

ABSTRACT

Devi

1501020197

THE IMPACT OF MOTIVATION TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE AT ARYADUTA HOTEL MEDAN

(xvi+74 pages; 6 figures; 47 tables; 11 appendixes)

The high and low performance of employees can be influenced by several factors, one of those is motivation. HRD of Aryaduta Hotel Medan sees that there are still a number of poor employee performances. The purpose of this research is to find out the impact of motivation towards employee performance at Aryaduta Hotel Medan.

Motivation is a psychological drive that directs someone towards a goal. Employee performance is the result of work obtained from carrying out tasks assigned to someone.

The writer decided to use quantitative descriptive and correlational research. The research instrument is questionnaires consisting of 27 questions and using the Likert scale. The writer narrowed the population with the number of 152 employees to 60 respondents. The data will be tested through validity test, reliability test, descriptive statistic, normality test, coefficient correlation test, determination test, simple linear regression test and hypothesis test (z-test).

The result of coefficient correlation is 0.747 (strong relationship). The result of the determination test is 55.9% which means 55.9% of Employees Performance is impacted by Motivation and the remaining 44.1% is influenced by other variables. The result of the simple linear regression is $Y = 9.803 + 0.625 X$ and the hypothesis Z-test shows that the Zcount value is 5.737 which is greater than Ztable (1.96). Therefore, H_0 is rejected and H_a is accepted.

The hypothesis showed that Motivation does impact on Employees Performance at Hotel Aryaduta Medan.

Keywords: *Motivation, Employee Performance, Hospitality Industry, Management*

References: 27

ABSTRAK

Devi

1501020197

DAMPAK MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL ARYADUTA MEDAN

(xvi+74 halaman; 6 gambar; 47 tabel; 11 lampiran)

Tinggi dan rendahnya kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah motivasi. HRD Aryaduta Hotel Medan melihat bahwa masih ada sejumlah kinerja karyawan yang buruk. Tujuan dari penelitian ini adalah apakah berdampak pada kinerja karyawan di Aryaduta Hotel Medan.

Motivasi adalah dorongan psikologis yang mengarahkan seseorang menuju suatu tujuan. Kinerja karyawan adalah hasil pekerjaan yang diperoleh dari tugas yang diberikan kepada seseorang.

Penulis memutuskan untuk menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif dan korelasional. Instrumen penelitian terdiri dari 27 pertanyaan dan menggunakan skala Likert. Dalam penelitian ini, penulis mempersempit populasi dengan jumlah 152 karyawan menjadi 60 responden. Data akan diuji melalui uji validitas, uji reliabilitas, statistik deskriptif, uji normalitas, uji koefisien korelasi, uji determinasi, uji regresi linier sederhana, dan uji hipotesis (uji-z).

Hasil koefisien korelasi adalah 0,747 (hubungan kuat). Hasil penentuan tes adalah 55,9%. Ini berarti bahwa 55,9% Kinerja Karyawan dipengaruhi oleh Motivasi dan sisanya 44,1% dipengaruhi variabel lain yang tidak diuji di penelitian ini. Hasil regresi linier sederhana adalah $Y = 9,803 + 0,625 X$ dan hipotesis uji-Z menunjukkan nilai Z adalah 5737 yang lebih besar dari Ztable (1,96). Oleh sebab itu, H_0 ditolak dan H_a diterima.

Uji hipotesis menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di Aryaduta Hotel Medan.

Kata kunci: *Motivasi, Kinerja Pegawai, Industri Perhotelan, Manajemen*

Referensi: 27