

# ABSTRACT

VIRGINIA LISTYANI PUTRI

1501020320

## EFFECTS OF TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN MINISTRO CAFÉ MEDAN

( xv+76 pages ;9 figures; 42 tables; 7 appendices)

Human resource is considered to be one of the most significant resources of business organizations. As the proportion of well-educated workers in business organizations, societies became more understand the important of knowledge increases, human resources also becomes more critical. Human resource development (HRD) refers to a planned process for improving organizational performance through training and employee development, career development, and organizational development.

This research was conducted by using quantitative method. Data used in this research are primary data and secondary data. Data analysis methods used in this research are descriptive statistic, validity test, reliability test, normality test, correlation test, determination test, analysis of linear regression equation, and Z-test.

Based on the data analysis, the coefficient of linear regression = 0.369 (positive). This means that training (X) has positive influence towards employee performance (Y). The value of  $Z_{count} = 2.0$ . It means that the hypothesis alternative is accepted because  $Z_{count} (2.0) > Z_{table} (1.96)$ . Therefore, it can be concluded that training has significant impact on employee performance at Ministro Cafe, Medan.

**Keywords :** Training, Employee Performance, Ministro Cafe Medan

References : 14

# ABSTRAK

VIRGINIA LISTYANI PUTRI

1501020320

## ***PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PERFORMA KARYAWAN DI MINISTRO CAFÉ***

***MEDAN***

( xv+76 halaman ;9 gambar; 42 tabel; 7 lampiran)

*Sumber daya manusia dianggap sebagai salah satu sumber daya yang paling signifikan dari organisasi bisnis. Sebagai proporsi pekerja terdidik dalam organisasi bisnis, masyarakat menjadi lebih memahami pentingnya untuk meningkatkan pengetahuan, maka dari itu sumber daya manusia juga menjadi lebih kritis. Pengembangan sumber daya manusia (HRD) mengacu pada proses yang direncanakan untuk meningkatkan kinerja organisasi melalui pelatihan dan pengembangan karyawan, pengembangan karir, dan pengembangan organisasi.*

*Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif, uji validitas, uji Reliabilitas, uji normalitas, uji korelasi, tes penentuan, analisis persamaan regresi linier, dan Z-Test.*

*Berdasarkan analisis data, Koefisien regresi linear = 0,369 (positif). Ini berarti bahwa pelatihan (X) memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan (Y). Nilai Zcount = 2,0. Ini berarti bahwa alternatif hipotesis diterima karena Zcount (2,0) > Ztable (1,96). Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa pelatihan memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja karyawan di Ministro Cafe, Medan.*

***Kata kunci : pelatihan, peforma karyawan, Ministro Cafe Medan***

References : 14