

## ABSTRAK

Angelika Quisessa (01501180174)  
Christin Natalia (01501180339)  
Vanka Sonia Putri (01501180178)

### **THE LIVED EXPERIENCE OF INDONESIAN STUDENT NURSES IN CARING FOR NON-INDONESIAN PATIENTS**

(xii + 74 halaman; 1 bagan; 1 tabel; 6 lampiran)

*Latar Belakang: Indonesia memiliki jumlah pendatang asing yang tinggi sebagai dampak dari berbagai kebijakan pemerintah yang menyambut turis dan pekerja asing, pengungsi, dan investor bisnis. Dari perspektif pelayanan kesehatan, kepekaan dan kompetensi budaya merupakan aspek penting mengingat adanya kemungkinan pasien asing menggunakan fasilitas kesehatan di Indonesia. Dengan demikian, memahami pengalaman perawat dalam lingkungan interkultural juga menjadi hal yang penting. Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman mahasiswa keperawatan Indonesia dalam merawat pasien non-Indonesia serta makna dari pengalaman tersebut bagi mahasiswa. Metodologi: Penelitian ini dilakukan dengan analisis fenomenologi interpretif. Data yang didapatkan dari delapan partisipan melalui wawancara virtual bersifat semi-terstruktur. Hasil: Analisis data memunculkan lima tema besar: (1) respons emosi, (2) komunikasi, (3) perawatan psikososial, (4) perbedaan budaya, dan (5) pertumbuhan. Dukungan dan pelatihan secara berkelanjutan bagi perawat menjadi salah satu solusi untuk memungkinkan perawat dalam menyediakan pelayanan yang berkualitas pada tatanan ragam budaya. Selain itu, penelitian mengenai budaya dan peranannya dalam pelayanan kesehatan diharapkan dapat menjadi solusi alternatif lainnya untuk meningkatkan kualitas keperawatan transkultural.*

*Kata kunci: Intercultural experiences, caring for foreign patients, Indonesian student nurses*

*Referensi: 107 (1967-2020)*

## **ABSTRACT**

Angelika Quisessa (01501180174)  
Christin Natalia (01501180339)  
Vanka Sonia Putri (01501180178)

### **THE LIVED EXPERIENCE OF INDONESIAN STUDENT NURSES IN CARING FOR NON-INDONESIAN PATIENTS**

(xii + 74 pages; 1 figure; 1 table; 6 appendix)

**Background:** Indonesia has a high number of foreigners entering the country due to foreign friendly policies that attract foreign tourists, workforce, refugees, and business investors. From healthcare perspective, cultural sensitivity and competence are important aspects given the possibility of foreign patients entering the Indonesian healthcare facilities. It is hence important to understand the experiences of nurses during inter-cultural encounters with foreign patients. **Objective:** This study aimed to explore the experiences of Indonesian student nurses in caring for non-Indonesian patients and the meaning of these experiences to the students. **Methodology:** This research was conducted through an interpretive phenomenological analysis. Data were gathered from eight participants through semi-structured online interviews. **Result:** Analysis of the data revealed four main themes: (1) emotional responses, (2) communication, (3) psychosocial care, (4) diversity in care, and (5) growth. Continuous support and training for nurses to enable them to provide quality in a multi-cultural setting is recommended. In addition, research regarding cultural and its role in healthcare delivery will also be beneficial.

**Keywords:** Intercultural experiences, caring for foreign patients, Indonesian student nurses

**References:** 107 (1967-2020)