

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Tugas akhir dengan judul “PENGARUH *EMPOWERMENT*, *PSYCHOLOGICAL CONTRACT*, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *VOLUNTARY TURNOVER INTENTIONS* KARYAWAN INDUSTRI PERBANKAN JAKARTA”. Penelitian ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan tugas akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- 2) Ibu Isana S.C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- 3) Bapak Rinto Rain Barry, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Peneliti.
- 4) Bapak Valentino Budhidharma, selaku Pembimbing Akademik.
- 5) Semua Dosen yang telah senantiasa memberikan ilmu kepada Peneliti selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.

- 6) Seluruh Staf Fakultas Ekonomi yang telah membantu Peneliti dalam melakukan kegiatan administrasi.
- 7) Keluarga yang Peneliti sayangi, Mama, Papa, Adik-adik dan semua keluarga besar lainnya yang selalu mendukung, memberikan perhatian, kasih sayang, dan doa kepada peneliti setiap waktu.
- 8) Teman-teman perkuliahan Cindy, Casey, Lawrenzo, Viyola, Leni, Jose Raynaldo, Jeffrey, Calvin, Jessica Priscilla, Gabriel Dejan, Josafat, Enrico, Joshua Luih, dan teman-teman lain yang tidak saya sebutkan disini karena telah menemani saya selama perkuliahan dan membuat perkuliahan menjadi lebih menyenangkan dan selalu mendukung selama perkuliahan.
- 9) Teman-teman diluar perkuliahan Bony, Devan, Kevin, Ramdhan, Yustika, Micele, dan teman-teman lain yang selalu memberikan dukungan dalam suka maupun duka.
- 10) Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, namun turut berperan dalam membantu penulisan tugas akhir secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada di dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, Penulis berharap adanya masukan, kritik, dan saran yang dapat dijadikan bahan evaluasi untuk memperbaiki tulisan. Sehingga pada akhirnya, tugas akhir ini dapat disempurnakan untuk menambah ilmu dan informasi yang lebih akurat.

Akhir kata, Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat sebagai referensi dalam bidang Sumber Daya Manusia di masa mendatang.

Karawaci, 18 April 2021

Jeremy Sandy



# DAFTAR ISI

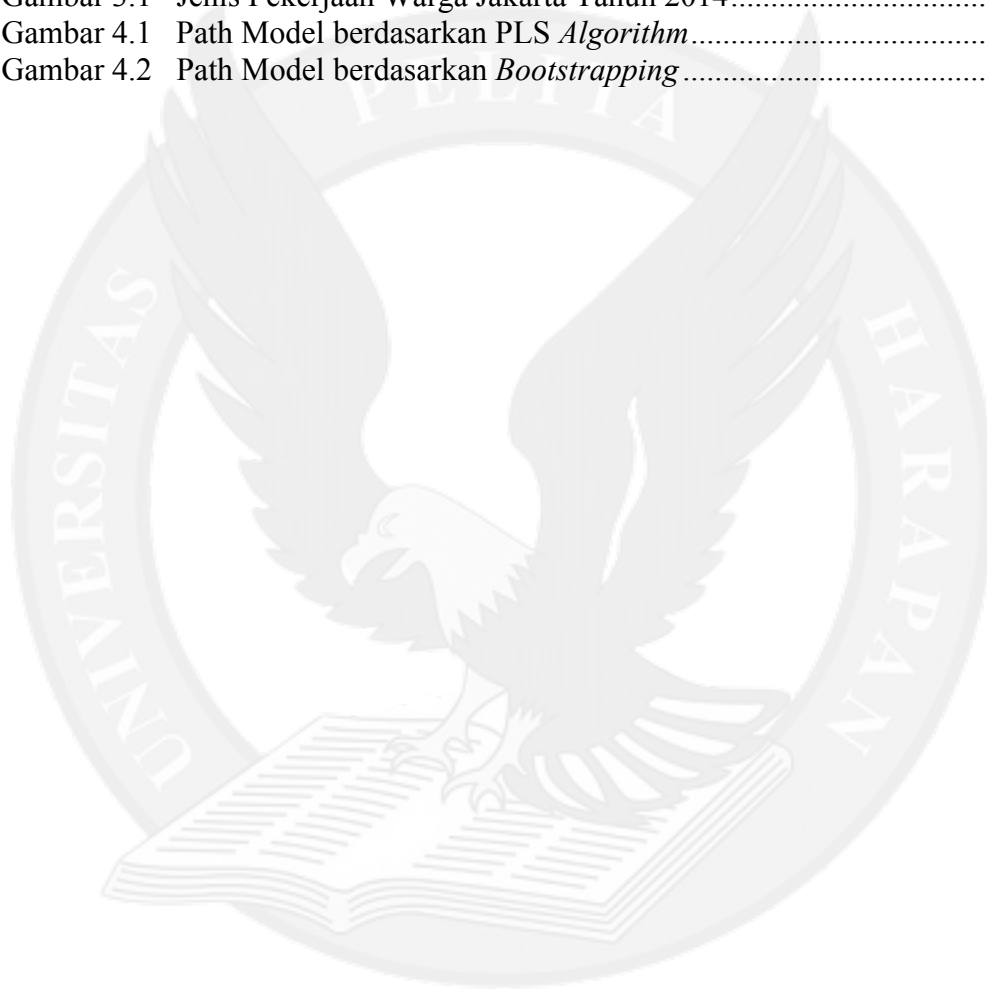
halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Batasan Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Perilaku Organisasi .....	12
2.3 <i>Empowerment</i> .....	14
2.4 <i>Psychological Contact</i> .....	16
2.5 <i>Employee Engagement</i> .....	18
2.6 <i>Turnover Intentions</i> .....	21
2.7 Hipotesis Penelitian .....	23
2.7.1 Hubungan <i>Psychological Contract</i> dengan <i>Employee</i> <i>Engagement</i> .....	23
2.7.2 Hubungan <i>Empowerment</i> dengan <i>Employee Engagement</i> .....	24
2.7.3 Hubungan <i>Employee Engagement</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	25
2.8 Model Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Objek Penelitian.....	27
3.3 Subjek Penelitian .....	27
3.4 Unit Analisis .....	28
3.5 Pengukuran Variabel.....	28
3.5.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	29
3.5.2 Skala Pengukuran.....	30

3.6	Teknik Penyusunan Kuesioner.....	31
3.7	Sumber dan Teknik Pengumpulan .....	32
3.8	Etika Pengumpulan Data.....	32
3.9	Populasi dan Sampel .....	33
3.10	Desain Sampel .....	36
3.11	Teknik Analisis Data.....	37
3.11.1	Uji Validitas.....	37
3.11.2	Uji Realibilitas.....	38
3.11.3	Uji Deskriptif.....	39
3.11.4	Statistik Inferensial .....	39
3.11.5	<i>Structural Equation Modeling</i> .....	40
3.12	Studi Pendahuluan .....	40
3.12.1	Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan .....	41
3.12.2	Hasil Uji Realibilitas Studi Pendahuluan .....	44
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>46</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	46
4.1.1	Profil Responden .....	46
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
4.1.2.1	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Empowerment</i> ....	48
4.1.2.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Psychological Contract</i> .....	49
4.1.2.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	51
4.1.2.4	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	53
4.1.3	Analisis Data Penelitian .....	54
4.1.3.1	<i>Outer Model</i> (Uji Validitas dan Uji Realibilitas).....	54
4.1.3.2	<i>Inner Model</i> .....	59
4.2	Pembahasan.....	62
4.3	Perbandingan Penelitian.....	64
<b>BAB V</b>	<b>SARAN DAN KESIMPULAN</b> .....	<b>66</b>
5.1	Kesimpulan .....	66
5.2	Implikasi Penelitian .....	67
5.3	Saran .....	68
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	68
	DAFTAR PUSTAKA .....	70
	LAMPIRAN.....	73

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1 Tingkat <i>Engagement</i> dari Tahun 2011-2020.....	3
Gambar 1.2 Data <i>Turover</i> Karyawan Tahun 2013-2019 .....	4
Gambar 1.3 Jumlah Karyawan 9 Bank Besar Indonesia Tahun 2014-2018 .....	5
Gambar 2.1 Replikasi Model Penelitian Sandhya (2020).....	20
Gambar 3.1 Jenis Pekerjaan Warga Jakarta Tahun 2014.....	29
Gambar 4.1 Path Model berdasarkan PLS <i>Algorithm</i> .....	54
Gambar 4.2 Path Model berdasarkan <i>Bootstrapping</i> .....	54



## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	24
Tabel 3.2 Tabel Hasil Uji <i>Outer Loadings</i> Studi Pendahuluan .....	36
Tabel 3.3 Tabel Hasil Uji <i>Outer Loadings</i> Studi Pendahuluan Tahap 2.....	38
Tabel 3.4 Tabel Hasil Uji Realibilitas Studi Pendahuluan .....	39
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian Aktual.....	40
Tabel 4.2 Limitation of Mean .....	42
Tabel 4.3 Lima Poin Skala Likert .....	42
Tabel 4.4 Mean Variabel <i>Empowerment</i> .....	43
Tabel 4.5 Mean Variabel <i>Psychological Contract</i> .....	44
Tabel 4.6 Mean Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	46
Tabel 4.7 Mean Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i> Penelitian Aktual.....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kovergen.....	50
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan ( <i>Cross Loading</i> ) .....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Diskriminan ( <i>Fornell-Lacker</i> ) .....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Diskriminan ( <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)).....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas Penelitian Aktual.....	53
Tabel 4.14 Nilai <i>R-Square</i> .....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis.....	55
Tabel 4.16 Perbandingan Penelitian .....	59