

DAFTAR PUSTAKA

- Andhika, J. (2020). *Dampak Pandemi Covid-19 Bagi Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Ombudsman Republik Indonesia. Dikutip pada 3 Maret 2021, dari <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--dampak-pandemi-Covid-19-bagi-penyelenggaraan-pelayanan-publik>.
- Anttiroiko, A. (2004). Introduction to democratic e-governance. E-transformations in Governance: New Directions in Government and Politics. Hershey, PA: Idea Group Publishing
- Arman, S., (2008), *Visi Dan Misi Perusahaan*, The Global Source for Summaries &Reviews. Dikutip pada 15 Februari 2021, dari <https://elib.unikom.ac.id/download.php?id=343590>. ambil 2010-2021 saja
- Arman, S., (2008), *Visi Dan Misi Perusahaan*, The Global Source for Summaries &Reviews. Dikutip pada 15 Februari 2021, dari <https://elib.unikom.ac.id/download.php?id=343590>.
- Assumpta Rumanti, Sr Maria. (2002). *Dasar-dasar Public Relations : Teori dan praktik*. Jakarta : PT. Grasindo.
- Assumpta Rumanti, Sr Maria. (2002). *Dasar-dasar Public Relations : Teori dan praktik*. Jakarta : PT. Grasindo.
- BBC Indonesia. (2020). Pembatasan Sosial untuk Tangani COVID-19. Dikutip pada 2 Maret 2021, dari <https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-52185123>.
- Bertot, J.C. & Jarger, P. (2010). Designing, implementing, and evaluating user-centered and citizen-centered e-government. *International Journal of Electronic Government Research*, 6(2), 1-17.
- Bryer, T., & Zavattaro, S. (2011). Social media and public administration: Theoretical dimensions and introductions to the symposium. *Administrative Theory and Praxis*, 33(3), 325-340.
- Burnett, G. (2000). Information Exchange in Virtual Communities: A Typology. *Information Research*, 5, (4), <http://informationr.net/ir/5-4/paper82.html> [accessed February 17, 2013].
- Calabro, A. (2011). *Governance Structures and Mechanisms in Public Service Organizations: Theories, Evidence, and Future Directions*. London & New York, NY: A Springer Company.
- Center of Technical and Functional Training. (2014). *Teaching Materials for Training for Trainers on Public Services*. Jakarta, Indonesia: National Institute of Public Administration.
- Chand, S. (2012). *7 Major Elements of Communication Process* at <http://www.yourarticlelibrary.com/business-communication/7-major-elements-of-communication-process/25815>
- CNBC Indonesia. (2020). COVID-19 Meledak, Larangan WNA Masuk RI Diperpanjang. Dikutip pada 2 Maret 2021, dari <https://www.cnbcindonesia.com/news/20210114162736-4-216010/covid-19-meledak-larangan-wna-masuk-ri-diperpanjang>.

- CNN Indonesia. (2020). Pemerintah Minta WNI Tak Keluar Negeri. Dikutip pada 2 Maret 2021, dari <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20201229122926-20-587342/pemerintah-minta-wni-tak-keluar-negeri-cegah-corona-masuk>.
- Cotterrell, R. (1999). Transparency, mass media, ideology and community, *Cultural Values*, 3(4), 414-426.
- Cutlip, S.M. Center, A.H. & Broom, G.M. (2006). *Effective Public Relations*. Edisikeenam. New Jersey: Prentice Hall.
- Cutlip, Scott M; Center, Allen H; Broom, Glen M, *Effective Public Relations, International Cutlip and Center and Canfield*. Upper saddle River, New Jersey; Prentice Hall International, 2006.
- Detik. (2020). Kantor Direktorat Jenderal Imigrasi. Dikutip pada 5 Maret 2021, dari https://awsimages.detik.net.id/visual/2019/11/04/9b03981f-cf22-4028-8161-c931bc3978aa_43.jpeg?w=450&q=90.
- Difika, F. (2016). *Tinjauan Umum tentang Instagram*.
- Direktorat Jenderal Imigrasi. (2021). Informasi peraturan keimigrasian selama masa Pandemi Covid-19. Dikutip pada 23 Februari 2021, dari <https://www.imigrasi.go.id/covid19/detail/c1dfd96e/pelayanan-eazy-passport>.
- Direktorat Jenderal Imigrasi. (2021). Informasi peraturan keimigrasian selama masa Pandemi Covid-19. Dikutip pada 23 Februari 2021, dari <https://www.imigrasi.go.id/covid19/detail/c1dfd96e/pelayanan-eazy-passport>.
- Direktorat Jenderal Imigrasi. (2021). Informasi peraturan keimigrasian selama masa Pandemi Covid-19. Dikutip pada 23 Februari 2021, dari <https://www.imigrasi.go.id/covid19/detail/c1dfd96e/pelayanan-eazy-passport>.
- Direktorat Jenderal Imigrasi. (2021). Sejarah. Dikutip pada 24 Februari, dari <https://www.imigrasi.go.id/profil/sejarah>.
- Direktorat Jenderal Imigrasi. (2021). Skema Warna. Dikutip pada 24 Februari 2021, dari <https://www.imigrasi.go.id/uploads/skema-warna-sosmed-ditjenim2020.pdf>.
- Direktorat Jenderal Imigrasi. (2021). Skema Warna. Dikutip pada 24 Februari 2021, dari <https://www.imigrasi.go.id/uploads/skema-warna-sosmed-ditjenim2020.pdf>.
- 2021). Visi dan Misi. Dikutip pada 24 Februari, dari <https://www.imigrasi.go.id/profil/visi-misi>.
- Dixon, B. (2010). Towards e-government 2.0: An assessment of where e-government 2.0 is and where it is headed. *Public Administration and Management*, 15, 418-454.
- Encyclopedia of social media and politics (pp. 1158-1162). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Ferlie, E., Hartley, J., & Martin, S. (2003). *Changing Public Service Organizations: Current Perspectives and Future Prospects*. *British Journal of Management*, 14, S1-S14.

- Hand, L.C. & Ching, B.D. (2011). You have one friend request: An exploration of power and citizen engagement in local governments' use of social media. *Administrative Theory and Praxis*, 33, 362-382.
- Hardiansyah, Kualitas Pelayanan Publik; Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya (Yogyakarta: Gava Media, 2011)
- Heise, J. A. (1985). Toward closing the confidence gap: An alternative approach to communication between public and government. *Public Affairs Quarterly*, 9(2), 196-217.
- Horhoruw, M., et al. (2013). Transforming the Public Sector in Indonesia: Delivering Total Reformasi, retrieved from siteresources.worldbank.org/.../3035863.../Transforming_Public_Sector_Indonesia.pdf downloaded on 7 March 2017.
- Imigrasi. (2020). Kantor Imigrasi Buka Pelayanan t Kolektif. Dikutip pada 5 Maret 2021, dari <https://www.imigrasi.go.id/berita/detail/kantor-imigrasi-buka-pelayanan-paspor-kolektif-eazy-t>.
- Imigrasi. (2020). Pelayanan Eazy t. Dikutip pada 5 Maret 2021, dari <https://www.imigrasi.go.id/covid19/detail/c1dfd96e/pelayanan-eazy-t>.
- Kementerian Hukum dan HAM Republik Indonesia. (2020). Eazy t. Dikutip pada 5 Maret 2021, dari <https://kanimbatam.kemenkumham.go.id/page/eazy-t>.
- Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Perjalanan Pencegahan Novel Corona Virus*. Kemlu. Dikutip pada 3 Maret 2021, dari https://kemlu.go.id/mexicocity/id/pages/peraturan_perjalanan_pencegahan_novel_corona_virus/933/about-service.
- Komite Penanganan COVID-19 dan Pemulihan Ekonomi Nasional. (2021). Pengantar Adaptasi Kebiasaan Baru. Dikutip pada 16 Maret 2021, dari <https://covid19.go.id/edukasi/pengantar/pengantar-adaptasi-kebiasaan-baru>.
- Kompas. (2020). Cegah Wabah Corona, Pelancong dari 4 Negara Dilarang Masuk Indonesia. Dikutip pada 2 Maret 2021, dari <https://travel.kompas.com/read/2020/03/08/143016027/cegah-wabah-corona-pelancong-dari-4-negara-ini-dilarang-masuk-indonesia?page=2>.
- Kompas. (2020). Mengenal Apa Itu Eazy t. Dikutip pada 4 Maret 2021, dari <https://www.kompas.com/tren/read/2020/09/23/190500865/infografik--menenal-apa-itu-eazy-t-dan-cara-mengajukannya->.
- Kumparan. (2020). Pandemi Mengubah Gaya Hidup Masyarakat Bumi. Dikutip pada 2 Maret 2021, dari <https://kumparan.com/emaariska124/pandemi-mengubah-gaya-hidup-masyarakat-bumi-1ug8D8kHkGR/full>.
- Liu, B. F., & Horsley, J. S. (2007). The government communication decision wheel: Toward a public relations model for the public sector. *Journal of Public Relations Research*, 19(4), 377-393.
- Manning, J. (2014.) Social media, definition and classes of. In K. Harvey (Ed.), Masa, A. (2020). *Kebijakan Baru Pelayanan Paspor Pada Era Normal Baru*. Antara News. Dikutip pada 3 Maret 2021, dari <https://www.antaraneews.com/berita/1605282/kebijakan-baru-pelayanan-paspor-pada-era-normal-baru>.

- Newman, J., & Clarke, J. (2009). *Publics, Politics, and Power: Remaking the Public in Public Services*. London, UK: Sage Publication, Ltd.
- Permatasari, D.A. (2021). Peran Hubungan Masyarakat (Humas) dalam Pengelolaan layanan Informasi E-Government di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gresik. *Adminstrasi Pendidikan Islam*, 80.
- Piotrowski, S. J. (2007). *Governmental transparency in the path of administrative reform*. Albany, NY: State University of New York Press.
- Putra, B. (2020). Pengaruh Pandemi COVID-19 terhadap Kebijakan Keimigrasian Indonesia. Dikutip pada 3 Maret 2021, dari <http://www.politik.lipi.go.id/kolom/kolom-2/politik-nasional/1412-pengaruh-pandemi-covid-19-terhadap-kebijakan-keimigrasian-indonesia>.
- Roberts, J. (2020). Writing for Strategic Communication Industries. <https://ohiostate.pressbooks.pub/stratcommwriting/front-matter/about-the-author/>.
- Sanders, K. (2011). Political Public Relations and Government Communication. In Jesper Stromback and Spiro Kioussis (Eds.) *Political Public Relations: Principles and Applications*. New York, NY: Routledge.
- Sari, M. (2017). Fenomena Penggunaan Media Sosial Instagram Sebagai Komunikasi Pembelajaran. <https://media.neliti.com/media/publications/199560-none.pdf>.
- Spicker, P. (2009). The Nature of Public Service. https://www.researchgate.net/publication/265865101_The_Nature_of_a_Public_Service.
- Sufianti, E. (2007). Implementation of E-Government to Enhance the Quality of Public Service in Several Local Governments in Indonesia. *J. Administrative Science*, 5(4), 356-371.
- Syvertsen, T. (2012). The Many Uses of the Public Service Concept. <http://nurmandi.staff.umy.ac.id/files/2012/02/theorypublicservice.pdf>.
- Taylor, S. (2000). *Essential communication skills*. Boston: Pearson Educational.
- Veil, S. R., Buehner, Tara and Palenchar, Michael J. (2011). "A Work-In-Process Literature Review: Incorporating Social Media in Risk and Crisis Communication." *Journal of Contingencies and Crisis Management* 19(2): 111-122.
- Wibisono, D. (2006). *Manajemen Kinerja, Konsep, Desain, dan Teknik. Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta. Erlangga. Dikutip pada 16 Februari 2021, dari <http://repository.uin-suska.ac.id/3856/6/em.pdf>.
- Wood, Julia T. (2011). *Communication Mosaics: An Introduction to the Field of Communication*, Sixth Edition. Boston: Wadsworth, Cengage Learning.