

ABSTRAK

Irene (01024170036)

STRATEGI KEPEMIMPINAN *GENERAL AFFAIRS* UNIVERSITAS PELITA HARAPAN DALAM MENCAPAI HASIL DESAIN YANG OPTIMAL

(xiv + 172 halaman: 9 bagan; 39 gambar; 4 tabel)

Desainer interior tidak hanya dituntut untuk memiliki kemampuan mendesain, tetapi juga ketepatan dalam fungsi perencanaan serta memaksimalkan sumber daya yang ada. *General Affairs* Universitas Pelita Harapan, unit kerja yang bertugas mengelola fasilitas dengan fokus pada efisiensi pengelolaan, memiliki pemimpin yang dapat menyusun strategi perancangan yang tepat, mengambil keputusan dan menghasilkan solusi desain yang optimal dalam proyek renovasi. Penelitian dilakukan untuk mengetahui strategi kepemimpinan yang digunakan dan pengaruhnya terhadap hasil desain.

Metode yang digunakan kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi partisipatif dan wawancara. Penelitian menganalisis contoh kasus proyek renovasi kantor *Admission Marketing* dan *Travel Lab* STPPH. Strategi kepemimpinan dalam perancangan dianalisis menggunakan teori Strategi Desain *Piotrowski*, taktik desainer sebagai bagian dari strategi dianalisis menggunakan *Heuristic Strategy Pòlya* yang diadaptasi oleh *Lawson* dalam bukunya *How Designers Think*. Hasil desain dengan batasan biaya, mutu, dan waktu dalam konteks *reuse & recycle*, dianalisis keoptimalannya menggunakan teori *Evaluating Design Pile*.

Hasil analisis memperlihatkan bahwa strategi kepemimpinan yang digunakan untuk kedua proyek dapat dikatakan menghasilkan desain yang optimal sesuai standar *General Affairs* Universitas Pelita Harapan dan teori *Evaluating Design Pile*, dilihat dari pemenuhan nilai fungsi dan estetika; efisiensi biaya, mutu, dan waktu dalam konteks *reuse & recycle*; serta efisiensi komunikasi.

Referensi: 12 (1957-2019)

Kata kunci: strategi kepemimpinan, perancangan, optimal, efisiensi

ABSTRACT

Irene (01024170036)

LEADERSHIP STRATEGIES OF UNIVERSITAS PELITA HARAPAN'S GENERAL AFFAIRS UNIT IN ACHIEVING OPTIMAL DESIGN RESULTS

(xiv + 172 pages: 9 charts; 39 images; 4 tables)

Interior designers are not only required to have the ability to design, but also accuracy in planning functions and maximizing the use of existing resources. Pelita Harapan University's General Affairs Unit, a unit responsible for managing facilities which focuses on management efficiency, lead by a leader who is able to formulate the right design strategies, make decisions and produce optimal design solutions in renovation projects. This study was conducted to determine leadership strategies used and how it affects the design results.

*Method used in this research is qualitative method, by collecting data through participatory observation and interviews. This research analyzed case examples of two renovation projects, Admission Marketing Office and STPPH Travel Lab. Leadership strategy in design was analyzed using Piotrowski's Design Strategy theory, designer's tactics as part of the strategy were analyzed using Pòlya's Heuristic Strategy which was adapted by Lawson in his book *How Designers Think*. Optimality of the design results with cost, quality, and time constraints in the context of reuse & recycle, were analyzed using Pile's Evaluating Design theory.*

Results of the analysis showed that leadership strategies used in both projects, was able to produce optimal design results according to General Affairs' standards of Pelita Harapan University itself and Pile's Evaluating Design theory, seen from the fulfillment of function and aesthetic values; cost, quality, and time efficiency in the context of reuse & recycle, and efficiency of communication.

References: 12 (1957-2019)

Keywords: leadership strategy, design, optimal, efficiency