

ABSTRAK

Lawrenzo Bennely (01011170352)

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* DENGAN *JOB STRESS*, *JOB SATISFACTION*, DAN *JOB COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT. ASURANSI A

(xiii + 192 halaman; 10 gambar; 21 tabel)

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Quality of Work Life* terhadap *Work Life Balance* dengan *Job Stress*, *Job Satisfaction*, dan *Job Commitment* sebagai variabel mediasi. *Quality of Work Life* merupakan sebuah kualitas hubungan antara karyawan dan lingkungan kerja yang mendukung sehingga dapat meningkatkan kepuasan karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan pengumpulan data melalui kuesioner dari responden yang merupakan karyawan PT. Asuransi A dengan minimal sudah bekerja lebih dari 1 tahun. Penelitian ini dilakukan mulai dari Januari sampai April 2021, dengan jumlah responden sebanyak 187 orang yang berhasil dikumpulkan datanya melalui kuesioner yang disebar dengan menggunakan *Google Form*. Metode penyebaran kuesioner sendiri menggunakan teknik *Simple random sample* yang dimana pengambilan dan penyebaran kuesioner dilakukan secara random kepada seluruh karyawan di PT. Asuransi A. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan *software SmartPLS 3.3*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variable *Quality of Work Life* memiliki pengaruh negative terhadap *Job Stress*, *Quality of Work Life* memiliki pengaruh positif terhadap *Job Satisfaction*, *Quality of Work Life* memiliki pengaruh positif terhadap *Job Commitment*, *Job Stress* memiliki hubungan negatif dengan *Work Life Balance*, *Job Satisfaction* memiliki hubungan positif dengan *Work Life Balance*, *Job Commitment* memiliki hubungan positif dengan *Work Life Balance*, *Job Stress* sepenuhnya memediasi hubungan antara *Quality of Work Life* dan *Work Life Balance*, *Job Satisfaction* sepenuhnya memediasi hubungan antara *Quality of Work Life* dan *Work Life Balance*, dan terakhir *Job Commitment* sepenuhnya memediasi hubungan antara *Quality of Work Life* dan *Work Life Balance*. Implikasi yang diharapkan kedepannya adalah para manajer profesional untuk dapat menciptakan suasana bekerja yang baik bagi karyawan perusahaan.

Kata Kunci: *Quality of Work Life*, *Work Life Balance*, *Job Stress*, *Job Satisfaction*, *Job Commitment*

Referensi: 28 (2010-2020)