

## ABSTRAK

Johan Reiner Jimmy Adjid (01501180164),  
Nathasya Trinika Panca (01501180246),  
Oscreat Jayanti Lature (01501170108).

### GAMBARAN PERILAKU INCIVILITY TERHADAP MAHASISWA KEPERAWATAN DI RUANG KELAS

(xiii + 47 Halaman; 1 Bagan; 3 Tabel; 8 Lampiran)

*Incivility* didefinisikan sebagai perilaku kasar atau mengganggu yang berakibat terhadap tekanan psikologis dan fisiologis, jika dibiarkan dapat berkembang menjadi situasi yang mengancam. Angka kejadian perilaku *incivility* mahasiswa keperawatan di salah satu universitas swasta di bagian barat masih tergolong tinggi. Pada tahun 2020 telah dilakukan *mini survey* oleh peneliti di salah satu Perguruan Tinggi Swasta di daerah Banten dan didapatkan hasil sebanyak 28 dari 43 mahasiswa yang pernah melakukan perilaku *incivility*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi gambaran perilaku *incivility* terhadap mahasiswa keperawatan yang terjadi di ruang kelas. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik *sampling* yang akan digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel pada penelitian ini berjumlah 185 orang. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dari *INE-R Survey* yang telah diterjemahkan kedalam bahasa Indonesia. Teknik analisa data yang digunakan adalah analisa univariat. Penelitian ini dilakukan pada Februari-Mei 2021. Tempat dilakukannya penelitian ini berada di salah satu Perguruan Tinggi Swasta di daerah Banten. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa mahasiswa keperawatan terdapat nilai rata-rata pada kategori “Lower Level of Incivility” sebesar 1,60 dengan standar deviasi sebesar 0,443 dan nilai rata-rata pada kategori “Higher Level of Incivility” sebesar 1,27 dengan standar deviasi sebesar 0,337. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor dan dapat menyebabkan dampak negatif. Dari penelitian ini disarankan agar setiap orang yang berperan dalam perilaku *incivility* dapat memahami faktor pencetus terjadinya perilaku *incivility* sehingga dapat mencegah terjadinya perilaku tersebut dan memberikan edukasi terkait bagaimana cara meningkatkan *civility* dalam proses pembelajaran.

Kata kunci: Perilaku, *Incivility*, Mahasiswa, Keperawatan, Ruang kelas  
Referensi: 21 (2008-2020)

## **ABSTRACT**

Johan Reiner Jimmy Adjid (01501180164),  
Nathasya Trinika Panca (01501180246),  
Osfreant Jayanti Lature (01501170108).

### **DESCRIPTIONS OF INCIVILITY BEHAVIOR TOWARDS NURSING STUDENTS IN THE CLASSROOM**

(xiii + 47 Page; 1 Charts; 3 Table; 8 Attachments)

*Incivility is defined as violent or disruptive behavior that causes psychological and physiological stress, if allowed to develop into a threatening situation. The incidence of incivility behavior of nursing students in a private university in the western part is still high. In 2020 a mini survey was conducted by researchers at one of the private faculty in the Banten area and there were 28 out of 43 students who had engaged in incivility behavior. The purpose of this research was to describe the incivility behavior of nursing students that occurs in the classroom. This research uses descriptive quantitative method with cross sectional approach. The sampling technique will be used is purposive sampling. The sample in this research amounted to 185 students. The instrument in this research used a questionnaire from INE-R Survey. Data analysis technique used is univariate analysis. This study was conducted in February-Mei 2021. The place where this research was conducted is in Private Faculty in Banten Area. The results of this study indicate that nursing students have an average value in the "Lower Level of Incivility" category of 1.60 with a standard deviation of 0.443 and an average value in the "Higher Level of Incivility" category of 1.27 with a standard deviation of 0.337. This is caused by several factors and can cause negative impacts. From this study it is recommended that everyone who plays a role in incivility behavior can understand the compliance factors of incivility behavior so as to prevent the occurrence of such behavior and provide education on how to improve civility in the learning process.*

*Keywords: Behaviors, Incivility, Nursing, Students, Classroom*

*References: 21 (2008-2020)*