

# **ABSTRACT**

**AMANDA ANGGREANI**

**1501020243**

## **THE EFFECT OF ORGANISATION CULTURE ON EMPLOYEES' PERFORMANCE AT GRAND MERCURE MEDAN ANGKASA HOTEL**

(xvii + 73 pages; 7 figures; 40 tables; 11 appendixes)

A good organizational culture improves employees' performance as the employees strive to improve themselves and to produce a good performance in accordance with company's expectation. This study consists of background of the study, problem limitation, problem formulation, the purpose of this research and the benefits of the study.

The purpose of this research is to examine the effect of organizational culture on employees' performance at Grand Mercure Medan Angkasa Hotel. Organization culture has the indicators of accuracy, hospitality, responsiveness, and teamwork while employees' performance has the indicators of employees' discipline, employees' responsibility, employees' capability, employees' courtesy and friendliness.

The method that is being used in data collection is a quantitative research method. The sampling method of this research is probability, simple random sampling where 70 employees of Grand Mercure Medan Angkasa Hotel are selected to fill the questionnaires.

The analysis methods in this research are validity test, reliability test, normality test, linearity test, linear regression test, coefficient of determination test and z-test. The results of the analysis show that Organization Culture has effect on Employees' Performance by 45.2% ( $R^2$ ).

From the conclusion of the research, implications and recommendations, this research hopefully can be useful as references for Grand Mercure Medan Angkasa hotel, future researchers and other external parties.

**Keywords: organization culture, employees' performance, Grand Mercure Medan Angkasa Hotel, Hospitality Industry.**

References: 30

## **ABSTRAK**

**AMANDA ANGGREANI**

**1501020243**

### **Efek daripada Kultur Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Grand Mercure Medan Angkasa**

(xvii + 73 halaman; 7 figur; 40 tabel; 11 apendik)

Budaya organisasi yang baik meningkatkan kinerja karyawan karena karyawan berusaha untuk meningkatkan dan menghasilkan kinerja yang baik sesuai dengan harapan perusahaan. Penelitian ini terdiri dari latar belakang penelitian, batasan masalah, formulasi masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Grand Mercure Medan Angkasa Hotel. Budaya Organisasi dengan indikator Akurasi, Keramahtamahan, Responsif, Kerja Tim, sementara Kinerja Karyawan dengan indikator kedisiplinan Karyawan, tanggung jawab Karyawan, kemampuan Karyawan, Kesopanan dan keramahan Karyawan.

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah metode penelitian kuantitatif. Metode pengambilan sampel adalah dengan menggunakan probabilitas, simple random sampling di mana 70 karyawan Grand Mercure Medan Angkasa Hotel dipilih untuk mengisi kuesioner.

Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linieritas, uji regresi linier, uji determinasi dan uji-z. Hasil analisis menunjukkan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan sebesar 45,2% ( $R^2$ ). Tes tersebut menunjukkan bahwa adanya pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Grand Mercure Medan Angkasa Hotel.

Dari kesimpulan penelitian, implikasi dan rekomendasi, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai referensi untuk hotel Grand Mercure Medan Angkasa, peneliti masa depan dan pihak eksternal lainnya.

***Kata kunci: budaya organisasi, kinerja karyawan, Hotel Grand Mercure Medan Angkasa, Industri Perhotelan.***

Referensi: 30