

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*, *JOB SATISFACTION* DAN *ORGANIZATION COMMITMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA PERUSAHAAN PT. X.” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada

- 1) Tuhan YME atas penyertaan dan berkat yang diberikan kepada saya selama ini.
- 2) Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
- 3) Ibu Isana S.C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen
- 4) Ibu Yohana F. C. P. Meilani, S.P., M.Si., selaku Dosen pembimbing yang telah sepenuh hati membimbing saya dengan sabar hingga akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan.
- 5) Bapak Dr. Kim Sung Suk B.A., M.M. selaku Pembimbing akademik saya yang telah membimbing saya selama saya berkuliah di UPH.
- 6) Semua dosen Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan ilmu dan waktunya selama saya berkuliah.
- 7) Seluruh staf Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam melakukan kegiatan kuliah di Universitas Pelita Harapan.
- 8) Keluarga yang saya kasihi, mama, papa, dan kedua adikku karena selalu mendukung saya dalam mengerjakan tugas akhir ini.
- 9) Teman – teman Organisasi MPM 2019/2020 atas dukungannya.
- 10) Bryan Pangestu selaku ketua HMPSM 2019/2020 yang telah mendukung saya dalam pengerjaan tugas akhir ini.
- 11) Teman – teman SMA Joe, Regen, Vanesa, Jocelyn, Brian, dan yang telah menyemangati saya untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

- 12) Teman – teman satu bimbingan skripsi Ibu Yohana: Viola, dan Calvin yang sudah membantu dan menyemangati dalam mengerjakan tugas akhir.
- 13) Serta pihak – pihak lainnya yang namanya tidak sempat disebutkan.

Akhir kata, peneliti menyadari terdapat banyak kekurangan di dalam Tugas Akhir ini.

Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi peneliti.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

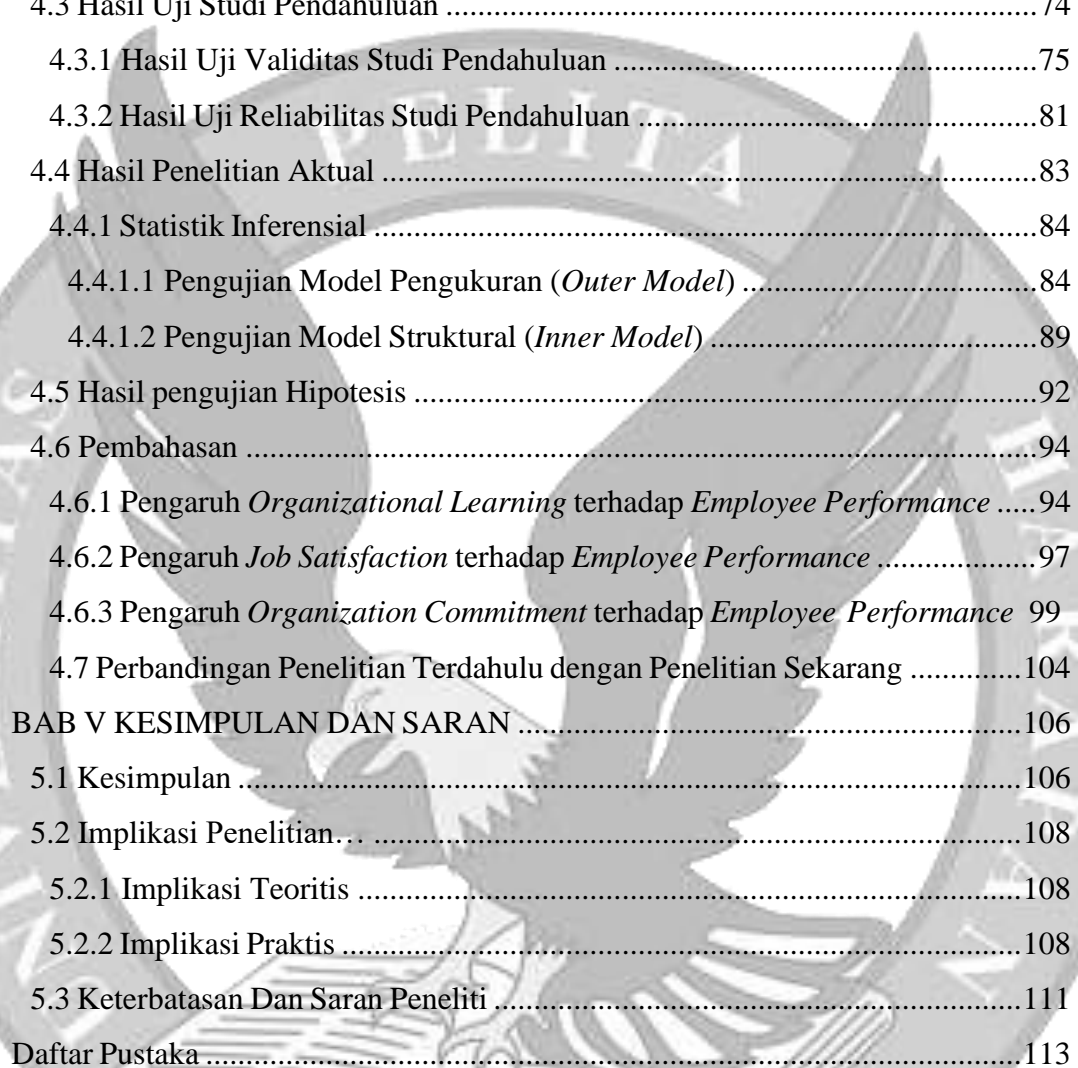


Tangerang, 1 Mei 2021

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1.1 Fenomena <i>Gap</i>	2
1.1.2 <i>Research Gap</i>	5
1.2 Masalah Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Perilaku Organisasi	18
2.3 <i>Organizational Learning</i>	22
2.4 <i>Job Satisfaction</i>	26
2.5 <i>Organization Commitment</i>	29
2.6 <i>Employee Performance</i>	33
2.7 Hipotesis Penelitian	36
2.7.1 Hipotesis Pengaruh <i>Organizational Learning</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	37
2.7.2 Hipotesis pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	38
2.7.3 Hipotesis pengaruh <i>Organization Commitment</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	39

2.8 Model Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	42
3.2 Unit Analisis	42
3.3 Jenis Penelitian	44
3.4 Desain Penelitian	45
3.5 Etika Pengumpulan Data	45
3.6 Pengukuran Konstruk	46
3.6.1 Definisi Konseptual Dan Definisi Operasional	47
3.6.2 Skala Pengukuran	52
3.7 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	53
3.8 Teknik Penyusunan Kuesioner	54
3.9 Desain Sampel	55
3.10 Penentuan Jumlah Sampel	56
3.11 Teknik Analisis Data	58
3.11.1 Studi Pendahuluan	58
3.11.2 Uji Validitas	58
3.11.3 Uji Reliabilitas.....	60
3.11.4 Statistik Deskriptif.....	60
3.11.5 Statistik Inferensial	61
3.11.5.1 <i>Partial Least Square</i>	61
3.11.5.2 Pengujian Model	62
3.11.5.2.1 Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	63
3.11.5.2.2 Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Profil Responden	65
4.1.1 Jenis Kelamin	66
4.1.2 Usia.....	66
4.1.3 Lama Bekerja	67
4.1.4 Pendidikan Terakhir	67
4.2 Statistik deskriptif	68



4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Learning</i>	69
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	70
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organization Commitment</i>	71
4.2.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i>	73
4.3 Hasil Uji Studi Pendahuluan	74
4.3.1 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan	75
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	81
4.4 Hasil Penelitian Aktual	83
4.4.1 Statistik Inferensial	84
4.4.1.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	84
4.4.1.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	89
4.5 Hasil pengujian Hipotesis	92
4.6 Pembahasan	94
4.6.1 Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	94
4.6.2 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	97
4.6.3 Pengaruh <i>Organization Commitment</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	99
4.7 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Implikasi Penelitian... ..	108
5.2.1 Implikasi Teoritis	108
5.2.2 Implikasi Praktis	108
5.3 Keterbatasan Dan Saran Peneliti	111
Daftar Pustaka	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kinerja Pegawai	2
Gambar 2.1 Model Penelitian	41
Gambar 4.1 <i>Loading Factor</i> Studi Aktual.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i>	5
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional	47
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian Aktual	65
Tabel 4.2 Klasifikasi Jawaban	68
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif <i>Organizational Learning</i>	69
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	70
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif <i>Organization Commitment</i>	71
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif <i>Employee Performance</i>	73
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> Studi Pendahuluan Tahap 1	75
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> Studi Pendahuluan Tahap 2	77
Tabel 4.9 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Studi Pendahuluan	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Diskriminan Studi Pendahuluan (<i>cross loading</i>)	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Diskriminan Studi Pendahuluan (<i>Fornell-Lacker Criterion</i>)	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	81
Tabel 4.13 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Studi Aktual	85
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Diskriminan Studi Aktual (<i>cross loading</i>)	86
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Diskriminan Studi Aktual (<i>Fornell-Lacker Criterion</i>)	87
Tabel 4.16 Reliabilitas <i>Composite Reliability</i> (CR)	89
Tabel 4.17 Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF) Penelitian Aktual	90
Tabel 4.18 Nilai <i>R-Square</i> Penelitian Aktual	91
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis	93
Tabel 4.20 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	104