

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan anugerah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan karya penulisan ini. Karya tulis ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan serta untuk memperkaya wawasan penulis maupun bagi pembaca terutama mengenai judul terkait.

Keberhasilan penyusunan karya akhir ini didapat berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Innocentius Bernarto, S.T., MM., M.Si., M.Si. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan, pengajar dan pembimbing. Terima kasih atas bimbingannya dan pengajarannya.
2. Seluruh dosen pengajar Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih banyak.
3. Pihak Bank XXX sebagai obyek penulisan karya tulis akhir penulis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, ibunda tercinta Siandrawati yang selalu mengiringi dan mendukung penulis dalam doa, ayahanda Lukman Kusnadi yang menjadi motivasi utama.

Serta Niken Yuliani Permatawati selaku istri yang senantiasa selalu menemani penulis dan memberikan semangat dalam proses penulisan penelitian ini. Begitu juga dengan rekan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih banyak atas

segala bentuk dukungannya. Banyak terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh Staff MM-UPH atas seluruh bantuan yang telah diberikan.

Akhir kata penulis memohon maaf kepada seluruh pihak apabila terjadi kesalahpahaman dan terdapat kesalahan yang disengaja atau tidak disengaja selama ini.

Jakarta, 16 Desember 2020

[Hendi Kurniawan]



## DAFTAR ISI

TESIS .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	<b>Error!</b>

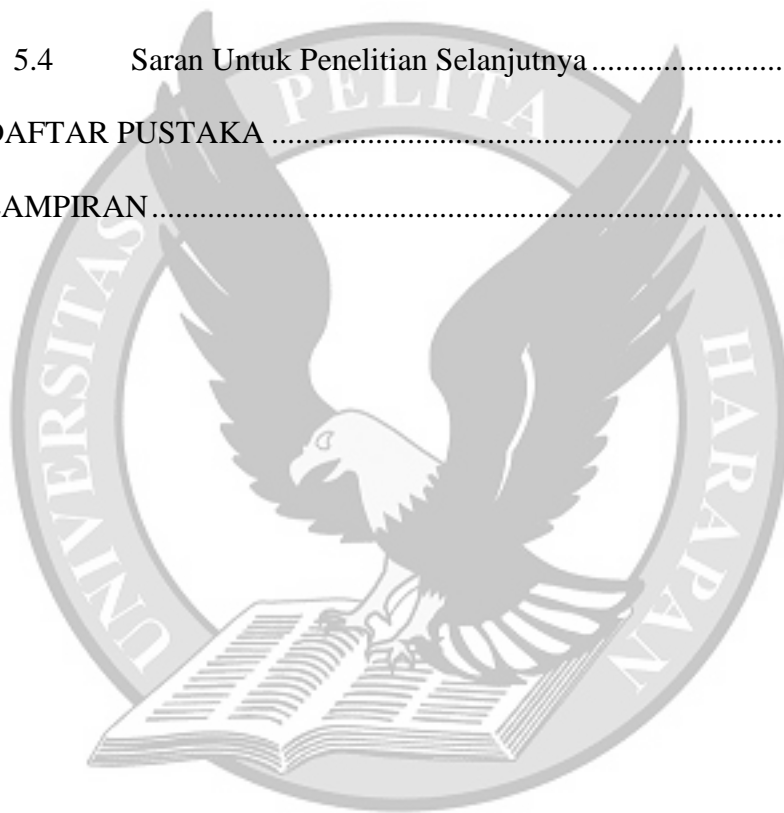
**Bookmark not defined.**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
<b>BAB 1    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	8
1.3    Tujuan Penelitian.....	9
1.4    Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB 2    LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1 <i>Career management</i> .....	11
2.2 <i>Training satisfaction</i> .....	12
2.3 <i>Pay satisfaction</i> .....	13

2.4	<i>Organization engagement</i> .....	14
2.5	<i>Turnover intention</i> .....	14
2.6	Pengajuan hipotesis .....	16
2.6.1	Kaitan antara <i>Career management</i> dengan <i>Organization engagement</i> .....	16
2.6.2	Kaitan antara <i>Training satisfaction</i> dengan <i>Organization engagement</i> .....	17
2.6.3	Kaitan antara <i>Pay satisfaction</i> dengan <i>Organization engagement</i>	18
2.6.4	Kaitan antara <i>Career management</i> dengan <i>Turnover intentions</i> ..	19
2.6.5	Kaitan antara <i>Training satisfaction</i> dengan <i>Turnover intention</i> ..	20
2.6.6	Kaitan antara <i>Pay satisfaction</i> dengan <i>Turnover intention</i> .....	20
2.6.7	Kaitan antara <i>Organization engagement</i> dengan <i>Turnover intention</i>	22
2.7	Model Penelitian.....	24
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1	Objek Penelitian .....	25
3.2	Tipe Penelitian.....	25
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	26
3.4	Populasi dan Sampel .....	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	26

3.6	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	27
3.6.1	<i>Career management</i> .....	27
3.6.2	<i>Training satisfaction</i> .....	28
3.6.3	<i>Pay satisfaction</i> .....	30
3.6.4	<i>Organization engagement</i> .....	31
3.6.5	<i>Turnover intention</i> .....	32
3.7	Metode Analisis Data .....	33
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35
4.1	Profil Responden .....	35
4.1.1	Berdasarkan Gender .....	35
4.1.2	Berdasarkan Usia.....	36
4.1.3	Berdasarkan Status Perkawinan .....	37
4.1.4	Berdasarkan Pendidikan .....	37
4.1.5	Berdasarkan Lama Bekerja .....	38
4.2	Outer Model .....	39
4.2.1	Validitas.....	40
4.2.2	Reliabilitas.....	45
4.3	Struktural Model.....	45
4.3.1	Pengujian R-Square .....	46
4.3.2	Pengujian Hipotesis .....	47

4.4	Pembahasan .....	49
4.5	Perbandingan Hasil Penelitian.....	53
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN .....	58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Implikasi Manajerial.....	60
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	62
5.4	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	62
DAFTAR PUSTAKA	.....	64
LAMPIRAN	.....	69



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total Perbankan Yang Beroperasi Di Indonesia.....	1
Tabel 1.2 Data Karyawan Keluar Masuk PT Bank XXX.....	3
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel <i>Career management</i> .....	27
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel <i>Training satisfaction</i> .....	29
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Pay Satisfaction.....	30
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Organization Engagement.....	31
Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel <i>Turnover intention</i> .....	32
Tabel 3.6 Skala Likert .....	34
Tabel 4.1 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2 Profil Berdasarkan Usia .....	36
Tabel 4.3 Profil Berdasarkan Perkawinan.....	37
Tabel 4.4 Profil Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4.5 Profil Berdasarkan Pekerjaan.....	38
Tabel 4.6 Uji Validitas Factor Loading.....	41
Tabel 4.7 Uji Validitas Nilai AVE.....	43
Tabel 4.8 Uji Validitas Diskriminan .....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.10 Nilai R-Square.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis .....	47
Tabel 4.12 Perbandingan Hasil Penelitian .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	24
Gambar 4.1 Hasil Evaluasi Outer Model .....	40

