

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugerah dan pertolongan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi berjudul “GAMBARAN PERILAKU *INCIVILITY* MAHASISWA KEPERAWATAN DI RUANG KELAS” ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu Universitas Pelita Harapan.

Tim penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, arahan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, tim penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Allah Tritunggal yang kami sembah dalam nama Bapa Putra dan Roh Kudus atas berkat hikmat, penghiburan dan juga pertolongannya dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
- 2) Grace Solely Houghty, MBA., M.Kep selaku Dekan Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.
- 3) Yakobus Siswadi, DNSc., selaku Kaprodi Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan
- 4) Dr. Ni Gusti Ayu Eka selaku Kepala Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dan Koordinator mata kuliah *Nursing Project* Fakultas Keperawatan Universitas Pelita Harapan.

- 5) Ns. Evanny Indah Manurung M.Kep selaku dosen pembimbing satu dan Ns. Juwita Fransiska Br Surbakti S.Kep selaku pembimbing dua atas bimbingan, dukungan serta waktu yang diberikan sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 6) Seluruh Dosen , *Clinical Educator* dan *Staff* Fakultas Keperawatan Universitas Pelita Harapan atas pelajaran serta bimbingannya selama kami menempuh pendidikan di Universitas Pelita Harapan.
- 7) Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar dari Johan Reiner Jimmy Adjid, Nathasya Trinika Panca dan Osfreat Jayanti Lature atas doa dan dukungannya selama menempuh pendidikan di Universitas Pelita Harapan.
- 8) Mayland Saroinsong S.Kep atas kesediaannya dalam membantu setiap kesulitan pengerjaan skripsi.

Akhir kata, para penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu para penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Tangerang, 24 Mei 2021

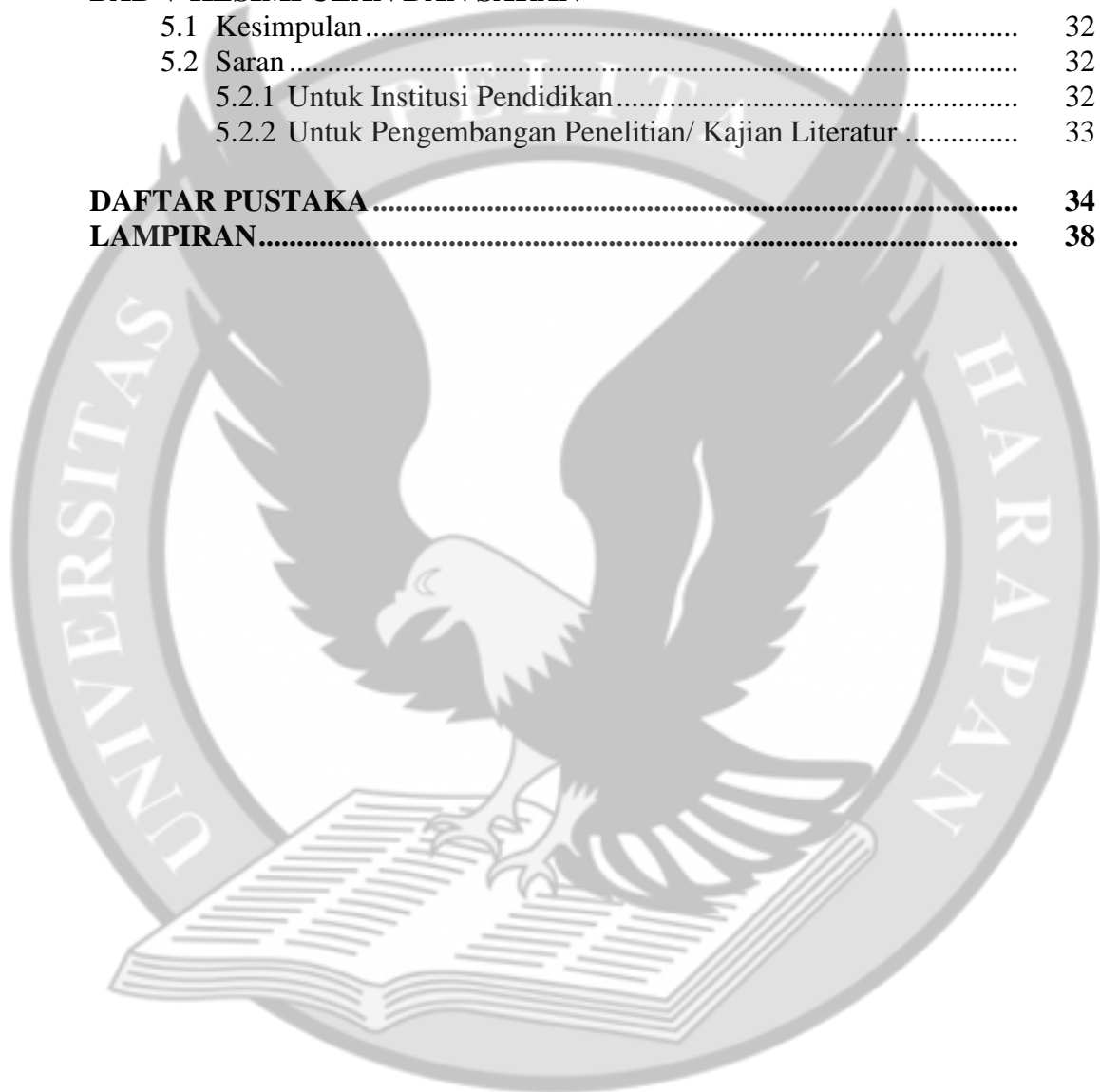
Tim Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI AKHIR	
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Pertanyaan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Konseptual	7
2.2 Tinjauan Teori	8
2.3 Definisi Konseptual dan Operasional	12
2.4 Kajian Literatur Terkini	13
2.5 Ringkasan	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Pertimbangan Etik	18
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.3.1 Populasi	19
3.3.2 Sampel	19
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.5 Instrumen Penelitian	21
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	23
3.7 Pengolahan data	24
3.8 Analisis Data	24
3.9 Keterbatasan Penelitian	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	26
4.1.1 Karakteristik Responden	26
4.1.2 Hasil Gambaran Perilaku <i>Incivility</i> Mahasiswa	26
4.2 Pembahasan	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	32
5.2 Saran	32
5.2.1 Untuk Institusi Pendidikan	32
5.2.2 Untuk Pengembangan Penelitian/ Kajian Literatur	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN.....	38



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual.....	7
------------------------------------	---



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Defenisi Konseptual dan Operasional.....	12
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	26
Tabel 4.2 Hasil Penelitian	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penjelasan Penelitian	39
Lampiran 2 Informed Consent	39
Lampiran 3 Lembar Kuisiner	40
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	42
Lampiran 5 Surat Lolos Kaji Etik	43
Lampiran 6 Surat Izin Melakukan Uji VR dan Penelitian	44
Lampiran 7 Turnitin	45
Lampiran 6 Monitoring Bimbingan Proposal	46

