

ABSTRACT

JACQUELINE CLARIESTA

1501020146

THE IMPACT OF TRAINING AND DEVELOPMENT PRACTICES ON EMPLOYEES' PERFORMANCE IN PT AHLINDO PERKASA ALAM, MEDAN

(xv + 69 pages; 6 figures; 29 tables; 6 appendixes)

The research is done to PT Ahlindo Perkasa Alam, Medan, which is a manufacturing company established in 1986. PT Ahlindo Perkasa Alam, Medan has been exporting across countries, such as Japan, Korea, and China. Phenomenon in the company is the decline in employees' performance and the increment of returned products and the decrease in sales.

This research uses the theories about training and development and its impact on employees' performance. The purpose of this research is to know whether there is an impact of training and development on employees' performance in PT Ahlindo Perkasa Alam, Medan. Furthermore, this research will also help the other company to know and get more knowledge about this field.

This research is using descriptive and causal method. In this study the population was PT Ahlindo Perkasa Alam, Medan employees, which are as many as 152 employees. As calculated by using Slovin's formula the sample size is 110 customers.

The conclusion of this study is the significant impact and positive contribution between training and development and employees' performance. It is recommended to enhance the training and development practices by choosing suitable training and development materials; the duration and time for the training, as well as the instructors.

Keywords: International Business, Training and Development, Employees' Performance, PT Ahlindo Perkasa Alam, Medan

References: 29

ABSTRAK

JACQUELINE CLARIESTA

00000014610

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT AHLINDO PERKASA ALAM, MEDAN

(xv + 69 halaman; 6 figure; 29 tabel; 6 appendix)

Penelitian ini dilakukan pada PT Ahlindo Perkasa Alam, Medan. Perusahaan ini adalah perusahaan manufaktur pallet dan perabot yang didirikan sejak tahun 1986. PT Ahlindo Perkasa Alam, Medan berkantor pusat di Medan dan melakukan ekspor barang ke beberapa Negara, termasuk Jepang, Korea dan Cina. Fenomena dalam perusahaan adalah menurunnya jumlah kinerja karyawan yang ditandai dengan peningkatan produk yang dibalikkan oleh konsumen dan juga penurunan penjualan.

Penelitian ini menggunakan teori tentang pelatihan dan pengembangan, dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengungkapkan apakah ada pengaruh antara pelatihan dan pengembangan terhadap kinerja karyawan di PT Ahlindo Perkasa Alam, Medan. Selanjutnya, penelitian ini juga akan membantu perusahaan lain untuk mengetahui dan mendapatkan lebih banyak pengetahuan tentang bidang ini.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan korelasional. Dalam penelitian ini populasi adalah seluruh karyawan PT Ahlindo Perkasa Alam, Medan sebanyak 152 orang. Seperti yang dihitung dengan menggunakan rumus Slovin, ukuran sampel adalah 110 pelanggan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya hubungan positif dan dampak signifikan yang diberikan oleh pelatihan dan pengembangan terhadap kinerja karyawan, dengan pemilihan program pelatihan dan pengembangan yang tepat, durasi yang tepat, dan juga pelatih yang handal.

Kata kunci: Bisnis Internasional, Pelatihan dan Pengembangan, Kinerja Karyawan, PT Ahlindo Perkasa Alam, Medan

Referensi: 29