

ABSTRACT

EMELIA REBECCA Br HUTABARAT

1501020654

EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEES PERFORMANCE AT HOTEL ARYADUTA MEDAN

(xv+60 pages;3 figures;36tables ;8 appendixes)

Organizational culture is the biggest impact to achieve the goals of organization, it is showing the values of organization that delivered by the performance of employee to the guest. The goals of Hotel Aryaduta Medan is same as other hotel which is customer satisfaction that come from services. That the goals is come from the performance that showing the values of culture in the organization that is for surviving in the competitive business.

Work culture support the Human Resources, that mean work culture is a measurement in making policies for management that will be applied to deliver the services by the performance of employee.

This research using accidental sampling for determine the sample .

Result of validity test showed that R_{Total} greater than r_{table} which means the questionnaire is valid. The Reliability Test also showed that the result is valid. For the Normality test is show that the test is normally distributed. The coefficient of correlation result is showing that there is strong relationship between variable x and variable y. The simple linear regression test show that if the Variable X changing by 1% means Y change by 0,548%. The determination test is showing that is 43,1% of Employee performance effected the Organizational Culture, therefore the hypothesis test show the H_a is accepted.

Towards the high performance of employe, Hotel Aryaduta Medan need to give training, controlling and listen to the employee before taking any decision will make employee feel there is mutual agreement between Human Resources and Employees.

Keywords: Organizational Culture, Employee Performance

References: 23

ABSTRAK

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Aryaduta Medan

Emelia Rebecca Br Hutabarat

Program Studi Manajemen Perhotelan

Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan

(xvi+60 halaman; 3 gambar; 36 tabel; 8 lampiran)

Budaya organisasi adalah dampak terbesar untuk mencapai tujuan organisasi, itu menunjukkan nilai-nilai organisasi yang disampaikan oleh kinerja karyawan kepada tamu. Tujuan Hotel Aryaduta Medan sama dengan hotel lain yang merupakan kepuasan pelanggan yang berasal dari layanan. Bahwa tujuan tersebut berasal dari kinerja yang menunjukkan nilai-nilai budaya dalam organisasi yaitu untuk bertahan dalam bisnis yang kompetitif.

Budaya kerja mendukung Sumber Daya Manusia, yang berarti budaya kerja adalah ukuran dalam membuat kebijakan untuk manajemen yang akan diterapkan untuk memberikan layanan oleh kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan accidental sampling untuk menentukan sampel.

Hasil uji validitas menunjukkan bahwa R_{Total} lebih besar dari r_{tabel} yang berarti kuesioner valid. Uji Realibilitas juga menunjukkan bahwa hasilnya valid. Untuk uji Normalitas ditunjukkan bahwa tes terdistribusi normal. Koefisien hasil korelasi menunjukkan bahwa ada hubungan yang kuat antara variabel x dan variabel y . Uji regresi linier sederhana menunjukkan bahwa jika variabel X berubah sebesar 1% berarti Y berubah sebesar 0,548%. Uji determinasi menunjukkan bahwa 43,1% dari kinerja Karyawan mempengaruhi Budaya Organisasi, oleh karena itu uji hipotesis menunjukkan H_a diterima.

Agar kinerja karyawan tinggi, Hotel Aryaduta Medan perlu memberikan pelatihan, melakukan pengecekan dan mendengarkan karyawan sebelum mengambil keputusan akan membuat karyawan merasa ada kesepakatan bersama antara sumber daya manusia dan karyawan.

Kata kunci: *Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan*