

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, berkat, hikmat, dan penyertaan yang dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat waktu. Tesis dengan judul “PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP MOTIVASI KERJA GURU DI TK-SD XYZ CILEGON” disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Universitas Pelita Harapan, Karawaci, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat selesai berkat bimbingan, bantuan dan dukungan doa serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses pengerjaan tugas akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
- 2) Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
- 3) Dr. Khoe Yao Tung, M.Sc.Ed., M.Ed., selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan, arahan, dan masukan bagi penulis.
- 4) Dr. Lusiana Idawati, S.T., M.M., M.T., atas masukan-masukannya demi perbaikan tesis ini.
- 5) Dr. Ardi, S.Ak., M.M., Ak., atas kesediaan waktu untuk memberikan masukan dan arahan bagi penulis.

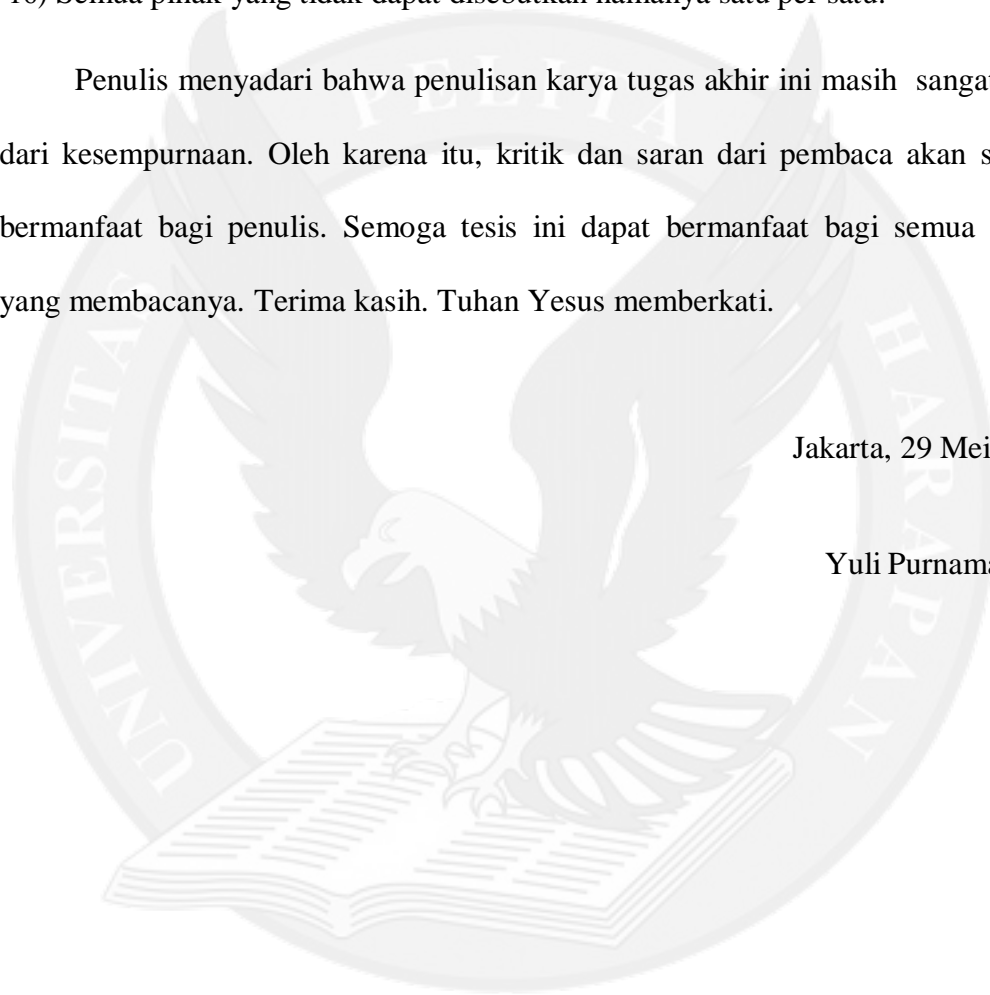
- 6) Semua dosen yang telah mengajar penulis selama melaksanakan kuliah di Program Magister Pendidikan Universitas Pelita Harapan.
- 7) Estahayati Sitompul, S.K.M., selaku staf administrasi yang telah mendukung, menyemangati, serta memberikan informasi yang membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini dengan baik.
- 8) Johannes Oentoro Library beserta staf perpustakaan yang telah membantu penulis dalam mencari referensi-referensi yang bermanfaat bagi penyelesaian tesis ini.
- 9) RD. Stefanus Edwin Ticoalu, S.S., M.Pd., selaku Kepala Perwakilan Sekolah XYZ Cilegon masa bakti hingga Februari 2021 yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian serta mendukung dalam menyelesaikan tesis ini.
- 10) RD. Ignatius Irwan Sinurat, M. Hum., selaku Kepala Perwakilan Sekolah XYZ Cilegon masa bakti Maret 2021 hingga sekarang yang telah mendukung dalam menyelesaikan tesis ini.
- 11) Bapak dan Ibu guru serta staf di TK dan SD XYZ Cilegon yang telah memberikan semangat dan dukungan bagi penulis.
- 12) Seluruh teman-teman sekelas, yaitu Pak Selamat, Pak Daniel, Bu Fini, Bu Vanessa, Bu Stefanis, Bu Monica, Bu Silviana, Velma, Friscilla, Meildy, dan Kristin untuk dukungan, doa, dan semangat kekeluargaan untuk saling membantu.
- 13) Bu Novi, Bu Fitta, dan Pak Fite yang merupakan rekan satu bimbingan tesis yang selalu menyemangati dan memberikan bantuan informasi dalam penyelesaian tesis ini.

- 14) Kedua orang tua penulis, Bapak Djumali Tedjo Chrisnanto beserta dengan Ibu Sri Mulyani yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
- 15) Heru Teguh Setya Utama, adalah suami penulis dan anak-anak terkasih, yaitu Natanael Vandya Heru Mahottama dan Natania Rahel Heru Kinanti Widhi atas dukungannya dalam penyelesaian tesis ini.
- 16) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan karya tugas akhir ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih. Tuhan Yesus memberkati.

Jakarta, 29 Mei 2021

Yuli Purnama Sari



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Motivasi Kerja.....	8
2.2 <i>Servant Leadership</i>	11
2.2.1 Pengertian <i>Servant Leadership</i>	11
2.2.2 Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	13
2.3 Komunikasi Interpersonal	15
2.3.1 Karakteristik Komunikasi Interpersonal	16
2.3.2 Dimensi Komunikasi Interpersonal	17
2.4 <i>Employee Engagement</i>	17
2.4.1 Definisi <i>Employee Engagement</i>	17

2.4.2	Manfaat Employee Engagement.....	19
2.4.3	Faktor Penggerak <i>Employee Engagement</i>	19
BAB III PERSPEKTIF KRISTEN		20
3.1	Motivasi Kerja dalam Perspektif Kristen.....	22
3.2	<i>Servant Leadership</i> dalam Perspektif Kristen.....	22
3.2.1	Pengertian <i>Servant Leadership</i> dalam Perspektif Kristen.....	24
3.2.2	Karakteristik <i>Servant Leadership</i> dalam Perspektif Kristen	25
3.3	Komunikasi Interpersonal dalam Perspektif Kristen.....	29
3.4	<i>Employee Engagement</i> dalam Perspektif Kristen.....	31
3.5	Penelitian Terdahulu	35
3.6	Kerangka Berpikir	38
3.6.1	Kaitan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Employee Engagement</i>	38
3.6.2	Kaitan Komunikasi Interpersonal dengan <i>Employee Engagement</i>	38
3.6.3	Kaitan <i>Servant Leadership</i> dengan Motivasi Kerja.....	39
3.6.4	Kaitan Komunikasi Interpersonal dengan Motivasi Kerja.....	39
3.6.5	Kaitan <i>Employee Engagement</i> dengan Motivasi Kerja.....	40
3.7	Model Penelitian.....	41
3.8	Hipotesis Penelitian	41
3.8.1	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Employee Engagement</i>	41
3.8.2	Pengaruh Komunikasi Interpersonal dengan <i>Employee Engagement</i> ...	41
3.8.3	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dengan Motivasi Kerja.....	42
3.8.4	Pengaruh Komunikasi Interpersonal dengan Motivasi Kerja.....	42
3.8.5	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dengan Motivasi Kerja	42
BAB IV METODE PENELITIAN		43
4.1	Rancangan Penelitian.....	43
4.2	Tempat, Waktu dan Subyek Penelitian	43
4.3	Variabel Penelitian.....	43
4.4	Prosedur Penelitian	44
4.5	Populasi dan Sampel.....	45
4.6	Instrumen Penelitian	46
4.7	Skala Pengukuran	48
4.8	Teknik Analisa Data	49

4.8.1	Statistik Deskriptif	49
4.8.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	50
4.8.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
4.8.4	Uji Hipotesis	51
4.9	Hipotesis Statistik	52
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
5.1	Profil Responden	53
5.1.1	Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis kelamin	53
5.1.2	Penggolongan Responden Berdasarkan Usia	54
5.1.3	Penggolongan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
5.2	Statistik Deskriptif	55
5.2.1	Variabel <i>Servant Leadership</i>	55
5.2.2	Variabel Komunikasi Interpersonal	57
5.2.3	Variabel <i>Employee Engagement</i>	59
5.2.4	Variabel Motivasi Kerja	61
5.3	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	64
5.3.1	Hasil Uji Validitas Konvergen.....	64
5.3.2	Hasil Uji Validitas Diskriminan	66
5.3.3	Hasil Uji Reliabilitas	68
5.4	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
5.5	Uji Hipotesis.....	70
5.6	Pembahasan.....	73
5.6.1	<i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Employee Engagement</i>	74
5.6.2	Komunikasi Interpersonal Berpengaruh Positif Terhadap <i>Employee Engagement</i>	75
5.6.3	<i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif Terhadap Motivasi Kerja	77
5.6.4	Komunikasi Interpersonal Berpengaruh Positif Terhadap Motivasi Kerja	78
5.6.5	<i>Employee Engagement</i> Berpengaruh Positif Terhadap Motivasi	79
5.7	Diskusi	81
5.8	Keterbatasan Penelitian.....	85

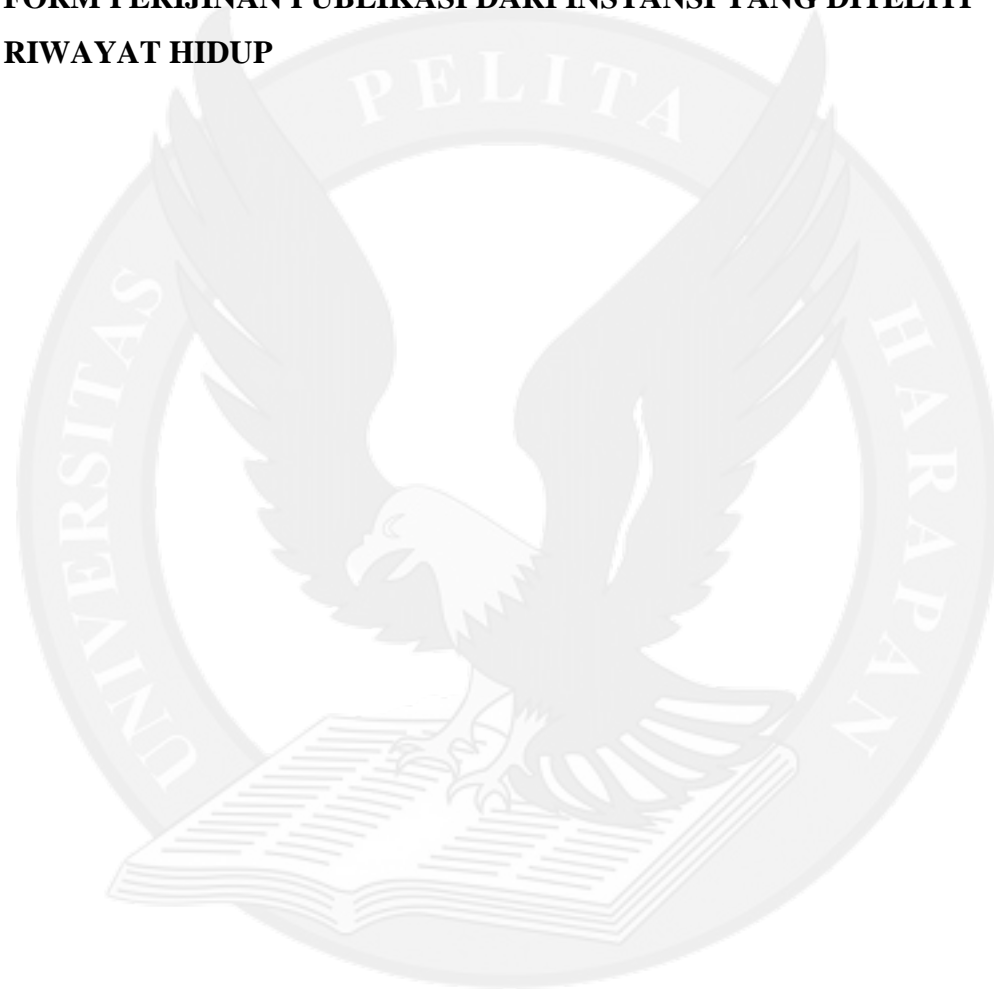
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
6.1 Kesimpulan.....	86
6.2 Implikasi Manajerial.....	86
6.3 Saran.....	88
DAFTAR REFERENSI	89

LAMPIRAN TURNITIN

FORM PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

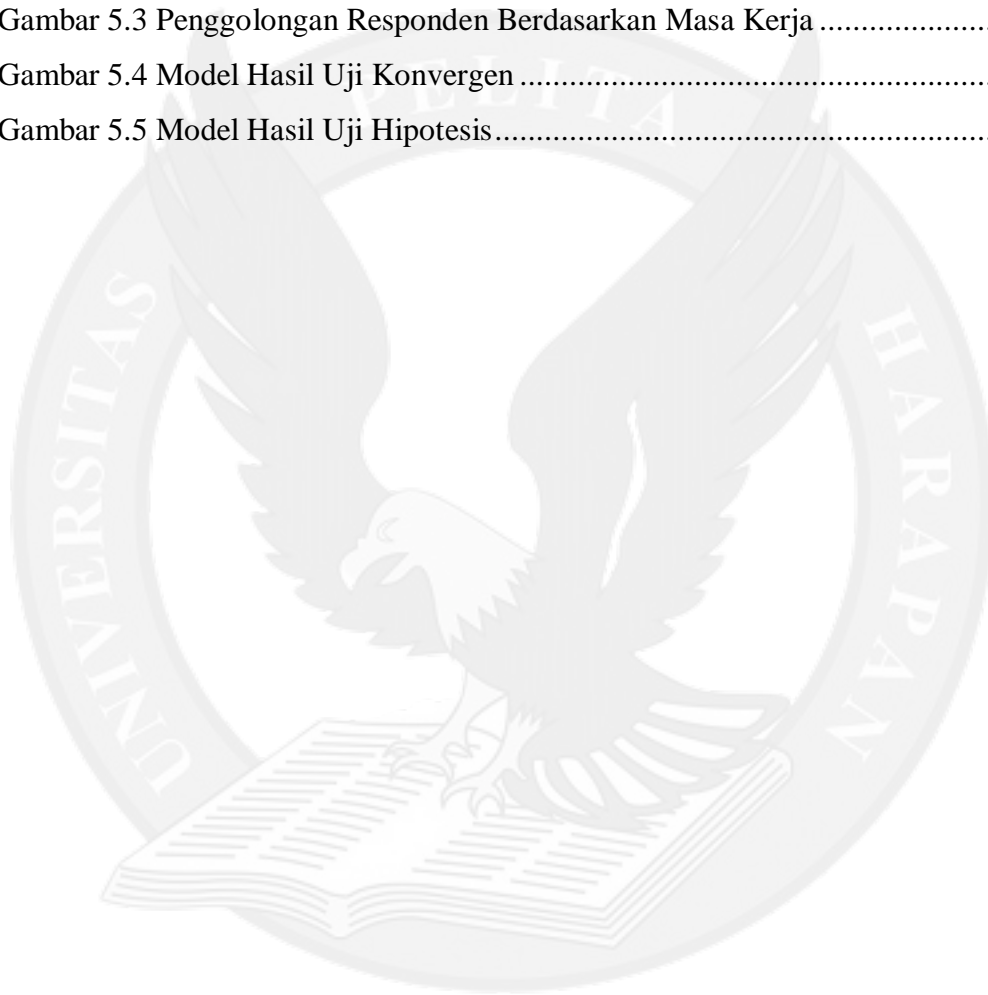
FORM PERIJINAN PUBLIKASI DARI INSTANSI YANG DITELITI

RIWAYAT HIDUP



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Prosedur Penelitian	44
Gambar 5.1 Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 5.2 Penggolongan Responden Berdasarkan Usia	54
Gambar 5.3 Penggolongan Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Gambar 5.4 Model Hasil Uji Konvergen	66
Gambar 5.5 Model Hasil Uji Hipotesis.....	70



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jumlah Guru Sekolah XYZ Cilegon.....	46
Tabel 4.2 Kisi-kisi Instrumen	47
Tabel 4.3 Pedoman Pemberian Skor pada Jawaban Pernyataan.....	49
Tabel 5.1 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Servant Leadership</i> ...	56
Tabel 5.2 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Komunikasi Interpersonal.....	58
Tabel 5.3 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Employee Engagement</i>	60
Tabel 5.4 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi Kerja	63
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan <i>Loading Factor</i>	64
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan AVE	65
Tabel 5.7 Nilai AVE dan Nilai Akar Kuadrat AVE.....	67
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Diskriminan	67
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas dengan ρ_A (ρ_A)	68
Tabel 5.10 Hasil Uji Model Struktural.....	69
Tabel 5.11 Hasil Uji Hipotesis.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A	A-1
LAMPIRAN B.....	B-1

