

## **ABSTRAK**

**WINALDO WENDO**

**1501020406**

### ***PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI***

#### ***PT INKAMEX MAKMUR MEDAN***

(xv+62 halaman; 5 gambar; 34 tabel; 16 lampiran)

*Penelitian ini dilakukan di PT Inkamex Makmur Medan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisa pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan. Penulis menemukan adanya penurunan ketepatan waktu, target kerja, dan keluhan pelanggan.*

*Teori yang digunakan dalam penelitian ini berkaitan dengan teori mengenai pelatihan dan kinerja karyawan. Indikator pelatihan yang digunakan dalam penelitian ini adalah rotasi pekerjaan, tugas yang direncanakan, pelatihan dan pelatihan posisi. Indikator dari kinerja karyawan adalah hasil pekerjaan, pengetahuan pekerjaan, inisiatif, kecepatan mental, disiplin waktu dan ketidakhadiran.*

*Dalam penelitian ini, metode yang digunakan oleh penulis adalah metode analisis kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data dikumpulkan melalui wawancara dan kuesioner yang dibagikan kepada karyawan. Populasi dan sampel adalah berjumlah 42 karyawan.*

*Penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Pengujian menggunakan SPSS. Skala yang digunakan untuk mengukur variabel adalah skala Likert.*

*Berdasarkan hasil pengujian pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan. Penurunan dalam kinerja karyawan di PT Inkamex Makmur Medan, Hasil Uji Koefisien Determinasi pada tabel 4.31 diperoleh nilai R square sebesar 0,579, yang berarti 57,9% dari variabel dependen kinerja karyawan (Y) yang dapat dijelaskan oleh variabel independen pelatihan (X) sedangkan sisanya 42,1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.*

***Kata kunci: Pelatihan, Kinerja Karyawan, PT Inkamex Makmur Medan***

Referensi: 27

# **ABSTRACT**

**WINALDO WENDO**

**1501020406**

## **THE IMPACT OF TRAINING TOWARDS JOB PERFORMANCE AT PT INKAMEX MAKMUR MEDAN**

(xv+62 pages; 5 figures; 34 tables; 16 appendixes)

This research is conducted at PT Inkamex Makmur Medan. The purpose of this study is to test and analyze the impact of training towards job performance. The writer found that there is a decline on time attendance, incomplete work deadline, and customer complaint.

The theory used in this study relates to the theory of training and job performance. The training indicators used in this study are work autonomy, planned assignments, training and position training. Indicators of job performance are the results of work, knowledge of work, initiative, mental speed, time discipline and absence.

In this study, the method used by the author is a quantitative analysis method. The type of data used in this study are primary data and secondary data. Data are collected through interviews and questionnaires distributed to employees. The population and sample are 42 employees.

This study uses saturated sampling and testing uses SPSS. The scale used to measure the variable is the Likert scale.

Based on the results of testing the impact of training towards job performance, the decline on job performance at PT Inkamex Makmur Medan is caused by lack of training. Determination Coefficient Test Results in table 4.31 obtained R square value of 0.579, which means that 57.9% of the dependent variable of job performance (Y) can be explained by training independent variable (X) while the rest 42.1% is explained by other variables not used in this study.

**Keywords: Training, Job Performance, PT Inkamex Makmur Medan**

References: 27