

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“GAMBARAN *SELF-EFFICACY* KARYAWAN PT. UMS DI JAKARTA”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Yonathan Aditya Goei, M.K., Ph. D., selaku Dekan Fakultas Psikologi
2. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., LPC., selaku Ketua Program Studi
3. Ibu Yuliana Anggraeny, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Bapak Hardian Saputro selaku direktur PT. UMS dan Bapak Kevin Caesar, selaku *supervisor* selama penulis melakukan magang di PT. UMS serta selaku penguji dalam sidang akhir, yang banyak memberikan

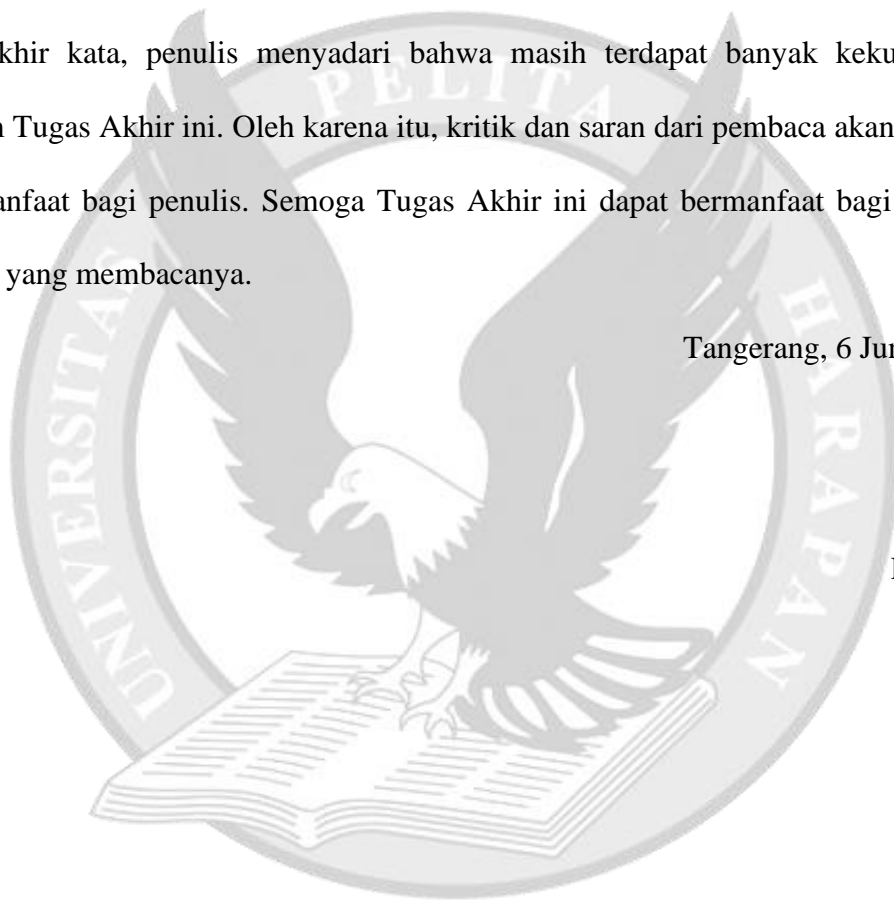
pengetahuan dan pembelajaran selama penulis menjalankan proses magang.

5. Keluarga dan sahabat-sahabat penulis yang senantiasa memberikan dukungan secara emosional maupun dengan doa, dan telah menyemangati penulis selama proses penulisan Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 6 Juni 2021

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang	8
1.3 Lokasi Magang.....	8
1.4 Waktu Magang	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 <i>Human Resource</i>	10
2.1.1 Definisi <i>Human Resource Management</i>	10

2.1.2 Fungsi <i>Human Resource Management</i>	11
2.1.3 Tujuan <i>Human Resource Management</i>	12
2.2 <i>Self-Efficacy</i>	13
2.2.1 Definisi <i>Self-Efficacy</i>	13
2.2.2 Dimensi/Aspek <i>Self-efficacy</i>	15
2.2.3 <i>Sources of Self-Efficacy</i>	15
2.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Self-efficacy</i>	17
2.2.5 Dampak <i>Self-efficacy</i>	18
2.3 Karyawan Perusahaan.....	20
2.3.1 Definisi Karyawan.....	20
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN & PELAKSANAAN	
MAGANG	21
3.1 Deskripsi Perusahaan	21
3.1.1 Visi Misi Perusahaan.....	22
3.2 Struktur Organisasi	22
3.3 Posisi Jabatan Pemegang.....	23
3.4 Uraian Singkat Target Pemegang.....	23
3.5 Uraian Pengumpulan Data	24
3.6 Instrumen Penelitian.....	25
3.6.1 Alat Ukur <i>Self-Efficacy</i>	25
3.7 <i>Try Out</i> Alat Ukur.....	27
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Magang.....	29
4.1.1 Kegiatan Pemegang	29
4.1.2 Permasalahan yang Dihadapi	30
4.1.3 Kondisi Lapangan.....	31

4.2 Pengolahan Data.....	31
4.3 Analisis Data.....	31
4.3.1 Analisa Karakteristik Responden.....	32
4.3.2 Reliabilitas dan Validitas	33
4.4 Analisa Gambaran <i>Self-Efficacy</i>	34
4.4.1 Gambaran <i>Self-efficacy</i>	34
4.4.2 Gambaran <i>Self-efficacy</i> berdasarkan Dimensi.....	36
4.4.3 Gambaran <i>Self-efficacy</i> berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.4.4 Gambaran <i>Self-efficacy</i> berdasarkan Usia.....	37
4.4.5 Gambaran <i>Self-efficacy</i> berdasarkan Latar Belakang Pendidikan...39	
4.4.6 Gambaran <i>Self-efficacy</i> berdasarkan Lama Bekerja.....	40
4.4.7 Gambaran <i>Self-efficacy</i> berdasarkan Suku.....	42
4.4.8 Gambaran <i>Self-efficacy</i> berdasarkan <i>Job-desc</i>	43
4.5 Analisa Kualitatif.....	43
4.5.1 Analisis Subjek 1 (Y).....	43
4.5.1.1 Keterangan Wawancara.....	43
4.5.1.2 Hasil Observasi Subjek 1 (Y).....	44
4.5.1.3 Latar Belakang Subjek 1 (Y).....	44
4.5.1.4 Gambaran <i>Self-efficacy</i> Subjek 1 (Y).....	44
4.6 Analisis Subjek 2 (A).....	48
4.6.1 Keterangan Wawancara.....	48
4.6.2 Hasil Observasi Subjek 2 (A).....	48
4.6.3 Latar Belakang Subjek 2 (A).....	49
4.6.4 Gambaran <i>Self-efficacy</i> Subjek 2 (A).....	49
4.7 Tabel Komparasi Aspek-aspek <i>Self-efficacy</i> Subjek Penelitian.....	51
4.8 Diskusi.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60

5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
5.2.1 Saran untuk Partisipan Penelitian.....	60
5.2.2 Saran untuk Perusahaan.....	61
5.2.3 Saran untuk Pemegang Selanjutnya.....	62
5.3 Refleksi.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN A.....	A-1
LAMPIRAN B.....	B-1



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2.1 Struktur Organisasi	22
--	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.6.1.1 <i>Blueprint</i> Skala GSES	26
Tabel 3.7.1 <i>Try Out</i> Alat Ukur GSES.....	27
Tabel 4.3.1.1 Tabel Karakteristik Partisipan Penelitian.....	32
Tabel 4.3.2.1 Tabel Hasil Analisis Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 4.4.1.1 Tabel Deskriptif Statistik.....	34
Tabel 4.4.1.3 Tabel Skor Kategorisasi Skor Hipotetik.....	34
Tabel 4.4.1.4 Tabel Gambaran <i>Self-efficacy</i> pada Karyawan PT. UMS.....	35
Tabel 4.4.1.5 Tabel Gambaran <i>Self-efficacy</i> berdasarkan dimensi.....	36
Tabel 4.4.3.1 Gambaran <i>self-efficacy</i> berdasarkan jenis kelamin.....	36
Tabel 4.4.3.2 Tabel <i>mean</i> pada masing-masing jenis kelamin.....	37
Tabel 4.4.4.1 Gambaran <i>self-efficacy</i> berdasarkan usia.....	37
Tabel 4.4.4.2 Tabel <i>mean</i> pada <i>range</i> usia karyawan PT. UMS.....	38
Tabel 4.4.5.1 Gambaran <i>self-efficacy</i> berdasarkan latar belakang pendidikan.....	39
Tabel 4.4.5.2 Tabel <i>mean</i> berdasarkan latar belakang pendidikan.....	40
Tabel 4.4.6.1 Gambaran <i>self-efficacy</i> berdasarkan lama bekerja.....	40
Tabel 4.4.6.2 Tabel <i>mean</i> berdasarkan lama bekerja.....	41
Tabel 4.4.7.1 Gambaran <i>self-efficacy</i> berdasarkan suku.....	42
Tabel 4.4.7.2 Tabel <i>mean</i> berdasarkan suku karyawan PT. UMS.....	43
Tabel 4.4.8.1 Gambaran <i>self-efficacy</i> berdasarkan <i>Job-desc</i>	44
Tabel 4.4.8.2 Tabel <i>mean</i> berdasarkan <i>Job-desc</i>	44
Tabel 4.7 Tabel Komparasi Aspek-aspek <i>self-efficacy</i> subjek penelitian.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A - Kuesioner Penelitian.....A-1

LAMPIRAN B - Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....B-1

