

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh motivasi kerja dan *self-efficacy* terhadap *burnout* karyawan bank pada pandemi covid-19”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menolong penulis, memberikan penulis kekuatan, dan juga menuntun penulis selama proses penyusunan penelitian ini,
2. Bapak David Matahari, S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing penulis yang sudah menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan dan juga dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik,
3. Teruntuk semua Dosen yang telah memberikan ilmu bagi penulis selama masa perkuliahan,
4. Keluarga; Mami, Papi, Dede, II Eyi, dan Ithio Sim yang selalu mendukung, dan mendoakan penulis agar penulis dapat mengerjakan serta menyelesaikan penelitian ini tepat waktu,
5. Sahabat tercinta; Claudia Andrea, Judith Devina, Renata Deandra, dan Clarine Iralia yang tidak pernah berhenti untuk terus mendukung, menghibur,

mendengarkan cerita, dan membantu penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir, dan penulis juga merasa sangat beruntung memiliki sahabat seperti kalian,

6. Raisa Cuanda selaku teman satu Dosen Pembimbing yang selalu mendukung, dan menyemangati penulis hingga dapat menyelesaikan penelitian ini,
7. Varrent Natasya, Nadia Fortuna, Trixie Dominique, dan Farren Angelin yang mendukung, membelikan penulis makanan atau minuman, dan menghibur penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir,
8. Jodie Prasetya yang mendukung, dan menyemangati peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini,
9. Isabella Tasya dan Ferensius selaku teman penulis sejak duduk di Sekolah Dasar yang selalu ada disaat peneliti membutuhkan bantuan,
10. Seluruh teman-teman komsel boom-boom yang tidak bisa disebutkan namanya satu-satu, terima kasih sekali untuk selalu senantiasa mendoakan, mendengarkan cerita, dan mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi,
11. Ko Yansen, Ko Aditya, Ko Anthony, Ko Edwin, Ci Elliana, dan Ci Mei yang sudah membantu peneliti menyebarkan kuesioner penelitian ini,
12. Schwarzer, Jerusalem, Tremblay et al., dan Kristensen et al. yang telah mengizinkan penulis untuk menggunakan alat ukurnya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 11 Maret 2021

Penulis

DAFTAR ISI

halaman

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Manfaat Penelitian.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Tinjauan Kepustakaan.....	15
2.1.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.1.2. Elemen Motivasi.....	16
2.1.3. Faktor Mempengaruhi Motivasi.....	16
2.1.4. Dimensi Motivasi.....	17
2.1.5. Perspektif Motivasi.....	17

2.1.6.	Teori Motivasi.....	18
2.1.7.	Pengertian <i>Self-efficacy</i>	23
2.1.8.	Proses <i>Self-efficacy</i>	24
2.1.9.	Sumber <i>Self-efficacy</i>	26
2.1.10.	Pengertian <i>Burnout</i>	28
2.1.11.	Komponen <i>Burnout</i>	29
2.1.12.	Dimensi <i>Burnout</i>	30
2.1.13.	Gejala <i>Burnout</i>	31
2.1.14.	Faktor <i>Burnout</i>	31
2.1.15.	Karyawan Bank.....	32
2.2.	Kerangka Berpikir.....	32
2.3.	Hipotesis.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1.	Desain Penelitian.....	42
3.2.	Populasi dan Sampel.....	42
3.3.	Definisi Operasional.....	43
3.3.1.	Definisi Operasional Motivasi Kerja.....	43
3.3.2.	Definisi Operasional <i>Self-efficacy</i>	44
3.3.3.	Definisi Operasional <i>Burnout</i>	44
3.4.	Prosedur Penelitian.....	44
3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	45
3.6.	Pengolahan Data.....	45
3.7.	Instrumen Penelitian.....	46
3.7.1.	<i>Work Extrinsic and Intrinsic Motivation Scale</i>	46

3.7.2. *The General Self-efficacy Scale*.....48

3.7.3. *Copenhagen Burnout Inventory*.....48

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Data Demografis.....50

4.2. Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur.....51

4.3. Uji Analisis Deskriptif.....54

4.4. Uji Asumsi Klasik.....56

4.4.1. Uji Normalitas.....56

4.4.2. Uji Multikolinearitas.....57

4.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....58

4.4.4. Uji Autokorelasi.....58

4.4.5. Uji Lineraritas.....59

4.5. Analisis Regresi dan Hipotesis.....59

4.5.1. Analisis Regresi Pertama.....60

4.5.2. Analisis Regresi Kedua.....60

4.5.3. Analisis Regresi Ketiga.....60

4.5.4. Uji Regresi antara Motivasi Kerja terhadap *Self-efficacy*.....61

4.5.5. Uji Regresi antara *Intrinsic Motivation* terhadap *Burnout*.....62

4.5.6. Uji Regresi antara *Integrated Regulation* terhadap *Burnout*.....62

4.5.7. Uji Regresi antara *Identified Regulation* terhadap *Burnout*.....62

4.5.8. Uji Regresi antara *Introjected Regulation* terhadap *Burnout*.....63

4.5.9. Uji Regresi antara *External Regulation* terhadap *Burnout*.....63

4.5.10. Uji Regresi antara *Amotivation* terhadap *Burnout*.....63

4.5.11. Uji Regresi antara Motivasi Kerja terhadap *Personal Burnout*.....64

4.5.12.	Uji Regresi antara Motivasi Kerja terhadap <i>Work Related Burnout</i>	64
4.5.13.	Uji Regresi antara Motivasi Kerja terhadap <i>Client Related Burnout</i> ...	64
4.5.14.	Uji Regresi antara <i>Self-efficacy</i> terhadap <i>Personal Burnout</i>	65
4.5.15.	Uji Regresi antara <i>Self-efficacy</i> terhadap <i>Work Related Burnout</i>	65
4.5.16.	Uji Regresi antara <i>Self-efficacy</i> terhadap <i>Client Related Burnout</i>	65
4.5.17.	Uji Regresi antara <i>Intrinsic Motivation</i> terhadap <i>Self-efficacy</i>	66
4.5.18.	Uji Regresi antara <i>Integrated Motivation</i> terhadap <i>Self-efficacy</i>	66
4.5.19.	Uji Regresi antara <i>Identified Regulation</i> terhadap <i>Self-efficacy</i>	66
4.5.20.	Uji Regresi antara <i>Introjected Regulation</i> terhadap <i>Self-efficacy</i>	67
4.5.21.	Uji Regresi antara <i>External Regulation</i> terhadap <i>Self-efficacy</i>	67
4.5.22.	Uji Regresi antara <i>Amotivation</i> terhadap <i>Self-efficacy</i>	67
4.6.	Uji Korelasi.....	68
4.7.	Uji Beda.....	72
4.7.1.	Uji Beda antara <i>Burnout</i> dengan Jenis Kelamin.....	72
4.7.2.	Uji Beda antara <i>Burnout</i> dengan Pendapatan.....	73
4.7.3.	Uji Beda antara <i>Burnout</i> dengan Pendidikan Terakhir.....	73
4.7.4.	Uji Beda antara <i>Burnout</i> dengan Status Pernikahan.....	73
4.7.5.	Uji Beda antara <i>Burnout</i> dengan Jumlah Anak.....	74
4.7.6.	Uji Beda antara <i>Burnout</i> dengan <i>Work From Home</i>	74
4.7.7.	Uji Beda antara <i>Personal Burnout</i> dengan Jenis Kelamin.....	75
4.7.8.	Uji Beda antara <i>Personal Burnout</i> dengan Pendapatan.....	75
4.7.9.	Uji Beda antara <i>Personal Burnout</i> dengan Pendidikan Terakhir.....	76
4.7.10.	Uji Beda antara <i>Personal Burnout</i> dengan Status Pernikahan.....	76
4.7.11.	Uji Beda antara <i>Personal Burnout</i> dengan Jumlah Anak.....	76

4.7.12.	Uji Beda antara <i>Personal Burnout</i> dengan <i>Work From Home</i>	76
4.7.13.	Uji Beda antara <i>Work Related Burnout</i> dengan Jenis Kelamin.....	77
4.7.14.	Uji Beda antara <i>Work Related Burnout</i> dengan Pendapatan.....	77
4.7.15.	Uji Beda antara <i>Work Related Burnout</i> dengan Pendidikan Terakhir..	78
4.7.16.	Uji Beda antara <i>Work Related Burnout</i> dengan Status Pernikahan.....	78
4.7.17.	Uji Beda antara <i>Work Related Burnout</i> dengan Jumlah Anak.....	78
4.7.18.	Uji Beda antara <i>Work Related Burnout</i> dengan <i>Work From Home</i>	79
4.7.19.	Uji Beda antara <i>Client Related Burnout</i> dengan Jenis Kelamin.....	79
4.7.20.	Uji Beda antara <i>Client Related Burnout</i> dengan Pendapatan.....	80
4.7.21.	Uji Beda antara <i>Client Related Burnout</i> dengan Pendidikan Terakhir.....	80
4.7.22.	Uji Beda antara <i>Client Related Burnout</i> dengan Status Pernikahan....	81
4.7.23.	Uji Beda antara <i>Client Related Burnout</i> dengan Jumlah Anak.....	81
4.7.24.	Uji Beda antara <i>Client Related Burnout</i> dengan <i>Work From Home</i>	81
4.8.	Diskusi.....	82
4.9.	Diskusi Tambahan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Kesimpulan.....	94
5.2.	Saran.....	95
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	96
5.4.	Refleksi.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....		98
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

halaman

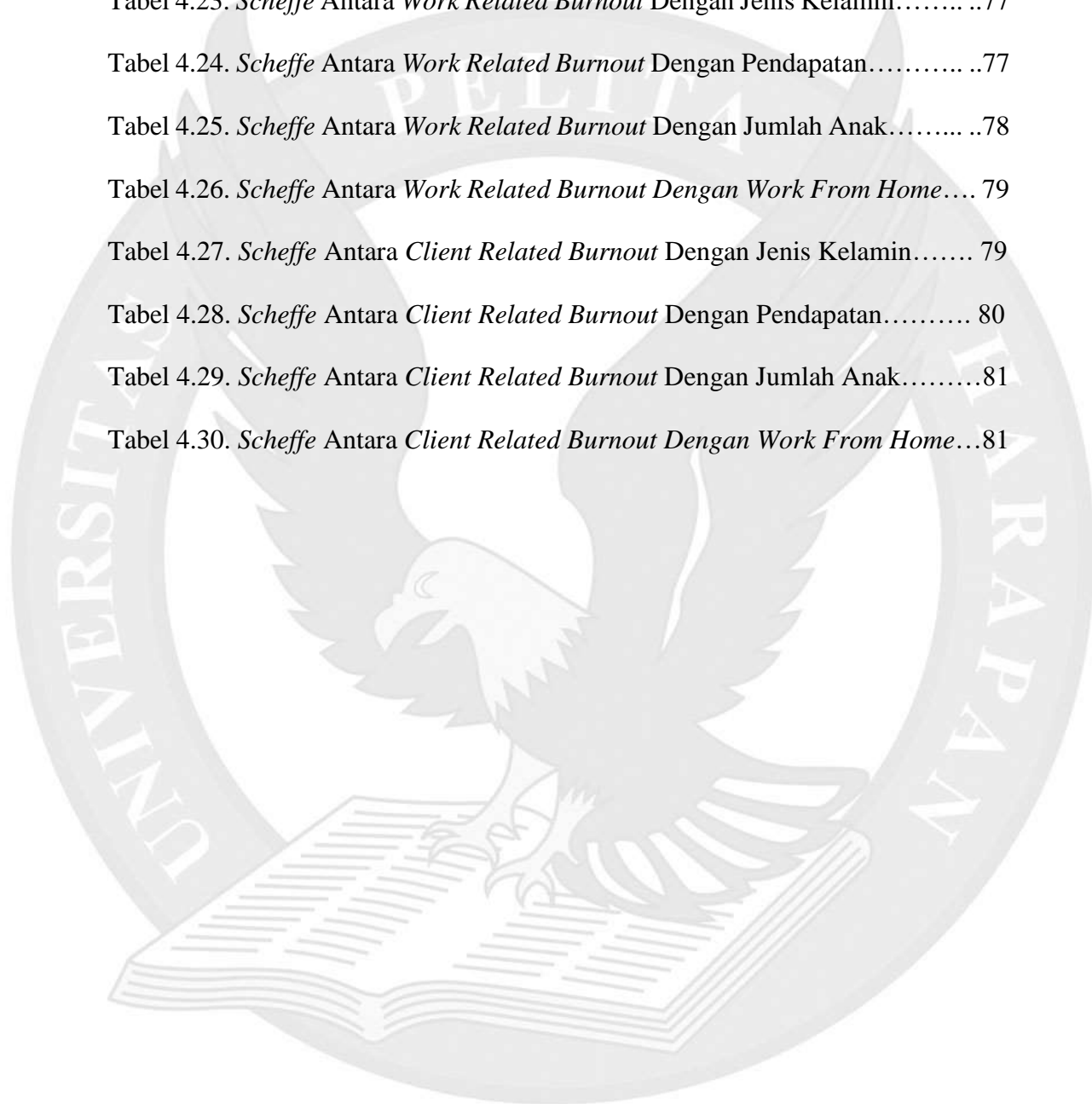
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 4.1. Uji Heterodeastisitas.....	58



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1. Variabel Motivasi Kerja.....	47
Tabel 3.2. Variabel <i>Self-efficacy</i>	48
Tabel 3.3. Variabel <i>Burnout</i>	49
Tabel 4.1. Demografis Responden.....	50
Tabel 4.2. Reliabilitas <i>Self-efficacy</i>	52
Tabel 4.3. Reliabilitas Pada Skala Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4.4. Reliabilitas Pada Skala <i>Burnout</i>	53
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif <i>Self-efficacy</i>	54
Tabel 4.6. Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.7. Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.8. Uji Linearitas.....	59
Tabel 4.9. Rangkuman Uji Hipotesis.....	61
Tabel 4.10. Uji Korelasi Antar Variabel.....	68
Tabel 4.11. Uji Korelasi Antara <i>Self-efficacy</i> Dengan Dimensi <i>Burnout</i>	69
Tabel 4.12. Uji Korelasi Antara Motivasi Kerja Dengan Dimensi <i>Burnout</i>	70
Tabel 4.13. Uji Korelasi Antara <i>Self-efficacy</i> Dengan Dimensi Motivasi Kerja.....	70
Tabel 4.14. Uji Korelasi Antara <i>Burnout</i> Dengan Dimensi Motivasi Kerja.....	71
Tabel 4.15. <i>Scheffe</i> Antara <i>Burnout</i> Dengan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.16. <i>Scheffe</i> Antara <i>Burnout</i> Dengan Pendapatan.....	73
Tabel 4.17. <i>Scheffe</i> Antara <i>Burnout</i> Dengan Jumlah Anak.....	74
Tabel 4.18. <i>Scheffe</i> Antara <i>Burnout</i> Dengan <i>Work From Home</i>	74
Tabel 4.19. <i>Scheffe</i> Antara <i>Personal Burnout</i> Dengan Jenis Kelamin.....	75

Tabel 4.20. <i>Scheffe</i> Antara <i>Personal Burnout</i> Dengan Pendapatan.....	75
Tabel 4.21. <i>Scheffe</i> Antara <i>Personal Burnout</i> Dengan Jumlah Anak.....	76
Tabel 4.22. <i>Scheffe</i> Antara <i>Personal Burnout</i> Dengan <i>Work From Home</i>	76
Tabel 4.23. <i>Scheffe</i> Antara <i>Work Related Burnout</i> Dengan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4.24. <i>Scheffe</i> Antara <i>Work Related Burnout</i> Dengan Pendapatan.....	77
Tabel 4.25. <i>Scheffe</i> Antara <i>Work Related Burnout</i> Dengan Jumlah Anak.....	78
Tabel 4.26. <i>Scheffe</i> Antara <i>Work Related Burnout</i> Dengan <i>Work From Home</i>	79
Tabel 4.27. <i>Scheffe</i> Antara <i>Client Related Burnout</i> Dengan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.28. <i>Scheffe</i> Antara <i>Client Related Burnout</i> Dengan Pendapatan.....	80
Tabel 4.29. <i>Scheffe</i> Antara <i>Client Related Burnout</i> Dengan Jumlah Anak.....	81
Tabel 4.30. <i>Scheffe</i> Antara <i>Client Related Burnout</i> Dengan <i>Work From Home</i> ...	81



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A Kuesioner.....	A-1
Lampiran B Izin Penggunaan Alat Ukur.....	A-9
Lampiran C Uji Reliabilitas dan Validi atas Try Out.....	A-11
Lampiran D Uji Reliabilitas dan Validitas Data Field.....	A-14
Lampiran E Uji Analisis Deskriptif.....	A-21
Lampiran F Uji Asumsi Klasik.....	A-22
Lampiran G Uji Korelasi.....	A-25
Lampiran H Uji Hipotesis.....	A-25
Lampiran J Uji Beda.....	A-34

