

ABSTRACT

JOSEPHINE WINNER

1501020183

THE IMPACT OF DEMOCRATIC LEADERSHIP TOWARDS EMPLOYEES' PERFORMANCE AT PT INTI SEHAT MAJU JAYA

MEDAN

(xiv + 68 pages; 7 figures; 42 tables; 10 appendixes)

Leadership is a fundamental part of a company, especially in family business. The effect of democratic leadership style on task performance has impact on individual's beliefs on their ability to perform a task. The purpose of the research is to analyze how democratic leadership impacts towards employees' performance at PT Inti Sehat Maju Jaya.

Democratic leadership is type of leadership in which members of the group take a more participative role in the decision-making process. Meanwhile, employees' performance is a multi-dimensional construct. It donates what individual has accomplished in the past.

This research applied quantitative research design. The data collection was conducted by preliminary interviews and questionnaires. The population of PT. Inti Sehat Maju Jaya is 34 people, which also became the sample through census sampling technique. Questionnaire was used to collect information about communication, leading, risk taking, employees' involvement and performance at PT Inti Sehat Maju Jaya.

The result of coefficient of correlation was 0.606, which means that the relationship is strong and positive, while determination test result is 36.8%, which means that the practice of democratic leadership has influenced employees' performance by 36.8%. Linear analysis result is $Y = 30.263 + 0.390X$. The result of hypothesis Z-Test has shown that H_a is accepted, means that there is an impact of democratic leadership towards employees' performance at PT. Inti Sehat Maju Jaya.

Based on the findings, the company is recommended to improve their communication, providing clear explanation, motivation, providing examples, solving unexpected problems, and punctuality in completing tasks.

Keywords: Leadership, Democratic Leadership, Employees' Performance

References: 40

ABSTRAK

JOSEPHINE WINNER

1501020183

PENGARUH DARI KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT INTI SEHAT MAJU JAYAMEDAN

(xiv + 68 halaman; 7 figur; 42 tabel; 10 lampiran)

Kepemimpinan adalah salah satu bagian mendasar dalam suatu perusahaan. Pengaruh gaya kepemimpinan demokratis pada kinerja tugas berdampak pada keyakinan individu dalam kemampuan mereka untuk melakukan tugas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dampak kepemimpinan yang demokratis terhadap kinerja karyawan di PT Inti Sehat Maju Jaya.

Kepemimpinan yang demokratis adalah jenis kepemimpinan di mana anggota kelompok mengambil peran yang lebih partisipatif dalam proses pengambilan keputusan. Sementara itu kinerja karyawan adalah konstruksi multi-dimensi. Ini menyumbangkan apa yang telah dicapai individu di masa lalu.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif. Metode penelitian dilakukan dengan wawancara pendahuluan, kuesioner. Populasi PT. Inti Sehat Maju Jaya adalah 34 orang yang juga menjadi sampel dengan menggunakan sensus sampling. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan informasi tentang komunikasi, kepemimpinan, pengambilan risiko, keterlibatan dan kinerja karyawan di PT Inti Sehat Maju Jaya.

Hasil koefisien korelasi adalah 0,606 yang berarti hubungan kuat dan positif sedangkan hasil uji determinasi adalah 36,8% yang berarti praktik kepemimpinan yang demokratis telah mempengaruhi 36,8% terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis linier adalah $Y = 30.263 + 0.390X$. Hasil hipotesis Z-Test menunjukkan bahwa H_a diterima berarti ada pengaruh kepemimpinan demokratis terhadap kinerja karyawan di PT. Inti Sehat Maju Jaya.

Berdasarkan temuan tersebut, perusahaan direkomendasikan untuk meningkatkan komunikasi, membuktikan penjelasan yang jelas, motivasi, memberikan contoh dan memecahkan masalah yang tidak terduga dan ketepatan waktu dalam menyelesaikan tugas.

Kata kunci: Kepemimpinan, Kepemimpinan Demokratis, Kinerja Karyawan.

Referensi: 40