Inap	39
Faktor Penghambat Proses 7 Benar Pemberian Obat Oleh Perawat Di Rawat Inap Ruma Sakit Z	41
Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Medication Error Di Rumah Sakit Z	42
Leadership	42
Jumlah SDMPelayanan Kesehatan	45
Beban Kerja	49
Lingkungan Tempat Kerja	51
SPO (Standar Prosedur Operasional)	52
Sosialisasi	53
Program Pelatihan	53
Pencegahan Medication Error	54
Teori Sistem	57
Pendekatan Individu	59

BAB III	61
METODOLOGI PENELITIAN	61
Desain Penelitian	61
Sumber Data.....	61
Informan	61
Kriteria Informan	62
Lokasi Penelitian	63
Waktu Penelitian	63
Teknik Pengumpulan Data	64
Instrumen Penelitian	64
Validasi Data	65
Pengolahan Data	65
Analisa dan Penyajian Data	65
Etika Penelitian	66
BAB IV	68
HASIL DAN PEMBAHASAN	68
Profil Rumah Sakit Z.....	68
Visi dan Misi Rumah Sakit Z.....	68
Struktur Organisasi Rumah Sakit Z	69
Jenis Pelayanan	71
Jumlah Tempat Tidur	72
Sumber Daya Manusia	72
Indikator Pelayanan Rumah Sakit Z	74
Metode Pelayanan Keperawatan	75
Hasil Penelitian	77
Karakteristik Informan	77
Hasil Variabel Penelitian	77

Proposisi Penelitian	141
Usulan Model	145
BAB V.....	145
KESIMPULAN DAN SARAN.....	145
Kesimpulan.....	145
Keterbatasan Penelitian	147
Saran Akademis	147
Saran Praktis.....	148
Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	149
DAFTAR PUSTAKA.....	150



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Klasifikasi Medication Error Berdasarkan Pendekatan Psikologikal	24
Gambar 2.2 KerangkaKonsepPenelitian	29
Gambar 2.3 Rangkaian Tahap-tahap DalamProses Keperawatan	35
Gambar 2.4 “Swiss Cheese” Model TentangPenyebabInsiden.....	56
Gambar 2.5 Panduan Kurikulum KeselamatanPasienWHO	56
Gambar 2.6 Pendekatan Individu dan Sistem DalamPencegahan Medication	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RumahSakit Z.....	70
Gambar 4.2 Ruang Obat PU Lt 2 RumahSakitZ.....	133
Gambar 4.3 Rak Penyimpanan Obat Pasien Di PU Lt 2 RumahSakit Z.....	113
Gambar 4.4 Rak Penyimpanan Obat Pasien Di PU Lt 3 RumahSakitZ.....	114
Gambar 4.5 Rak PenyimpanObatPasien	115
Gambar 4.6 Ruang Obat PU Lt 3 RumahSakitZ.....	116
Gambar 4.7Proposisi 1.....	141
Gambar 4.8Proposisi 2.....	142
Gambar 4.9Proposisi 3.....	142
Gambar 4.10Proposisi 4.....	143
Gambar 4.11Proposisi 5.....	143
Gambar 4.12Proposisi 6.....	144

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit Z Tahun 2019	4
Tabel 1.2 Laporan Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit Z 2020	6
Tabel 2.1 Faktor Risiko Terjadinya Medication Error	26
Tabel 2.2 Penyebab Terjadinya Medication errors	27
Tabel 2.3 Kebutuhan Perawat Berdasarkan Formula	47
Tabel 3.1 Informan dan Informasi Yang Diperlukan	63
Tabel 4.1 Indikator Pelayanan Rumah Sakit Z Tahun 2016-2019	75
Tabel 4.2 Karakteristik Informan	78
Tabel 4.3 Prosedur Pemberian Obat Rumah Sakit Z	87
Tabel 4.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Obat Di RS Z	88
Tabel 4.5 Karakteristik Perawat Yang Diobservasi	89
Tabel 4.6 Distribusi Waktu dan Perawat Observasi	90
Tabel 4.7 Hasil Observasi Pemberian Obat	91
Tabel 4.8 Alur Distribusi Obat Kepada Pasien	94
Tabel 4.9 Distribusi Jumlah Perawat Di Unit Rawat Inap RSZ	103
Tabel 4.10 Distribusi Perawat Masuk Keluar Priode Januari – Juni 2020	104
Tabel 4.11 Jumlah Tenaga Farmasi Rumah Sakit Z	106
Tabel 4.12 Jumlah Resep Rawat Jalan – Rawat Inap Rumah Sakit Z	109

DAFTAR GRAFIK

Gambar 4.1 Jumlah Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Z Periode Januari – Mei 2020...108

