

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas kehendak dan berkat-Nya, tugas akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas akhir dengan judul “**GAMBARAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN SENTRAL PT. ABG KOTA TANGERANG SELATAN**” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak akan dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Yonathan Aditya Goei, M.K., Ph. D., selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., LPC., selaku Ketua Program Studi Psikologi.
3. Bapak Yusak Novanto, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberi banyak masukan kepada penulis.
4. Ibu Daniarti Dhyhan Christian, S.Kom., M.Th., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan serta saran kepada penulis.
5. Bapak Ignatius Reinnaldo Tharob, S.Psi, selaku *supervisor* selama penulis melakukan magang di PT. ABG juga sebagai penguji dalam sidang akhir yang telah memberi banyak sekali pembelajaran, bimbingan, serta saran bagi penulis.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi yang telah mengajar, membagikan ilmu, dan memberikan dukungan emosional bagi penulis selama menjalankan kuliah di Universitas Pelita Harapan.

7. Seluruh rekan-rekan di PT. ABG, khususnya rekan-rekan divisi *Human Resources* yaitu Bapak Febri, Bapak Ruben, Bapak Joshua, Ibu Novi, Ibu Mayang, dan Ibu Desi yang telah menyemangati serta membimbing penulis selama melakukan magang.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendukung baik secara moril maupun materil, selalu ada dan telah merawat penulis hingga penulis dapat menempuh pendidikan sejauh ini, dan menyemangati penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
9. Teman-teman satu Fakultas yang selalu mendukung, menyemangati, serta bersama-sama berjuang dengan penulis dalam penyusunan tugas akhir, khususnya Blessy Amiman, serta teman-teman lainnya yaitu Nehemia Charison, Wynna Dewi Melinda, Chriswiranty Sianturi, dan Chelsea Ng.
10. Sahabat-sahabat terkasih yang telah menyemangati, menguatkan, menghibur, dan menemani penulis hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan yaitu Emmanuelle Janice, Laras Lie, Felesia Karina, Ingrid Gusmantara, dan Titania Chua.

Akhir kata, penulis sadar bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga tugas akhir ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Tangerang, 17 Juli 2021

Ida Celia Wijaya

# DAFTAR ISI

halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan magang .....	10
1.3 Manfaat Magang.....	10
1.3.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.3.2 Manfaat Praktis .....	10
1.3.2.1 Manfaat Praktis Bagi Perusahaan.....	10
1.3.2.2 Manfaat Praktis Bagi Karyawan .....	11
1.4 Lokasi Magang .....	11
1.4 Waktu Magang.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	<b>12</b>
2.1 Psikologi Industri dan Organisasi.....	12
2.1.1 Definisi Psikologi Industri dan Organisasi.....	12
2.1.2 Bidang Gerak Psikologi Industri dan Organisasi.....	13
2.2 Kepuasan Kerja.....	17
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	17
2.2.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	19
2.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja .....	21
2.2.4 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.2.5 Dampak Kepuasan Kerja .....	26
2.3 Penelitian Terdahulu Tentang Kepuasan Kerja Karyawan .....	28

<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	<b>32</b>
3.1 Deskripsi Perusahaan .....	32
3.1.1 Visi .....	33
3.1.2 Misi.....	33
3.2 Struktur Organisasi .....	34
3.2.1 Struktur Organisasi PT. ABG .....	34
3.2.2 Struktur Organisasi Outlet Holywings .....	35
3.3 Posisi Jabatan Pemegang.....	36
3.4 Uraian Singkat Target/Prestasi Pemegang .....	36
3.4.1 Tahap Persiapan .....	35
3.4.2 Tahap Pelaksanaan .....	35
3.4.3 Tahap Pelaporan.....	35
3.5 Uraian Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Desain Penelitian.....	37
3.5.2 Populasi dan Sampel .....	37
3.5.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	38
3.5.3.1 Tahap Persiapan.....	38
3.5.3.2 Tahap Pelaksanaan.....	39
3.5.3.3 Tahap Pelaporan .....	39
3.5.4 Instrumen Penelitian.....	40
3.5.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	41
3.5.6 Metode Pengolahan Data .....	44
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	<b>45</b>
4.1 Uraian Kegiatan Pemegang .....	45
4.1.1 Uraian Kegiatan Utama Pemegang .....	45
4.1.2 Uraian Kegiatan Tambahan Pemegang .....	46
4.2 Lingkup Administrasi dan Lingkup Operasional .....	46
4.2.1 Lingkup Administrasi.....	46
4.2.2 Lingkup Operasional .....	47
4.3 Permasalahan Yang Dihadapi Pemegang.....	48
4.4 Pengolahan data .....	49
4.5 Analisis Data.....	49

4.5.1 Analisis Alat Ukur Penelitian .....	49
4.5.1.1 Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur ....	49
4.5.2 Hasil Uji Normalitas.....	50
4.5.3 Analisis Karakteristik Responden.....	51
4.5.4 Analisis Deskriptif Variabel .....	56
4.5.5 Norma Kategorisasi Kepuasan Kerja (total skor) .....	58
4.5.6 Norma Kategorisasi Kepuasan Kerja Per-Dimensi.....	59
4.5.7 Analisa Uji Beda dan Tabulasi Silang Data Demografis dengan Kepuasan Kerja.....	64
4.5.7.1 Usia.....	64
4.5.7.2 Jenis Kelamin .....	66
4.5.7.3 Gaji Saat Ini.....	67
4.5.7.4 Jumlah Tanggungan.....	69
4.5.7.5 Jarak Tempuh.....	70
4.5.7.6 Status Pernikahan .....	71
4.5.7.7 Pendidikan Terakhir .....	72
4.5.7.8 Jabatan .....	73
4.7 Diskusi.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan .....	83
5.2.2 Saran Bagi Karyawan.....	83
5.2.2 Saran Bagi Pemegang Selanjutnya.....	84
5.3 Refeksi.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. ABG .....	34
Gambar 3.2 Struktur Organisasi <i>Outlet Holywings</i> .....	35
Gambar 4.1 Diagram Batang <i>Mean</i> Per-Facet Kepuasan Kerja .....	57





## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 <i>Blueprint Job Satisfaction Survey (JSS)</i> .....	41
Tabel 4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
Tabel 4.2 Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Responden .....	51
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel.....	56
Tabel 4.5 Norma Kategorisasi Kepuasan Kerja (Total Skor) .....	58
Tabel 4.6 Norma Kategorisasi Kepuasan Kerja Per-Dimensi .....	59
Tabel 4.7 Uji Beda Kategori Usia.....	65
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Kategori Usia dengan Kepuasan Kerja .....	65
Tabel 4.9. Uji Beda Kategori Jenis Kelamin .....	66
Tabel 4.10 Tabulasi Silang Kategori Jenis Kelamin dengan Kepuasan Kerja ...	67
Tabel 4.11 Uji Beda Kategori Gaji.....	68
Tabel 4.12 Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Kategori Gaji.....	68
Tabel 4.13 Uji Beda Kategori Jumlah Tanggungan.....	69
Tabel 4.14 Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Jumlah Tanggungan .....	70
Tabel 4.15 Uji Beda Kategori Jarak Tempuh .....	71
Tabel 4.16 Uji Beda Kategori Status Pernikahan.....	71
Tabel 4.17 Uji Beda Kategori Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 4.18 Uji Beda Kategori Jabatan.....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
LAMPIRAN A. <i>Kuesioner dan Data Demografis Penelitian</i> .....	A-1
LAMPIRAN B. Uji Validitas dan Reliabilitas Try Out .....	B-1
LAMPIRAN C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	C-1
LAMPIRAN D. Uji Validitas dan Reliabilitas Field Study .....	D-1
LAMPIRAN E. Uji Normalitas.....	E-1
LAMPIRAN F. Analisis Frekuensi dan Deskriptif Data Demografis.....	F-1
LAMPIRAN G. Kategorisasi Norma .....	G-1
LAMPIRAN H. Uji Beda dan Tabulasi Silang .....	H-1

