

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat dan kasih-Nya sehingga tugas akhir dengan judul “ANALISIS PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN UNTUK SIKLUS PERSEDIAAN DAN PERGUDANGAN (STUDI KASUS PADA PT. HCS)” dapat selesai dengan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh penulis untuk memenuhi sebagai salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana strata satu di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya. Banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Oleh sebab itu, dengan segala hormat, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ronald Suryaputra S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
2. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi dan sekaligus dosen pembimbing satu yang senantiasa memberikan semangat dan dorongan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan perkuliahan hingga tugas akhir dengan baik dan tepat waktu. Serta telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, perhatian, pengertian, membimbing, memberi saran, mendukung, dan semua yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Renna Magdalena, S.T., S.E., M.Ak. selaku Penasihat Akademik (PA) Akuntansi 2014 dan sekaligus dosen penguji sidang akhir saya yang telah

memberi semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

4. Bapak Frandy E.F. Karundeng, S.E., MSA selaku dosen pembimbing dua dalam penyusunan tugas akhir yang telah mengorbankan waktu dan mau senantiasa membimbing dan memberi saran selama penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Josephine Kurniawati Tjahjono, S.E., M.M selaku dosen penguji sidang akhir saya yang sudah memberi kesempatan untuk memperbaiki dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak H selaku pemimpin perusahaan “PT. HCS” yang dengan besar hati memberikan kesempatan kepada penulis dapat bergabung untuk melihat proses kerja nyata perusahaan serta untuk mengadakan penelitian yang sangat berarti guna penyusunan laporan tugas ini.
7. Bapak VFH selaku manajer operasional pada PT. HCS yang sudah mengizinkan dan menyediakan waktunya dalam memberikan informasi kepada penulis untuk kebutuhan Tugas Akhir.
8. Seluruh karyawan PT. HCS yang telah terlibat langsung menjadi narasumber dan telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah berperan aktif dan berpengaruh besar atas ilmu pengetahuan yang diberikan dan berguna bagi penulis.

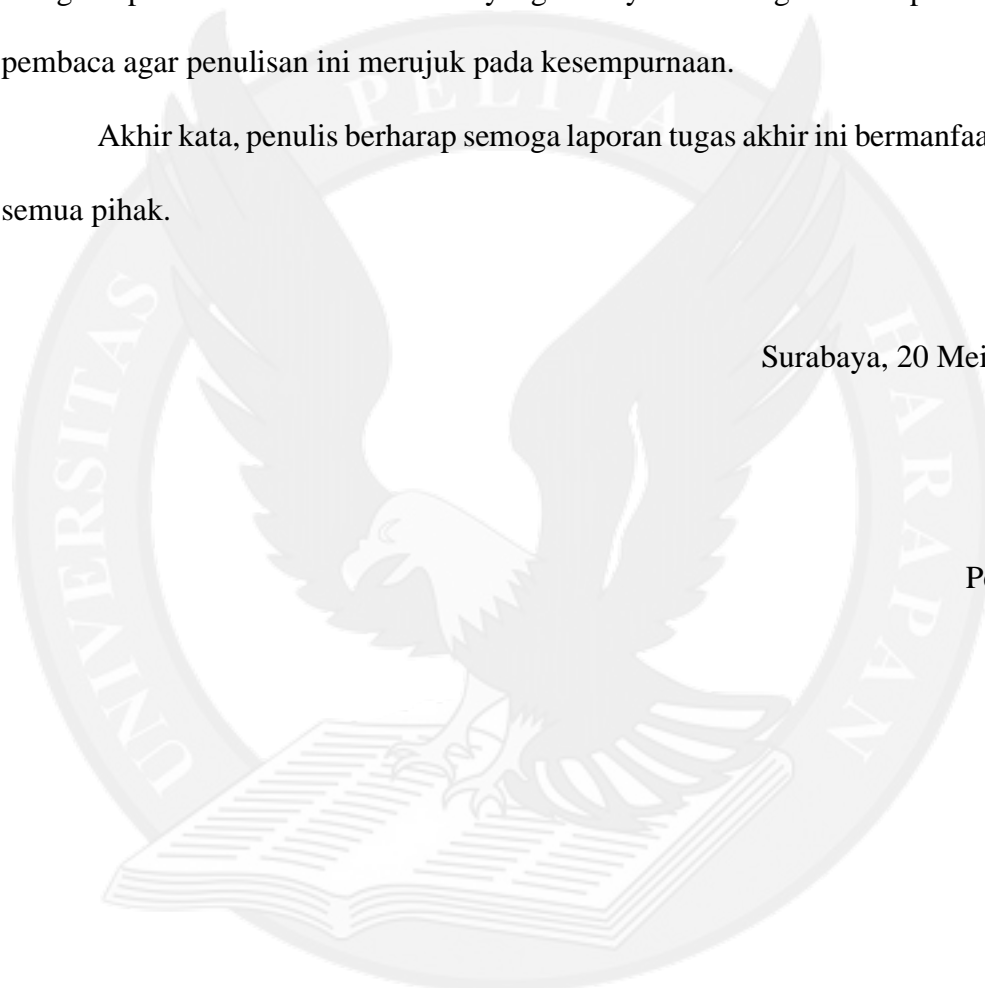
10. Bapak Simon Paulus Tj. N. dan Ibu Debora Brenda C. selaku orang tua penulis yang selalu sabar, mendoakan penulis, membimbing, perhatian dan bekerja keras demi perkuliahan penulis mulai dari awal hingga menjadi sarjana ekonomi berjalan dengan lancar.
11. Vincentius N. David Angelo selaku saudara kandung yang senantiasa memberi dukungan, semangat, perhatian, doa dan dorongan kepada penulis agar cepat menyelesaikan kuliah agar dapat cepat melanjutkan ke jenjang karir.
12. Saudara/sepupu tercinta yang sudah memberikan semangat dan motivasi dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir.
13. Teman-teman Buntoz yang telah berpengaruh besar, memberi masukan, dukungan, rasa lebih dari seorang sahabat, dan selalu mengisi dan memberi semangat satu sama lain untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini bersama-sama.
14. Teman-teman Madbox yang secara tidak langsung memberikan semangat dan memberikan makna dari sebuah kebersamaan.
15. Seluruh teman-teman akuntansi angkatan 2014 Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah bersama-sama melawati masa kuliah dengan suka dan duka selama penulis menempuh perkuliahannya.
16. Mahendra dan Yekti yang telah terlibat serta membantu penulis dalam proses pengerjaan Tugas Akhir sehingga dapat terselesaikan tepat waktu.

Semoga bantuan dan dorongan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis mendapat balasan serta rahmat yang luar biasa dari Tuhan Yesus Kristus. Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati penulis sangat mengharapkan secuil kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk penulis dari pembaca agar penulisan ini merujuk pada kesempurnaan.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 20 Mei 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	4
1.3 Fokus Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.5.2 Manfaat Empiris .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Audit Manajemen .....	8
2.1.2 Bagian Penting Audit Manajemen.....	10
2.1.3 Teknik-Teknik Dalam Audit Manajemen.....	11
2.1.4 Pengertian Persediaan .....	16

2.1.5 Siklus Persediaan dan Pergudangan.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Bagan Alur Berpikir.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	23
3.2 Objek Penelitian.....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4 Metode Analisis Data.....	25
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	27
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	27
4.1.2 Jenis Usaha .....	27
4.1.3 Lokasi Perusahaan .....	27
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	28
4.2 Gambaran Umum Siklus Persediaan dan Pergudangan Pada PT. HCS .....	29
4.2.1 Identifikasi Narasumber.....	29
4.2.2 Hasil Wawancara.....	30
4.2.2.1 Persediaan Masuk.....	30
4.2.2.2 Perlakuan Persediaan di Perusahaan .....	30
4.2.2.3 Persediaan Keluar.....	31
4.2.2.4 Retur Barang.....	32
4.2.3 Upaya Manajemen Terhadap Siklus Persediaan.....	32
4.2.3.1 Upaya Siklus Persediaan Masuk .....	33
4.2.3.2 Upaya Perlakuan Persediaan di Perusahaan .....	34
4.2.3.3 Upaya Siklus Persediaan Keluar .....	35
4.2.3.4 Upaya Retur Barang .....	37

4.3 Analisis Data.....	38
4.3.1 Identifikasi Masalah.....	39
4.3.2 Rekomendasi.....	40
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>43</b>
5.1 Simpulan .....	43
5.2 Implikasi Penelitian .....	44
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	44
5.2.2 Implikasi Empiris.....	44
5.3 Rekomendasi.....	45
5.3.1 Rekomendasi Teoritis .....	45
5.3.2 Rekomendasi Empiris .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Alur Berpikir.....	22
Gambar 3.1 Bagan Panduan Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	28





## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Data Ringkasan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>21</b>
<b>Tabel 4.1 Profil Singkat Narasumber.....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4.2 Persediaan Masuk .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 4.3 Perlakuan Persediaan di Perusahaan.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 4.4 Persediaan Keluar .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 4.5 Retur Barang .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 4.6 Permasalahan Persediaan Masuk .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 4.7 Permasalahan Perlakuan Persediaan di Perusahaan .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 4.8 Permasalahan Persediaan Keluar.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4.9 Permasalahan Retur Barang.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4.10 Identifikasi Masalah.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.11 Rekomendasi.....</b>	<b>40</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A: DRAFT WAWANCARA

LAMPIRAN B: HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN C: HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN D: HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN E: DOKUMENTASI

