

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugerah dan pertolonganNya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi berjudul **“GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN MAHASISWA PROFESI KEPERAWATAN MENGENAI KOMUNIKASI SBAR DALAM TIMBANG TERIMA DI RUMAH SAKIT SWASTA INDONESIA BARAT”** ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu Universitas Pelita Harapan.

Tim penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, arahan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, tim penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Christine Louise Sommers, Ph.D, RN., CNE selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.
- 2) Grace Solely Houghty, MBA.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.
- 3) Riama Marlyn Sihombing, S.Kp., M.Kep selaku Pembimbing utama yang dengan sabar telah meluangkan waktu serta tenaga untuk membimbing dalam pengerjaan Tugas Akhir ini mulai dari penentuan judul, perencanaan, pengerjaan dan penulisan penelitian.

- 4) Ns. Windy Sapta Handayani Zega, S.Kep selaku Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam membimbing penulis dalam tata penulisan karya ilmiah yang baik dan benar.
- 5) Semua dosen yang telah mengajar penulis selama kuliah di Fakultas Keperawatan Universitas Pelita Harapan.
- 6) Orang Tua dan keluarga dari tim peneliti yang selalu mendukung dan mendoakan dalam setiap proses yang dijalani.
- 7) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebut satu persatu.

Akhir kata, para penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu para penulis sangat mengaharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Tangerang, 08 Juli 2020

Tim Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS	7
2.1 Kerangka Konseptual.....	7
2.2 Tinjauan Teori	7
2.3 Definisi Konseptual dan Operasional	15
2.4 Kajian Literatur Terkini.....	16
2.5 Ringkasan	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Pertimbangan Etik	20
3.3 Populasi dan Sampel.....	22
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.5 Instrumen Penelitian	23
3.6 Prosedur Pengambilan Data.....	25
3.7 Pengolahan Data	26
3.8 Analisa Data	27

3.9 Keterbatasan Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Hasil Penelitian.....	29
4.2 Pembahasan Penelitian	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	314
5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	7
--	---



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Konseptual dan Operasional	15
Tabel 3.1 Kisi-kisi Pertanyaan	23
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	24
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden	30
Tabel 4.2 Distribusi Rata-rata Tingkatan Tahu, Paham, Penerapan	30
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Responden	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed Consent</i>	39
Lampiran 2 Lembar Kuesioner	40
Lampiran 3 <i>Ethical Approval</i>	47
Lampiran 4 Surat Izin Pengambilan Data Awal	49
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	50
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	51
Lampiran 7 Hasil Uji Statistik.....	52
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	55
Lampiran 9 Lembar Konsul	57

