

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur diberikan kepada Tuhan Yang Mahakuasa, Yesus Kristus atas semua berkat yang telah diberikan oleh-Nya. Tanpa kasih, rahmat, dan kemurahan-Nya yang tiada akhir, penulis tidak akan dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini yang berjudul

“ANALISIS *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* SEBAGAI FAKTOR YANG MENURUNKAN *TURNOVER INTENTION* DIMEDIASI OLEH *WORK STRESS* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA SEKTOR INDUSTRI PERBANKAN JAKARTA” bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Selain itu, tugas akhir ini dapat menjadi materi pembelajaran serta perluasan wawasan pengetahuan.

Penulis menyadari tanpa adanya bimbingan, dukungan, semangat dan doa dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Isana S.C. Meranga, S.P., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Bapak Rinto Rain Barry, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing serta Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan banyak memberikan masukan kepada peneliti.
4. Semua dosen yang telah senantiasa memberikan ilmu kepada peneliti selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
5. Seluruh staf Fakultas Ekonomi yang telah membantu peneliti dalam melakukan kegiatan administrasi.

6. Keluarga tercinta, ayah dan ibu, kakak serta adik yang selalu ada untuk saya, memberikan doa, dukungan dan motivasi yang tiada henti, yang membuat makalah penelitian ini dapat dilakukan.
7. Teman seperjuangan penyusunan skripsi, Jeremy Sandy yang sudah saling mendukung dan membantu dalam berbagai hal berkaitan dengan tugas akhir.
8. Teman-teman perkuliahan peneliti, Miske Annisa Djaja, Bella Sugita, Nico Yeremia, Marcel Hem, Rosita, Alex, Farah Sabrina, Jose Raynaldo, Jose Wijaya, Lawrenzo, Calvin, dan teman-teman lainnya yang tidak peneliti sebutkan disini karena telah menemani dan mendukung selama perkuliahan.
9. Teman-teman diluar perkuliahan peneliti, Revi Yunita, Denis Febrianto, Frilli Sari, Shania Honora, Vallerie Marcella Fanda, Miranda Nadya, Tirza Theresia, Hasita Varent, Nasrani Henukh, yang selalu menemani disaat suka maupun duka, memberikan dukungan serta dorongan.

Terakhir, penulis menyadari bahwa penelitian ini memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kualitas makalah ini, saran dan kritik sangat kami hargai. Penulis berharap makalah penelitian ini dapat bermanfaat untuk keperluan apapun dan bermanfaat bagi pembaca

Tangerang, 30 April 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Penelitian	6
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Perilaku Organisasi	10
2.3 <i>Transformational Leadership</i>	11
2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.5 <i>Work Stress</i>	15
2.6 <i>Turnover Intention</i>	16
2.7 Pembentukan Hipotesis.....	18
2.7.1 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Work</i> <i>Stress</i>	18
2.7.2 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i>	19
2.7.3 Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	19

2.7.4	Pengaruh <i>Work Stress</i> Terhadap <i>Organizationan</i> <i>Citizenship Behavior</i>	20
2.7.5	Pengaruh <i>Work Stress</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
2.7.6	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2.8	Model Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1	Jenis Penelitian	23
3.2	Desain Penelitian.....	23
3.3	Objek Penelitian	25
3.4	Subjek Penelitian.....	25
3.5	Unit Analisis.....	25
3.6	Pengukuran Variabel.....	26
3.7	Tabel DKDO (definisi konseptual dan definisi operasional)	27
3.8	Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.9	Metode Pengambilan Sampel.....	34
3.10	Metode Pengumpulan Data	35
3.11	Skala Pengukuran.....	35
3.12	Etika Pengumpulan Data.....	36
3.13	Metode Analisis Data	36
3.13.1	Statistik Deskriptif	37
3.13.2	Statistik Inferensial.....	37
3.14	Uji Studi Pendahuluan.....	37
3.14.1	Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	38
3.14.2	Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Hasil Penelitian	42
4.1.1	Profil Responden.....	42
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	43
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Transformational</i> <i>Leadership</i>	44

4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Stress</i>	46
4.2.4	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	47
4.3	Analisis Data Penelitian	48
4.3.1	<i>Outer Model</i> (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas).....	48
4.3.2	<i>Inner Model</i>	53
4.4	Nilai R-Square.....	54
4.5	Uji Hipotesis.....	55
4.6	Pembahasan.....	57
4.7	Perbandingan Penelitian Sebelumnya dan Penelitian Sekarang	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan Penelitian	64
5.2	Implikasi Penelitian.....	66
5.3	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	22
Gambar 4.1 <i>Path Model</i> Berdasarkan <i>PLS Algorithm</i>	53
Gambar 4.2 <i>Path Model</i> Berdasarkan <i>Bootstrapping</i>	54



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat <i>Turnover</i> Industri Perbankan Dari Tahun 2014-2018	3
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	27
Tabel 3.2 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i> Studi Pendahuluan Tahap 1.....	38
Tabel 3.3 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i> Studi Pendahuluan Tahap 2.....	39
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Nilai AVE Studi Pendahuluan	40
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	41
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian Aktual	42
Tabel 4.2 <i>Limitation of Mean</i>	43
Tabel 4.3 Lima Poin Skala Likert	44
Tabel 4.4 Mean Variabel <i>Transformational Leadership</i>	44
Tabel 4.5 Mean Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
Tabel 4.6 Mean Variabel <i>Work Stress</i>	47
Tabel 4.7 Mean Variabel <i>Turnover Intention</i>	47
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i> Penelitian Aktual	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Konvergen	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading</i>)	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Fornell-Lacker</i>).....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>)	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian Aktual	52
Tabel 4.14 Nilai R-Square.....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis	55
Tabel 4.16 Perbandingan Penelitian.....	62
Tabel 4.17 Tabel Perbandingan Hasil Hipotesis yang Telah Diuji Oleh Peneliti Sebelum dan Sekarang	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner	2
Lampiran B Data Tingkat Turnover Karyawan Perbankan Tahun 2014-2018.....	8
Lampiran C Uji Pendahuluan.....	10
Lampiran D Hasil Aktual	19
Lampiran E <i>Grand Journal</i>	26

