

ABSTRAK

Calvin Pratama Halim (01011170368)

KELELAHAN EMOSIONAL ANTASEDEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP DOSEN YANG BEKERJA DI UNIVERSITAS SWASTA TANGERANG

(156+halaman: 5 gambar, 25 tabel, 20 lampiran)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis dari kelelahan emosional, kepemimpinan, *self-efficacy*, kepuasan kerja dan komitmen organisasi pada dosen yang bekerja di Universitas Swasta Tangerang. Dosen yang diteliti adalah yang telah bekerja minimal 1 tahun, dan bukan karyawan *part-time* atau paruh waktu. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling* dimana menggunakan *total sample*, artinya seluruh jumlah populasi adalah jumlah sampel. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini sebesar 97 responden. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala Likert yang dikenal dengan nilai 1-5 dari sangat tidak setuju hingga sangat setuju. Pengeolahan data penelitian ini menggunakan perangkat lunak SmartPLS 3.2.8. Berdasarkan hasil yang didapat kelelahan emosional memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan yang berjalan di bidang pendidikan untuk menjaga kelelahan emosional dengan kepuasan dan komitmen organisasi karyawan. Serta penelitian ini tidaklah sempurna sehingga masih banyak kekurangan yang dimiliki oleh penelitian ini.

Kata kunci: Kelelahan emosional, Kepemimpinan, *Self-Efficacy*, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi.

Referensi: 2010-2020.