

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA PT. MINDO PERSADA UTAMA YANG DIPENGARUHI OLEH PEMBELAJARAN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI”** tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Universitas Pelita Harapan Lippo Karawaci, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak Tugas Akhir ini tidak akan dapat selesai pada waktunya. Oleh karena itu penulis, mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Isana S.C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Yohana F. Cahya Meilani, S.p., Selaku Dosen Ketua Konsentrasi Human Capital Investment.
4. Bapak Rinto Rain Barry, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bantuan, bimbingan, saran, nasihat, dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Yohana F. Cahya Meilani, S.p., Selaku Dosen Pembimbing Akademik dari penulis.
6. Seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
7. Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu penulis

dalam kegiatan administratif.

8. Orang tua, adik-adik, dan sanak saudara yang telah memberikan doa, dukungan moral, dan semangat selama penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman seperjuangan popo, ewa, isak dan Nadine yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
10. Semua pihak yang Namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut terlibat dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Pekanbaru, 18 April 2021

Hercules Paratama pangaribuan

DAFTAR ISI

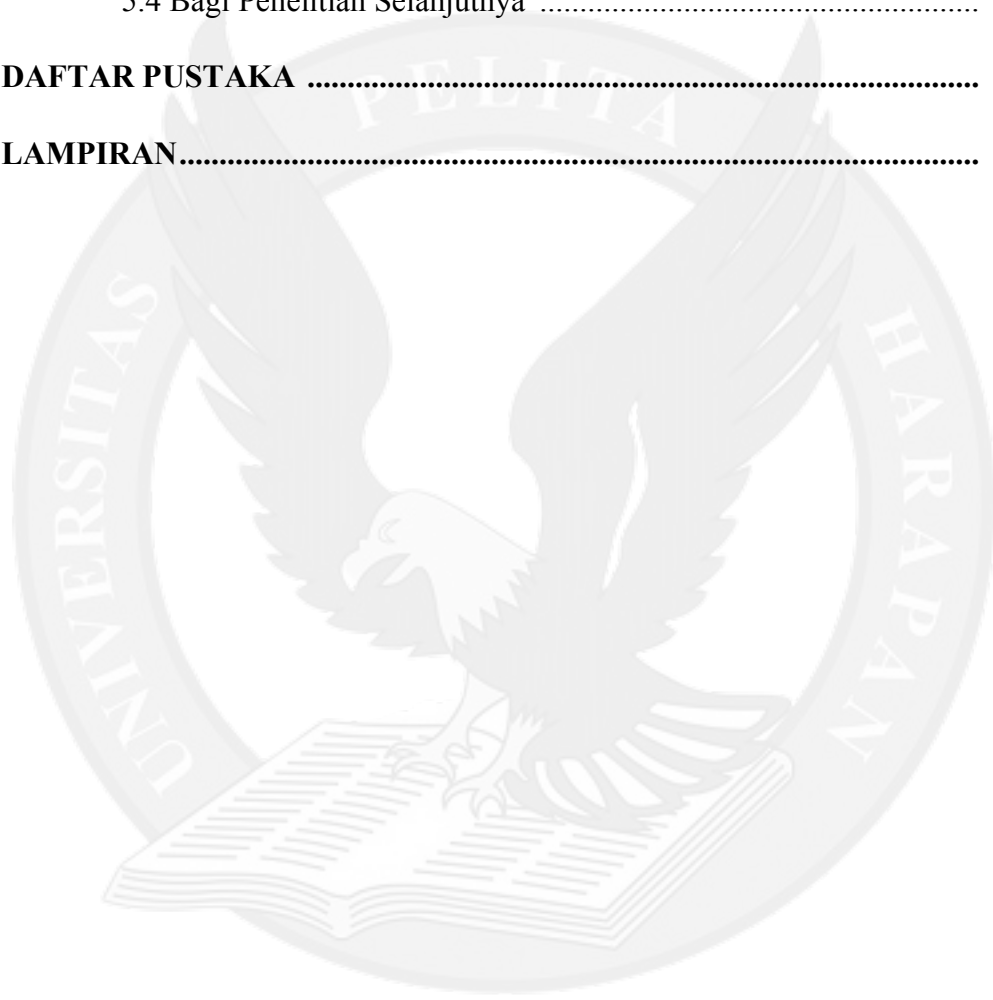
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1. Manfaat Praktis	16
1.4.2. Manfaat Teoritis	16
1.5. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17

2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2 Perilaku Organisasi	19
2.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi	19
2.2.2 Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi	20
2.3 Pembelajaran Organisasi.....	20
2.3.1 Pengertian Pembelajaran Organisasi	21
2.3.2 Faktor-Faktor Pembelajaran Organisasi.....	21
2.3.3 Acuan Dalam Mengukur Pembelajaran Organisasi	23
2.4 Kepuasan Kerja	23
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.4.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	24
2.4.3 Acuan dalam Mengukur Kepuasan Kerja	24
2.5 Komitmen Organisasi.....	26
2.5.1 Pengertian Komitmen Organisasi	26
2.5.2 Acuan dalam Mengukur Komitmen Organisasi.....	27
2.6 Kinerja Karyawan	27
2.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.6.2 Acuan dalam Mengukur Kinerja Karyawan	28
2.7 Pembentukan Hipotesis	29
2.7.1 Hubungan antara Pembelajaran Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	29

2.7.2 Hubungan antara Pembelajaran Organisasi terhadap Komitmen Organisasi Karyawan	30
2.7.3 Hubungan antara Pembelajaran Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	32
2.7.4 Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	33
2.7.5 Hubungan antara komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan	36
2.8 Model Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Desain Penelitian	39
3.3 Subjek Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sampel.....	41
3.5 Jumlah Sampel.....	42
3.6 Tabel DKDO Definisi Konseptual Definisi Operasional (Indikator)	44
3.7 Skala Pengukuran	37
3.8 Pengelohan Data.....	48
3.8.1 Uji Validitas	49
3.8.2 Uji Reliabilitas	49
3.8.3 Statistik Deskriptif	49
3.8.4 Statistik Interferensial	50
3.8.5 <i>Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i>	51
3.8.6 Evaluasi Model	51

3.8.7 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
3.8.8 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Uji Studi Pendahuluan.....	53
4.1.1 Uji Validitas Studi Pendahuluan	53
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	58
4.2 Hasil Penelitian Aktual	60
4.2.1 Statistik Deskriptif	60
4.2.1.1 Variabel Kepuasan Kerja	60
4.2.1.2 Variabel Kinerja Karyawan.....	62
4.2.1.3 Variabel Komitmen Organisasi.....	66
4.2.1.4 Variabel Pembelajaran organisasi	68
4.2.2 Statistik Interferensial	69
4.2.2.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	70
4.2.2.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	75
4.3 Hasil Pengujian.....	77
4.4 Pembahasan	80
4.4.1 pembahasan Hipotesis Pertama.....	80
4.4.2 Pembahasan Hipotesis Kedua	81
4.4.3 Pembahasan Hipotesis Ketiga	82
4.4.4 Pembahasan Hipotesis Keempat	83
4.4.5 Pembahasan Hipotesis Kelima	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Implikasi Manajerial	85
5.3 Batasan Penelitian	86
5.4 Bagi Penelitian Selanjutnya	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	95



DAFTAR GAMBAR

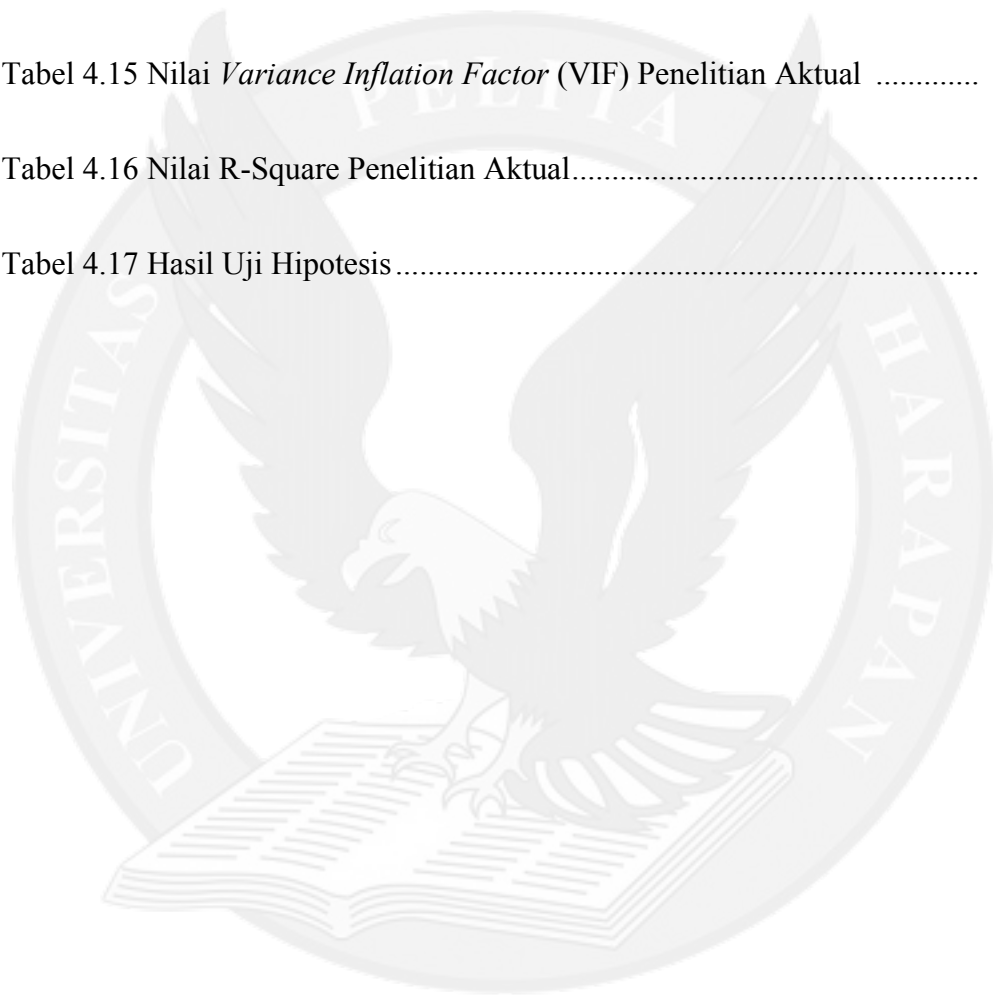
Gambar 2.1 Model Penelitian	38
Gambar 4.1 Model Pengukuran	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Faktor-Faktor Pembelajaran Organisasi	8
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Terkait Indikator Rendahnya Kepuasan Kerja pada PT. Mindo Marsada Utama	10
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Terkait Indikator Rendahnya Komitmen Organisasi pada PT. Mindo Marsada Utama	12
Table 1.4 Hasil Pra Survei Mengenai Indikator Rendahnya Kinerja Karyawan pada PT. Mindo Marsada Utama	13
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	45
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian Aktual Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.2 Profil Responden Penelitian Aktual Berdasarkan Lama Bekerja ...	56
Tabel 4.3 Profil Responden Penelitian Aktual Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4.4 <i>Average Variance Extracted</i> Studi Pendahuluan.....	58
Tabel 4.5 <i>Loading Factor</i> Studi Pendahuluan	59
Tabel 4.6 Validitas Diskriminan Studi Pendahuluan	62
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	64
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	71

Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Pembelajaran Organisasi	73
Tabel 4.12 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> Penelitian Aktual	76
Tabel 4.13 Validitas Diskriminan Studi Aktual (<i>Fornell-Larcker Criterion</i>)..	77
Tabel 4.14 Uji Realibilitas Penelitian Aktual	78
Tabel 4.15 Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF) Penelitian Aktual	80
Tabel 4.16 Nilai R-Square Penelitian Aktual.....	81
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Validitas (<i>Average Variance Extracted</i>) dan Reliabilitas (<i>Cronbach's Alpha</i>) Studi Pendahuluan.....	97
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 3. <i>Loading Factor</i> Studi Pendahuluan	97
Lampiran 4. Validitas Diskriminan Studi Pendahuluan.....	99
Lampiran 5. Uji Validitas (<i>Average Variance Extracted</i>) dan Reliabilitas (<i>Cronbach's Alpha</i>) Penelitian Aktual	100
Lampiran 6. Validitas Diskriminan Studi Aktual (<i>Fornell-Larcker Criterion</i>)	101
Lampiran 7. Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF) Penelitian Actual	102
Lampiran 8. Nilai <i>R-Square</i> Penelitian Aktual	103
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis.....	104
Lampiran 10. Permohonan Izin Penelitian.....	105
Lampiran 11. Balasan Permohonan Izin Penelitian	106
Lampiran 12. Turnitin	111