

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH TIPE KEPRIBADIAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA PENGURUS ORGANISASI ORKESTRA”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., LPC., selaku Ketua Program Studi Psikologi.
3. Bapak Karel Karsten Himawan, Ph.D, Psikolog., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan kepada penulis.
4. Ibu Erni Julianti Simanjutak, S.Psi., M. Sc. dan Bapak Princen S.Psi., M. A., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.

5. Seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama kuliah di Universitas Pelita Harapan.
6. Seluruh Staf Karyawan Fakultas Psikologi yang telah membantu berbagai macam kegiatan administrasi.
7. Orangtua penulis yang telah memberikan dukungan materi maupun moril.
8. Oma penulis yang selalu memberikan perhatian dan motivasi untuk penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir.
9. Kedua kakak penulis yang memberi dukungan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir.
10. Johan, selaku kekasih dari penulis yang selalu menghibur, memberikan dukungan, motivasi, dan sabar ketika penulis sedang merasa stres atau sedang lelah secara emosional.
11. Mentor yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis.
12. Teman-teman yang sudah memberikan semangat kepada penulis.
13. Seluruh pihak yang terlibat, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 10 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PENGUJI TIM TUGAS AKHIR

ABSTRAK..... v

ABSTRACK..... vi

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 5

1.3 Tujuan Penelitian..... 5

1.4 Manfaat Penelitian..... 5

1.4.1 Manfaat Teoritis..... 5

1.4.2 Manfaat Praktis..... 5

BAB II LANDASAN TEORETIS

2.1 Tipe Kepribadian..... 7

2.1.1 Definisi tipe kepribadian..... 7

2.1.2 Dimensi tipe kepribadian Big Five Personality..... 7

2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi tipe kepribadian Big Five

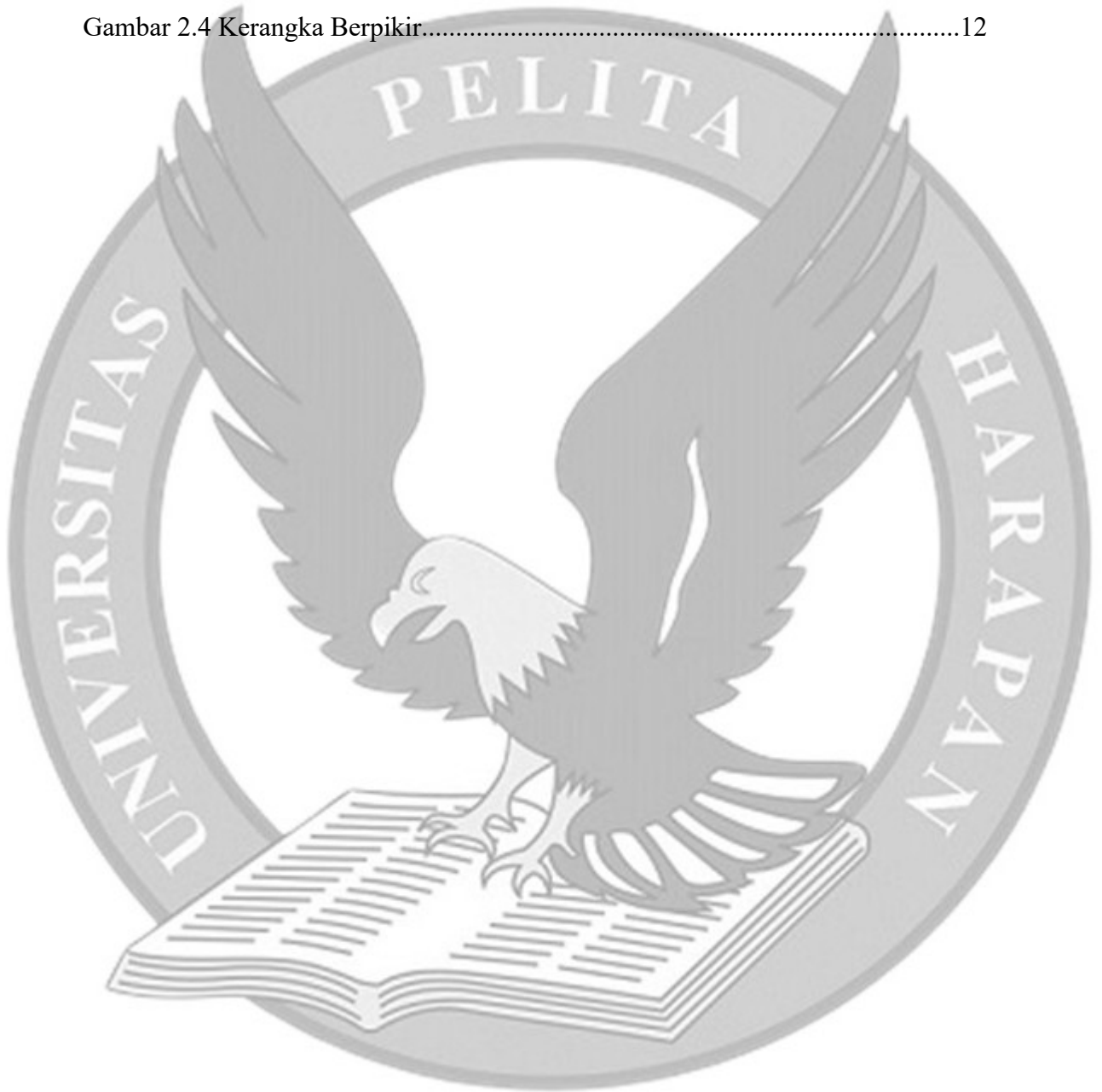
Personality.....	8
2.2 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	8
2.2.1 Definisi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	8
2.2.2 Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	9
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	10
2.3 Pengurus Orkestra.....	11
2.4 Kerangka Berpikir.....	12
2.5 Hipotesis Penelitian.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	16
3.2 Populasi dan Sampel.....	16
3.3 Definisi Operasional.....	17
3.3.1 Definisi Operasional Tipe Kepribadian.....	17
3.3.2 Definisi Operasional Organizational Citizenship Behavior...	17
3.4 Prosedur Penelitian.....	17
3.5 Metode Pengolahan Data.....	19
3.6 Instrumen Penelitian.....	19
3.6.1 Data Demografis.....	19
3.6.2 Big Five Inventory.....	20
3.6.3 Organizational Citizenship Behavior Scale.....	20
BAB IV ANALISI DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pengantar.....	22
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	22
4.3 Analisis Data Utama.....	24
4.3.1 Data Demografis.....	24

4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	27
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	28
4.3.4 Uji Hipotesis.....	31
4.4 Analisis Data Tambahan.....	33
4.4.1 Uji Korelasi Dimensi Big Five Personality dengan Dimensi OCB	34
4.4.2 Variabel Demografis dan Tingkat OCB.....	35
4.4.3 Gambaran OCB pada Pengurus Organisasi Orkestra di Indonesia.....	36
4.5 Diskusi.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran.....	44
5.2.1 Saran Teoritis.....	44
5.2.2 Saran Praktis.....	44
5.3 Refleksi.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	47

DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 2.4 Kerangka Berpikir.....12



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3. 2 Blueprint alat ukur <i>The Big Five Inventory</i> (Wibowo, dkk, 2017).....	20
Tabel 3. 3 Blueprint alat ukur <i>Organizational Citizenship Behavior Scale</i> (Organ, dalam Hoffman, Blair, Meriac & Woehr, 2017).....	21
Tabel 4. 1 Rangkuman Validitas dan Reliabilitas Data.....	23
Tabel 4. 2 Rangkuman Validitas dan Reliabilitas Data OCB.....	24
Tabel 4. 3 Rangkuman Hasil Analisis Data Demografis.....	25
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel.....	27
Tabel 4. 5 Hasil Matriks Korelasi Antar Variabel Penelitian Menggunakan Teknik Korelasi <i>Pearson</i>	28
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	29
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	30
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas.....	30
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	31
Tabel 4.10 Koefisien Regresi Dimensi Kepribadian Sebagai Prediktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Hipotesis.....	33
Tabel 4.12 Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Penelitian Menggunakan Teknik Korelasi <i>Pearson</i>	34
Tabel 4.13 Uji Beda Jenis Kelamin pada Variabel OCB.....	35
Tabel 4.14 Uji Beda Partisipan yang Mendapatkan Imbalan dan Tidak Mendapatkan Imbalan pada Variabel OCB.....	35
Tabel 4.15 Kategorisasi Data Skor OCB.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran A Lembar Informasi Studi.....	A1
Lampiran B Kuesioner Studi Data Demografis.....	B1
Lampiran C Alat Ukur.....	C1
Lampiran D Uji Validitas dan Reliabilitas.....	D1
Lampiran E Uji Data Deskriptif.....	E1
Lampiran F Matriks Korelasi Antar Variabel.....	F1
Lampiran G Uji Normalitas.....	G1
Lampiran H Uji Heteroskedastisitas.....	H1
Lampiran I Uji Linearitas.....	I1
Lampiran J Uji Multikolinearitas.....	J1
Lampiran K Uji Regresi Berganda.....	K1
Lampiran L Uji Korelasi Antar Dimensi.....	L1
Lampiran M Uji Beda Independent Sample T-Test.....	M1