

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugerah dan pertolonganNya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi berjudul “PROMOSI *CIVILITY* DI LINGKUP KEPERAWATAN: KAJIAN LITERATUR“ bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana keperawatan strata satu Universitas Pelita Harapan.

Tim penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, arahan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, tim penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Grace Solely Houghty, MBA, M.Kep selaku Dekan Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.
- 2) Yakobus Siswadi, DNSc selaku Kaprodi Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita harapan.
- 3) Dr. Ni Gusti Ayu Eka Selaku pembimbing 1.
- 4) Ns. Windy Sapta Handayani Zega, S.Kep selaku pembimbing 2.
- 5) Ns. Prisca Adi Pertiwi Tahapary, S.Kep selaku pembimbing akademik.
- 6) Ns. Anthina Dorthea Luturmas, S.Kep selaku pembimbing akademik.
- 7) Evelyn Luna, BSN-RN, MPM, MN, RN selaku pembimbing akademik.

- 8) Bapak Lili Hanggamara dan Ibu Lince Datu Otong selaku orang tua dari Juneivent Saputra Datu Hanggamara.
- 9) Bapak Wilhelmus Witak, Ibu Susana Sulami, Marsel Witak dan Yulia Witak selaku orang tua dan kakak kandung dari Putry Sisilia Witak.
- 10) Bapak Marnianto dan Ibu Lasemi selaku orang tua dari Leny Felinia.
- 11) Rorry Jacob Tutuboy Kamelayaman Niunifat yang selalu memberi dukungan kepada Putry Sisilia Witak.
- 12) Erwin Rizaldo yang selalu memberi dukungan kepada Leny Felinia.

Akhir kata, para penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu para penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Tangerang, 14 Juni 2021

Tim Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.5.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Kerangka Konseptual .....	8
2.2 Kajian Literatur terkini.....	10
2.3 Ringkasan.....	15
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Strategi Pencarian .....	17
3.2 Pertimbangan Etik .....	21
3.3 Analisis Data .....	21
3.4 Keterbatasan Penelitian.....	24

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	26
4.2 Pembahasan.....	40
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>57</b>



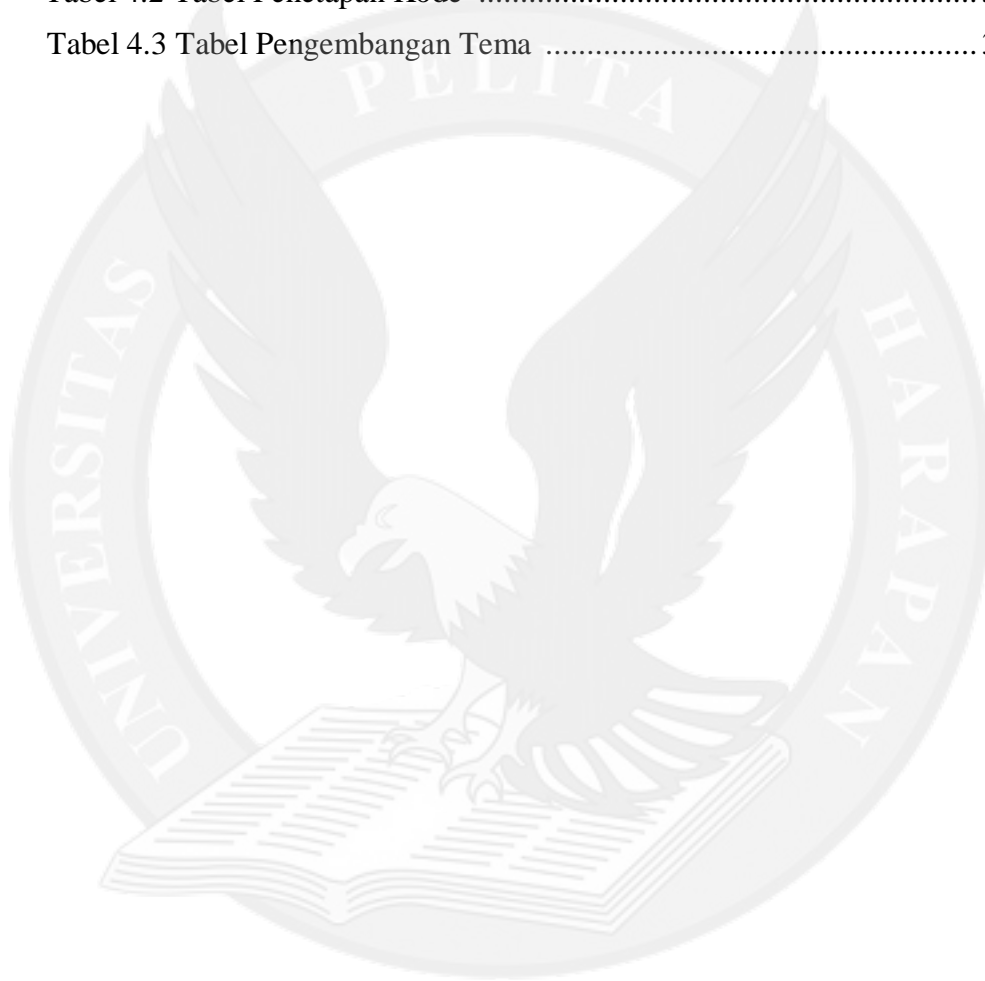
## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual Promosi <i>Civility</i> .....	8
Bagan 3.1 Prisma Kajian Literatur.....	20



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Inklusi .....	18
Tabel 3.2 Kriteria Eksklusi .....	18
Tabel 3.3 Pencarian Data Awal .....	19
Tabel 4.1 Tabel Matriks .....	30
Tabel 4.2 Tabel Penetapan Kode .....	36
Tabel 4.3 Tabel Pengembangan Tema .....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kaji Etik .....	57
Lampiran 2 <i>JBI Critical Apprisial tools</i> .....	58
Lampiran 3 <i>Summary of Current Research</i> .....	68
Lampiran 4 Lembar Konsul Skripsi.....	70
Lampiran 5 Turnitin.....	74

