

DAFTAR PUSTAKA

I. Buku

Pohan, Aulia, Sistem Pembayaran strategi dan implementasi di Indonesia, Rajawali Pers, Jakarta.

Simbolon, Alum, 2014, Hukum Persaingan Usaha, Liberty, Yogyakarta.

Nasution, Az, 2002, Hukum Perlindungan Konsumen, Diadit Media, Jakarta.

Muhammad, Abdulkadir, 2004, Hukum dan Penelitian Hukum, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung

Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2008, Hukum Perlindungan Konsumen, Sinar Grafika, Jakarta.

Hermansyah, 2014, Hukum Perbankan Nasional Indonesia, Edisi Kedua Kencana, Jakarta.

Kristian dan Yopi Gunawan, 2018, Tindak Pidana Perbankan Dalam Proses Peradilan Di Indonesia, Prenadamedia Group, Jakarta.

Samsul, Inosentius, 2004, Perlindungan Konsumen dan Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak, Pasca Sarjana FH UI, Jakarta.

Fuady, Munir, 2004, Hukum Perbankan Modern, Citra Aditya Bakti, Bandung

Rosmawati, 2015, Pokok-pokok Hukum Perlindungan Konsumen , Prenadamedia Group, Jakarta.

Soekanto, Soerjono, 2010, Pengantar Penelitian Hukum, UI-Pres, Jakarta

Santoso, Lukman, 2011, Hak dan Kewajiban Hukum Nasaabah Bank, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.

Zulham, 2016, Hukum Perlindungan Konsumen, Prenadamedia Group, Jakarta.

Amriani, 2012, Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata Di Pengadilan, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

II. Jurnal

Simbolon, Alum, 2015, Pengawasan otoritas jasa keuangan terhadap kegiatan perusahaan asuransi, jurnal *Law Pro Justitia*, Vol.1/No.1/Desember/2015, Medan.

Dewi Ayu Astrini, 2015, Jurnal Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Pengguna Internet Banking Dari Ancaman CyberCrime, *Lex Privatum*, Bandung, Vol.III/No.1/Jan-Mar/2015.

Sirait, Ningrum Natasya, 2010, Hukum Persaingan Usaha di Indonesia dalam satu dasawarsa, jurnal *Law Review*, Vol IX/No.3/Maret/2010, Medan.

L.Budi Kagramanto, 2010, Harmonisasi Kebijakan dan Hukum Persaingan Usaha, jurnal *Law Review*, Vol IX/No.3/Maret/2010, Medan.

Sihombing Jonker, 2011, Aspek Hukum Kartu Kredit dan Dilema Penagihannya. jurnal *Law Review*, Vol XI/No.2/November/2011, Medan.

Budianto Agus, 2011, Mengkaji Kejahatan Korporasi di bidang Perbankan dalam Sistem Perbankan, jurnal *Law Review*, Vol XI/No.2/November/2011, Medan.

Lila Maria Kaban & Okky Putra Barus, 2012, Analisis Ekuitas Merek Deli TV Dalam Industri Penyiaran Televisi Swasta, jurnal tentang Kumpulan Jurnal Ekonomi, Medan.

Hanim Lathifah, 2014, Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam E-Commerce Sebagai Akibat dari Globalisasi Ekonomi, Jakarta, jurnal Vol.1/No.2/ Mei-Agustus/2014.

Nola, Luthvi Febryka, 2016, Upaya Perlindungan Hukum Secara Terpadu Bagi Tenaga Kerja Indonesia, Jurnal "Ilmiah Hukum" tentang Membangun Hukum Untuk Keadilan Dan Kesejahteraan, Vol.7/No.1/Juni/2016, Jakarta.

Lintangsari, Nastiti Ninda dkk, 2017, Analisis Pengaruh Instrumen Pembayaran Non-Tunai Terhadap Stabilitas Sistem Keuangan Di Indonesia" dalam https://ejournal.undip.ac.id/index.php/dinamika_pembangunan, diunduh pada tanggal 10 April 2019, pukul 13.55.

Ekananda, Mahyus, 2016, Sistem Pembayaran dan Neraca Pembayaran International, dalam <https://repository.ut.ac.id/3979/1/ESPA4420-M1.pdf>, diakses pada tanggal 10 April 2019, pukul 14.27.

III. Perundang-undangan

Undang-undang No.8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-undang No.5 tahun 1999 tentang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat

Undang-Undang Bank Indonesia No.23 tahun 1999 tentang Bank Indonesia, Sistem Pembayaran Di Indonesia

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan

Peraturan Bank Indonesia No.16 tahun 2014 tentang Perlindungan Konsumen Jasa Pembayaran

IV.Artikel

Artikel Tribun-Medan.com, Bank Indonesia larang toko atau merchant gesek ganda kartu ATM yang merugikan Nasabah

V. Internet

www.maybank.co.id, diakses pada tanggal 11 Februari 2019, pukul 13.36

www.plengdut.com ,diakses pada tanggal 15 Februari 2019,pukul 15.40

www.blog.ruangguru.com diakses pada tanggal 22 Februari 2019, pada pukul 19.07

<http://repository.unpas.ac.id/34049/1/H.%20BAB%20III.pdf>, diakses pada tanggal 1 juli 2019, pukul 13.00

<https://www.prismalink.co.id/mengetahui-komponen-sistem-pembayaran-dan-penjelasan/> diakses pada tanggal 5 Maret 2019, pukul 13.00

Daftar Pertanyaan meyangkut Perlindungan Konsumen Pengguna Kartu Kredit dalam Jasa Sistem Pembayaran pada PT May Bank Medan :

1. Apakah pernah terjadi tindak pidana kejahatan dalam hal jasa pembayaran di PT. MayBank?
2. Bentuk-bentuk kejahatan apa saja dalam hal jasa pembayaran yang pernah terjadi di PT. MayBank?
3. Bagaimana bentuk laporan pengaduan oleh pihak konsumen terkait kejahatan dalam hal jasa sistem pembayaran?
4. Pihak-pihak apa saja pada umumnya terkait dalam hal perlindungan konsumen jasa sistem pembayaran?
5. Kejahatan apa yang umum-nya sering terjadi dalam hal jasa sistem pembayaran?
6. Bagaimana bentuk penyelesaian perlindungan konsumen oleh pihak PT. May Bank dalam jasa sistem pembayaran?
7. Bagaimana pelaksanaan penanganan oleh pihak PT. Maybank terhadap kasus kejahatan dalam jasa sistem pembayaran? Jalur apa saja yang di pakai dalam penanganan tersebut?
8. Bagaimana bentuk pertanggung jawaban oleh pihak PT. MayBank terhadap konsumen jasa sistem pembayaran yang terkena tindak pidana doubleswipe?
9. Apakah pihak PT. MayBank memberikan sanksi terhadap merchant yang diduga melakukan double swipe? Sanksi apa yang di berikan oleh pihak MayBank terhadap merchant tersebut?
10. Siapa yang memberikan ganti rugi terhadap konsumen yang terlibat kejahatan double swipe, penyelenggara atau merchant?
11. Apakah pihak konsumen pernah ada merasa keberatan dengan tata cara penyelesaian yang di berikan oleh pihak PT. MayBank, sehingga konsumen melanjutkan kasusnya kerana yang lebih tinggi (contoh: pengadilan)?
12. Sanksi seperti apa di berikan kepada konsumen yang membuat pengaduan palsu tersebut?