

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala Hikmah, berkat, kekuatan dan kesehatan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan segala baik.

Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH FAKTOR-FAKTOR AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BIG FISH HOTEL, MANADO” ini dibuat dan ditunjukkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin sampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Doa diberikan penulis untuk semua. Ucapan terima kasih ini khususnya ditunjukkan, kepada:

1. Bapak Dr. Ronald S.T., M.M., selaku Executive Director Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
2. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
3. Bapak R. Bernardinus Chrisdianto, SE, M.Si, Ak., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah menyediakan waktu bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.

4. Ibu Renna Magdalena, S.T, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing kedua dan Penasehat Akademik penulis, yang telah meluangkan waktunya untuk memeriksa tulisan-tulisan yang tidak benar, serta memberikan saran yang baik.
5. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
6. Staf Karyawan Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
7. Untuk Papa dan Mama, keluarga yang selalu setia mendengar curhatan dan tangisan dari penulis, selalu memberikan doa yang tak pernah putus kepada penulis, yang selalu memberikan dorongan, kasih sayang yang tulus dan menyediakan fasilitas selama pembuatan skripsi ini.
8. Kepada sahabat-sahabat saya yang telah mendukung penulis dalam mengerjakan, dan menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik.
9. Kepada sahabat-sahabat saya di rumah, yang telah memberikan semangat kepada penulis.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 18 Desember 2020

Gerard Silvanus Samuel

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Batasan Masalah .....	9
1.3. Perumusan Masalah .....	10
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	11
1.6. Sistematika Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> 13	
2.1. Landasan Teori .....	13
2.1.1. Auditing .....	13
2.1.2. Jenis-jenis Audit .....	14
2.1.3. Audit Manajemen .....	15
2.1.3.1. Definisi Audit Manajemen .....	15
2.1.3.2. Prinsip Audit Manajemen .....	16
2.1.3.3. Tujuan Audit Manajemen .....	18
2.1.3.4. Sasaran Audit Manajemen .....	19
2.1.4. Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.5. Audit Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.5.1. Definisi Audit Manajemen	

Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.5.2. Tujuan Audit Manajemen	
Sumber Daya Manusia .....	25
2.1.5.3. Manfaat Audit Manajemen	
Sumber Daya Manusia .....	27
2.1.5.4. Ruang Lingkup Audit Manajemen	
Sumber Daya Manusia .....	29
2.1.5.5. Sasaran Audit Manajemen	
Sumber Daya Manusia .....	31
2.1.5.6. Tahapan Audit Manajemen	
Sumber Daya Manusia .....	33
2.1.6. Kualifikasi Auditor .....	34
2.1.7. Program Audit .....	36
2.1.8. Pelaksanaan Audit .....	38
2.1.9. Tindak Lanjut Audit .....	42
2.1.10. Kinerja Karyawan .....	45
2.1.10.1. Definisi Kinerja Karyawan .....	45
2.1.10.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi	
Kinerja karyawan .....	46
2.1.10.3. Inidkator Kinerja Karyawan .....	47
2.2. Penelitian Terdahulu .....	48
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	50
2.3.1. Pengaruh Kualifikasi Auditor SDM	
Terhadap Kinerja Karyawan .....	50
2.3.2. Pengaruh Program Audit SDM	
Terhadap Kinerja Karyawan .....	51
2.3.3. Pengaruh Pelaksanaan Audit SDM	
Terhadap Kinerja Karyawan .....	52
2.3.4. Pengaruh Tindak Lanjut Audit SDM	
Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
2.4. Model Penelitian .....	54

	2.5. Bagan Alur Berpikir .....	55
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
	3.1. Desain Penelitian .....	56
	3.2. Populasi dan Sampel .....	57
	3.3. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	58
	3.3.1. Definisi Operasional .....	58
	3.3.2. Pengukuran Variabel .....	61
	3.4. Metode Pengumpulan Data .....	61
	3.5. Uji Instrumen Penelitian (Validitas dan Reliabilitas) .....	62
	3.6. Pengujian Asumsi Klasik .....	63
	3.7. Metode Analisis Data.....	64
	3.9. Pengujian Hipotesis .....	65
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
	4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	67
	4.1.1. Gambaran Big Fish Hotel Manado .....	67
	4.1.2. Gambaran Faktor-Faktor Audit SDM di Big Fish Hotel Manado .....	68
	4.2.1. Kualifikasi Auditor .....	68
	4.2.2. Program Audit .....	69
	4.2.3. Pelaksanaan Audit .....	71
	4.2.4. Tindak Lanjut Audit .....	73
	4.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	74
	4.2.1. Uji Alat Ukur (Kuisisioner) .....	75
	4.2.2. Deskripsi Responden .....	77
	4.2.3. Statistik Deskriptif .....	78
	4.2.3.1. Deskripsi Variabel Kualifikasi Auditor ( $X_1$ ) .....	79
	4.2.3.2. Deskripsi Variabel Program Audit ( $X_2$ ) .....	80
	4.2.3.3. Deskripsi Variabel Pelaksanaan Audit ( $X_3$ ) .....	81
	4.2.3.4. Deskripsi Variabel Tindak Lanjut ( $X_4$ ) .....	82
	4.2.3.5. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	82
	4.2.4. Hasil Pengujian Kualitas Data .....	83

4.2.4.1. Uji Normalitas .....	83
4.2.4.2. Multikolinearitas .....	84
4.2.4.3. Heteroskedastisitas .....	86
4.2.4.4. Hasil Analisis Regresi .....	87
4.2.5. Pengujian Hipotesis .....	89
4.2.5.1. Pengujian Hipotesis Pertama .....	89
4.2.5.2. Pengujian Hipotesis Kedua .....	90
4.2.5.3. Pengujian Hipotesis Ketiga .....	90
4.2.5.4. Pengujian Hipotesis Keempat .....	91
4.3. Pembahasan .....	91
4.3.1. Pengaruh Kualifikasi Auditor Terhadap Kinerja Karyawan .....	91
4.3.2. Pengaruh Program Audit Terhadap Kinerja Karyawan .....	92
4.3.3. Pengaruh Pelaksanaan Audit Terhadap Kinerja Karyawan .....	94
4.3.4. Pengaruh Tindak Lanjut Terhadap Kinerja Karyawan .....	95
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>98</b>
5.1. Simpulan .....	98
5.2. Implikasi .....	99
5.2.1. Implikasi Manajerial .....	99
5.2.3. Impliksi Penelitian Selanjutnya .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>116</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	55
Gambar 2.2 Bagan Alur Berpikir .....	56



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Tingkat Turnover Karyawan Per Tahun ..... 4
Tabel 2.1	Karakteristik Audit ..... 17
Tabel 3.1	Skor Kuisisioner ..... 63
Tabel 4.1	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas ..... 78
Tabel 4.2	Karakteristik Responden ..... 79
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif ..... 81
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel Kualifikasi Auditor (X1) ..... 83
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Program Audit (X2) ..... 85
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Pelaksanaan Audit (X3) ..... 86
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Tindak Lanjut (X4) ..... 87
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..... 88
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas ..... 89
Tabel 4.10	Uji Multikolinearitas ..... 91
Tabel 4.11	Uji Heteroskedastisitas ..... 92
Tabel 4.12	Hasil Regresi ..... 93



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1	KUIISIONER PENELITIAN ..... 105
LAMPIRAN 2	TABEL PENELITIAN TERDAHULU ..... 109
LAMPIRAN 3	DATA DEMOGRAFI RESPONDEN ..... 110
LAMPIRAN 4	TABULASI HASIL PENGISIAN KUESIONER ..... 112
LAMPIRAN 5	STATISTIK DESKRIPTIF ..... 124
LAMPIRAN 6	HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ..... 125
LAMPIRAN 7	UJI NORMALITAS ..... 130
LAMPIRAN 8	UJI HETEROSKEDASTISITAS ..... 131
LAMPIRAN 9	HASIL ANALISIS REGRESI ..... 132

